



**Aguas de
La Habana**

Enero-Junio 2011
Año 11. Número 22



Obras de Emergencia Hidráulica

1100 millones de personas en el Planeta están privadas al acceso de agua potable..

2600 millones carecen de instalaciones de Saneamiento Básico

**Ahorra
AGUA**

El 90% de los desastres naturales están relacionados con el agua como consecuencia de la inadecuada explotación de los suelos

Sumario

Año 11 No. 22 ene.-jun. 2011

Carta del director	1
Reuniones corporativas	2
Balance 2010	3
Entrevista a Laureano Cano	8
Talentos de Oro	10
Dirección de Aseguramiento	11
Departamento Jurídico	14
Concurso Infantil	16
Balance del Fórum Base 2011	17
Obras de Emergencia Hidráulica	18
Base de Acueducto Oeste	21
Meteoro 2011	23
Fotorreportaje	24
De la Comunicación	26
Evento Mujer Creadora	28
Emisario Submarino de Flores	29
Fuentes Habaneras	32
Noticias del agua:	7, 10, 15, 22, 27, 31

Carta del director

Estimados compañeros:

A pesar de que la sequía continúa afectándonos gravemente, no solo a nivel de suministro a los ciudadanos sino reduciendo además en forma significativa nuestros ingresos y por supuesto nuestras utilidades en ambas monedas, no sin satisfacción debo reconocer que gracias al esfuerzo y dedicación de todo el equipo que componemos Aguas de La Habana hemos logrado mantener un nivel de nuestro servicio muy alto, como lo corroboran los datos de la disminución muy importante de salideros de agua potable y de los vertimientos de aguas residuales. Estos valores están muy por debajo de los valores históricos de nuestra Empresa.

Otro ejemplo del nivel de compromiso mostrado en este momento por los diferentes colectivos de trabajadores es que el número de quejas recibidas, es menor que en años anteriores.

Por otro lado la disminución de los ingresos nos obliga a realizar un gran esfuerzo ahorrar, es decir, disminuir en todo lo posible nuestros gastos. En este sentido el resultado del primer semestre del 2011 es positivo, pero aún tenemos reservas y capacidad de disminuir más, hasta final de año.

Señalar que no obstante a la necesidad de dicho ahorro, el nivel de nuestras inversiones



propias, tan necesarias para mejorar nuestra eficiencia y el servicio que prestamos a los ciudadanos, va a muy buen ritmo y se alcanzarán los objetivos previstos en el Plan 2011.

Por último y como un ejemplo más del esfuerzo de todos para tener éxito en nuestra ardua tarea de dar un mejor servicio a la población es de destacar la participación de 100 compañeros en nuestro Fórum de Ciencia y Técnica donde se presentaron 59 trabajos de gran calidad que ayudarán a cumplir nuestros objetivos cuando se pongan en marcha, a la mayor brevedad posible. Se superó ampliamente la participación de años anteriores, siendo el doble que en el año 2010.

Les emplazo a todos a seguir con dichos esfuerzos que nos ayude a superar esta situación tan difícil que estamos sufriendo.

ING. JOSEP OLLER HERNÁNDEZ
Director General

Reuniones corporativas

Consejo de la Administración y Junta de Accionistas

En la sede de la Sociedad Aguas de La Habana se efectuaron el 28 de abril pasado las reuniones de los órganos societarios. El Consejo de Administración fue presidido por el Ing. Joel Adán Quintana Rojas, aprobado para asumir las funciones de presidente de este órgano en sustitución de la Consejera Eulalia López Álvarez, quien participó en la sesión con los Consejeros Jesús Hernández Lestón y Mercedes Rúa Díaz; todos por la parte cubana. Por la parte española asistieron los Consejeros Josep Oller Hernández, D. Alfonso Ferreiro y de Ramón y D. Julio Ratia Romero, que representó también a D. Francisco Pérez Tena.

De igual forma el Consejo de Administración designa a la Lic. Bertha Pérez Briñis como Secretaria Letrada de estos órganos en sustitución del Lic. Ricardo Ramos Mesa, a quien se reconoció por la labor desplegada. El Consejero Julio Ratia Romero informa la solicitud realizada por Aguas Barcelona de sustituir a D. Laureano Cano Inieta, que será promovido a un cargo de mayor rango en esta institución y proponer en su lugar para el cargo de Director de Economía de Aguas de La Habana a D. Antonio Sánchez Sandoval; tal designación fue aprobada por el Consejo de Administración. Como invitados estuvieron presentes Manuel Font



Ing. Joel Quintana presidente del Consejo de la Administración

García, Vicepresidente del INRH; el Ing. Avilio Guevara Morales, Director General Adjunto y el Lic. Ricardo Ramos Mesa, ex secretario.

Por su parte a la Junta General de Accionistas presidida por Quintana Rojas en su condición de Presidente del Consejo de Administración y representante del accionista de la parte cubana en la Sociedad, asistieron D. Julio Ratia Romero y D. Alfonso Ferreiro y de Ramón

como representantes de los accionistas de la parte española.

Este órgano ratificó la aprobación realizada por el Consejo de Administración del Balance General de la Sociedad del año 2010, el Estado Financiero Auditado, Estado de Pérdidas y Ganancias, la Memoria Explicativa, el Informe de Gestión, la distribución de beneficios de la Sociedad, las Reservas para contingencias y de carácter voluntario y el fondo de estimulación de los trabajadores, en este caso sólo en divisas, ascendente a trescientos mil USD. Así mismo se ratificó la aprobación del Plan de Gestión y Presupuesto para el año 2011 y el Presupuesto revisado. Quedó aprobada además la relación de equipamiento a adquirir como inversiones propias para agilizar los trámites con el MINCEX.

A la Junta de Accionistas asistieron como invitados los que en igual condición participaron en el Consejo de Administración, así como el resto de los Consejeros.



Consejo de la Administración en sesión de trabajo

LIC. BERTHA PÉREZ BRIÑIS
Secretaria Letrada

Balance 2010

Perspectivas de una gestión que se consolida

La grave sequía que viene padeciendo nuestra capital desde el 2009, se ha agudizado, haciéndose necesario ajustes más drásticos en los horarios y días de distribución del agua potable. Es una situación de extrema gravedad y que jamás había llegado a niveles tan altos, una tarea que se debe vencer eliminando salideros, mejorando las redes, optimizando la distribución por redes y pipas, dando en todo momento una veraz y exacta información de la situación a cada ciudadano. Aguas de La Habana ha tenido que enfrentar, al igual que el resto de empresas del país, dificultades financieras serias en el sistema bancario, provocadas por la crisis financiera mundial, de la que Cuba no ha estado exenta. Estas dificultades han provocado retrasos en los pagos a los principales proveedores del exterior, que se han venido resolviendo paulatinamente a lo largo del año 2010, gracias al esfuerzo de todas las partes. Esta dificultad, que sigue latente, ha afectado la continuidad en los suministros con los que opera la Sociedad, y ha limitado el margen de maniobra para poder crear las bases que posibiliten la prestación óptima del servicio que debe brindar a los ocho municipios.

Dirección de Economía

El volumen de facturación de agua y alcantarillado decrece respecto al real del año 2009, en 435,3 miles de USD. El comportamiento de los ingresos en el 2010, se puede asociar fundamentalmente, a los graves problemas de suministro por regulaciones en los horarios de servicio, debido a la intensa sequía, así como al grupo de acciones encaminadas a la disminución del consumo que las diferentes entidades han tomado para contrarrestar este efecto. Por su parte, los costes asociados a estas actividades directas, sin incluir el componente canon, se encuentran 349,8 miles de USD por debajo del real 2009, relacionado con el descenso de facturación mencionado anteriormente. Los costes indirectos conformados por los costes asociados a la flota de vehículos de la sociedad, muestran una disminución respecto al real 2009 de 104,2 miles de USD, causado fundamentalmente por escasez en el suministro de piezas por parte



Presidencia del Balance de Aguas de La Habana

de los proveedores extranjeros para la reparación y conservación de vehículos y ajustes de costes necesarios relacionados con la disminución de facturación. Dentro de otras actividades se encuentran los gastos de alimentación, estos decrecen 80,9 miles de USD respecto al año 2009, por falta de ofertas de mercancías de los proveedores y por ajustes de costes necesarios.

En lo relativo a los costes de estructura, estos decrecen 28,8 miles de USD respecto al real 2009, no obstante, se tomaron medidas de ahorro en aquellas partidas que así lo requirieron. La utilidad neta del año 2010 es superior al real del año 2009 en 78,1 miles de USD, alcanzando la cifra de 1.070,0 miles de USD. El monto de las inversiones en el 2010, ascendió a 848,0 miles de USD, debido a la continuidad en las rehabilitaciones de locales, los cuales se han ido priorizando según las posibilidades financieras; esta cifra es baja y los obliga en el 2011 a incrementar el proceso inversionista. En este concepto se incluyen las Oficinas Comerciales, las distintas Bases de las actividades fundamentales de Acueducto y Alcantarillado y los Almacenes y Talleres, entre otros.

En esta moneda, decrecen los ingresos de agua y alcantarillado respecto al real del 2009, en 1 133 miles de pesos, debido a la prolongación del periodo

de sequía que afecta al país. Se han efectuado afectaciones en el suministro de agua, regulaciones en los horarios de servicio y las entidades han tomado acciones para la disminución de sus consumos. Los costes asociados a esta actividad comparados con el real del año 2009, decrecen 1 159 miles de pesos, fundamentalmente a un menor coste de la energía eléctrica, aunque dicho coste es muy superior al 2008.

Los costes correspondientes al salario del personal directo y técnico administrativo, crecen respecto al real del año 2009 en 687 miles de pesos, fundamentalmente por horas extras pagadas a los trabajadores que prestaron servicio en la rehabilitación del acueducto en la provincia de Santiago de Cuba; también se le pagaron horas extras a los choferes de los carros cisternas y mecánicos por incrementarse esta actividad debido a la escasez de agua comentada anteriormente.

Apartir del año 2008, la Empresa Eléctrica aumentó significativamente el factor energético K. Los costes de energía eléctrica disminuyen en 374 miles de pesos comparado con igual período del año anterior ya que se instalaron metros contadores en cada uno de los pozos. Los costes de estructura decrecen respecto al 2009, en 208 miles de pesos, fundamentalmente por las medidas de ahorro tomadas en aquellas partidas que lo requirieron.

El Beneficio del año 2010, en moneda nacional crece respecto al 2009, en 343 miles de pesos. Debemos recordar que en los ingresos extraordinarios del 2010, hay un importe de 1.520 miles de pesos que corresponden a la devolución de la Empresa Eléctrica de cobros indebidos en los meses de octubre, noviembre y diciembre del año 2009.

La Subdirección de almacenes tuvo dificultades en los suministros de los siguientes renglones: piezas para motos, compresores, camiones Nissan y VW, autos Peugeot. Material PVC. Incumplimiento en los pagos al exterior por no contar con asignación suficiente de Capacidad Líquida (CL); incumplimiento del plazo de entrega de los contratos, lo cual rompe el plazo de entrega de la Reposición de Stock, por falta de pago al exterior; insuficiente CL, para poder efectuar la compra de los equipos contratados; desabastecimiento del Mercado Nacional, lo cual ha aumentado las importaciones de herramientas, insumo para informática, tubería corrugada, entre otros; y desabastecimiento de materiales para la construcción. Principales deficiencias: se mantiene el incremento de las compras puntuales fuera de stock no consumidas por las áreas que lo solicitan; muy bajo coeficiente de disponibilidad técnica de los equipos que están en explotación en el Almacén Central de áridos que son utilizados en la recepción y despacho; incumplimiento en los plazos de entrega pactados con la mayoría de los proveedores por el conocido tema de los pagos, lo que ha provocado rupturas de stock en los almacenes, siendo el más afectado el grupo de recambios de automoción y tuberías hidráulicas.



La Directora de Sistemas en plena exposición



Enrique Alatorre, Director Comercial expone su gestión

Dirección Comercial

Gestión Comercial Divisa: en término de los ingresos podemos informar que fueron de 11.279 miles USD, sobre un valor presupuestado en el último estimado (UE) de 11.250 miles, esto es 29 mil USD por encima. Debemos resaltar que el POA 2010 se había presupuestado en 11,5 millones USD.

El cumplimiento en el último estimado se asocia al incremento de los ingresos por servicios complementarios, entre los que destacan: en el mes de septiembre se logra la firma de contrato con Residencial Tarará, lo cual nos permite facturar la totalidad del agua al complejo y no tan sólo a los clientes particulares. Ello nos representó facturar por venta de agua 150 mil USD adicionales en este año; el incremento de los ingresos por venta de agua en carros cisternas y en nuestras tomas, el cual fue de 63 mil USD respecto al 2009. Gestión de cobro: entre los logros del año 2010 se pueden destacar que la deuda mayor de 30 días disminuyó en 285 miles de USD, actualmente es de 187 miles de USD; de igual forma, el ciclo de cobro también sufre una importante disminución a 31 días en promedio mensual, es 13 días menos para el mismo periodo del año anterior.

Gestión Comercial Moneda Nacional: es evidente que la afectación de la sequía no distingue usuarios, de tal forma que la problemática vivida en el sector Divisa se refleja también en los sectores Residencial y Estatal, más aún si se tiene en cuenta que la no revisión de las tarifas desde el año 2000, propicia el despilfarro del recurso.

Sector Estatal, Facturación: los ingresos en el sector Estatal presentaron en el año

2010 un comportamiento atípico, ya que por una parte se observa un incremento en los consumos medios mensuales y por otro lado se observa que no cumplimos con el UE (26,9 millones de CUP) ya que al cierre, los ingresos fueron de 26,8 millones de CUP; esto es, un incumplimiento de 89 mil CUP.

Gestión de Cobro: las gestiones de cobros sobre los clientes del sector estatal, a pesar de las dificultades que enfrenta el sector empresarial con la disponibilidad en sus cuentas, ha permitido mantener el Ciclo de Cobro con un promedio mensual que no ha excedido el término de un día.

Sector Residencial, Facturación: respecto a los ingresos del sector residencial en el año 2010 se puede afirmar que se comportaron conforme a lo presupuestado, ya que se cerró el año con 17,2 Millones de CUP. No obstante lo anterior, es necesario destacar que las afectaciones por falta del servicio en el sector a lo largo del año han sido significativas, dejando de facturar 139 mil metros³, lo que representa 249 mil pesos menos que en el 2009. Gestión de Deuda: la gestión de la deuda en las Oficinas Comerciales al cierre de año, evolucionaba satisfactoriamente, logrando una disminución de un 14% de la deuda con relación a diciembre 2009, debemos destacar que se logra cerrar el 2010, con los niveles de deuda más bajo de la historia en el sector.

Resumen de objetivos no cumplidos: Asociados al fenómeno de la sequía: incumplimiento al POA 2010 de Ingresos del sector Divisa. Es importante recordar que al cierre de año se cumplió con el UE 2010; incumplimiento a POA y UE 2010 en el sector estatal. Se incumplieron



Julio René detalla los trabajos de la Dirección Técnica

los objetivos de metraje en los sectores de divisa y residencial, esto asociado fundamentalmente a la falta de metros contadores y áridos; y otros trabajos por cuenta ajena (OTCA's), actividad prácticamente suspendida durante el año 2010, por limitaciones del objeto social de la Empresa y asignación de combustible.

Dirección de Recursos Humanos

Durante el mes de noviembre se logró insertar 103 trabajadores en el cobro por tarjetas magnéticas.

Funcionan en nuestra Empresa 20 Órganos de Justicia Laboral de Base de conformidad con lo legislado al respecto y 29 Comités de Expertos los cuales fueron revisados y actualizados con vista al proceso de reordenamiento laboral que se avecina. Con respecto a la Organización del Trabajo y los Salarios se ejecutó el reordenamiento y modificación de la estructura orgánica de la Empresa y su Plantilla de Cargos, manteniéndola debidamente actualizada. Fueron rediseñados 24 Sistemas de Pagos que se aplican en la Empresa cumplimentándose lo establecido en la Resolución 9/08. Se realizaron un total de 66 estudios de Aprovechamiento de la Jornada Laboral en las distintas Bases y Talleres. Se realizó un estudio de carga y capacidad en toda la Empresa a los trabajadores Indirectos para determinar los no necesarios. En materia de capacitación, los resultados hasta el cierre de diciembre 31, arrojan 595 participantes y 70 411 horas lectivas en el cumplimiento del Plan de Formación de los trabajadores. Se cumplen en las áreas los planes de

adiestramiento para los técnicos que pasan su servicio social en Aguas de La Habana. Se entregó el diagnóstico de las necesidades de capacitación de los trabajadores. Continúa el cuarto año del Curso a Distancia asistida en la Licenciatura de Contabilidad y Finanzas.

Nuestras debilidades en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo pueden enumerarse como: no se ha logrado una amplia conciencia de la necesidad de sistematizar la actividad de supervisión o control en materia de seguridad y salud en el trabajo en todo su universo; no existe una total comprensión de la necesidad de comunicar los hechos que se muestren como incidentes o con evidencias de accidentes laborales; no se ha logrado regularizar la formación de la cadena de mando en materia de seguridad y salud en el trabajo; no se ha logrado una total comprensión de la importancia que tienen los Comités de Seguridad y Salud en el Trabajo de las unidades organizativas.

Dirección de Atención al Cliente

Se atendieron 5 denuncias, se concluyeron las 5, no quedando pendiente ni en trámite ningún caso; debemos de llevar a cero el indicador del % de solución de las quejas y denuncias fuera de término, aunque en el 2010, logramos el 8% por debajo del indicador; exigir y controlar que en todas las áreas le den el seguimiento que por Ley tiene la Atención al Cliente. No tienen las mejores condiciones de privacidad las Oficinas Territoriales para la atención adecuada a la población, y es insuficiente la preparación de los Inspectores en la clasificación del trabajo: si es una

nueva construcción, un desglose o una independización de acometida.

Dirección de Explotación

No se ha logrado tener protegidas las fuentes de abasto con un doble sistema de cloración; continúan nuestras principales fuentes de abasto amenazadas con problemas graves de contaminación; se debe lograr una participación más activa en el control del proceso inversionista exigiendo las pruebas hidráulicas y denunciando deficientes terminaciones; se mantiene la carencia de una cantera donde buscar mejoramiento de calidad en la cercanía de la ciudad (la contratada esta en Guanajay), y mantiene inestabilidad con el suministro; y el número de tapes pendientes por cortes en vías y aceras no se incrementó con respecto al 2009. Existen factores objetivos y organizativos que dificultan el suministro de áridos y asfalto; déficit de rejas Irving, registros y tapas Modelo 6, inestabilidad con los áridos y en varias ocasiones durante el año, de tuberías de 6" y 8" diámetro afectaron la reparación de tragantes y entronques; la construcción de pozos de infiltración para evacuar residuales continúa comprometiendo el programa higiénico sanitario de municipios como La Lisa donde nunca se debió ejecutar pozos en la calle y atenta hoy contra la imagen no solo Aguas de La Habana, sino del INRH; la planta de tratamiento del Quibú mantiene prácticamente paralizado su trabajo motivado por el bajo caudal de entrada y luego del incendio en uno de sus lechos percoladores, debe ser sometida a una completa rehabilitación; aunque las EBAR y las lagunas de Oxidación han mantenido su condición



José A. Yáñez presenta su gestión

de eficientes y rehabilitadas, es necesario urgentemente dar prioridad a un fuerte trabajo de mantenimiento.

Dirección Técnica

Se tomaron acciones destinadas a frenar los crecientes gastos en comunicaciones móviles; el rendimiento técnico medio de los sectores controlados alcanzó el 63,98%; se instalaron 6 macromedidores (de un total de 10) por presentarse dificultades en la Base de Metraje tanto con los suministros como con los medios técnicos disponibles. Se colocaron 2 de las 5 válvulas de sectorización planificadas; de 25 obras planificadas para el ejercicio del año 2010, se ejecutaron 8, entre las que se encuentran: la Oficina Comercial de Marianao (quedó Pendiente Asfaltado del Patio), el Edificio Principal (mantenimiento exterior), el comedor de Electromecánica (pendiente solamente por carpintería), la oficina de Control Interno (pendiente solamente por carpintería, clima y falso techo), el Impulsor de Pogolotti y las casetas de los Pozos Rincón IV, 13 y 14 de Ariguanabo. Están en ejecución 8 Obras. Se trabaja además en 20 obras no nominalizadas. Es de destacar que se ejecutaron 5.21 km de redes en los Circuitos No. 6 y 9 en Santa Fe y 435 mts en Cayo Largo. Se decidió que desde el 1 de marzo hasta el mes de julio, la capacidad constructiva de la Empresa se trasladara hacia Santiago de Cuba para apoyar la Rehabilitación de Redes en esa ciudad. En el mes de agosto, se recibió la orientación de enviar el 60 % de la capacidad de regreso para Santiago hasta finalizar el año. En este período de tiempo, se ejecutaron 14.3 km

de redes en el Centro Histórico, de ellos 700 mts de conductora de 900 mm.

En La Habana, a partir del mes de septiembre, se logró ejecutar 4.5 km de redes en los municipios Playa, Marianao y La Lisa. Como balance general, la Empresa ejecutó con su capacidad constructiva 24.5 km de redes de un plan de 21 km, para un cumplimiento del 116 %.

Dirección de Sistema de la Información

Desabastecimiento de equipos, piezas y accesorios por parte de los proveedores habituales; dificultades burocráticas retardaron en demasía las aprobaciones necesarias para el permiso de ejecución de los trabajos de canalización para la fibra óptica. No se pudo concretar la autorización de las FAR y de ETECSA para obtener el permiso técnico del MIC, documento necesario para la ejecución del proyecto.

Dirección de Mecanización

La inversión planificada en compra de equipamiento se ejecutó parcialmente producto de la falta de CL (Capacidad Líquida) para respaldar la compra de los vehículos y maquinarias con los proveedores; el plan de mantenimiento técnico preventivo para el 2010, es de 2 400 mantenimientos. Al cierre del año se realizaron 2 089, para un 87%; la falta de completamiento de las cuotas de combustible en los equipos administrativos y de técnicos disminuye la cantidad de mantenimientos a ejecutar; el coeficiente de disponibilidad técnica

durante el año, se ha mantenido igual o mayor al 90% planificado; el consumo de combustible real acumulado 2010, al cierre en diciembre, se encuentra al 102% de lo planificado, producto del sobreconsumo a causa de la situación excepcional existente con la sequía, por lo que hubo que demandar niveles de combustible no planificados para la transportación de agua con camiones cisternas. Específicamente, la gasolina motor tuvo un sobre consumo significativo en el segundo semestre, motivado por el consumo de los camiones cisternas de apoyo principalmente a los municipios de La Habana Vieja, Centro Habana y La Lisa; el combustible planificado para mantenimiento y operación se cumplió al 94%, principalmente por la falta de entrega sobre las demandas por actividad realizadas cada mes, cuestión que puso en peligro el cumplimiento de la gestión de la Empresa.

En el año 2010, ha existido un incremento de la demanda de agua en camiones cisternas principalmente para los municipios La Habana Vieja, Centro Habana y La Lisa. Ha correspondido al Departamento de Pipas de la Base, asumir la transportación y dar el servicio a los clientes afectados en un ciclo adecuado, de acuerdo a las afectaciones por consejo y capacidades disponibles en carros cisternas. En el período que se analiza, con un parque de 10 camiones Zil 130, del cual trabajan aproximadamente 7 cada día. Aplicando estrategias como el alargamiento de la jornada, se logra una disponibilidad técnica de un 80%.

Dirección de Cuadros

Doce cargos de Dirigentes No Cuadros por cubrir, no se logró un completamiento estable del 100% de esta plantilla; baja composición de jóvenes, hasta 40 años, y de universitarios, tanto en la plantilla de dirección como en las Reservas; no se cumplimenta en todos los casos de movimientos de promoción la inclusión de, al menos, una mujer entre las variantes propuestas; bajo por ciento de Reservas Listas para Promover; aunque ha habido evidentes avances, todavía no se alcanza el nivel requerido de atención y vigilancia sobre el cumplimiento de los preceptos del Código de Ética de los Cuadros del Estado Cubano; es insuficiente el nivel de estimulación moral y material, así como de atención a la salud, a Cuadros y demás Dirigentes.

Subdirección de Servicios Generales

Dificultades con la adquisición de



El Director de Cuadros, Eddy Lezana presenta su gestión



Vista General del Balance Anual

productos alimenticios en general; dificultades con la adquisición del aseo personal de los trabajadores por restricciones comerciales de carácter nacional; y el no suministro de piezas y accesorios para mesas calientes, extractores de aire, cajas de agua, bebederos, cocinas eléctricas y otros.

Consideraciones finales:

El volumen de facturación de agua y alcantarillado, principal actividad de Aguas de La Habana, decrece respecto al año 2009 afectando nuestros resultados tanto en MN como en divisa. Como consecuencia, en gran parte, a la grave sequía que seguimos padeciendo desde el 2009; por lo que no hemos alcanzado la cifra prevista en las inversiones propias, y ello ha sido debido principalmente a la no regularidad y disponibilidad del CL; el 2011 se presenta incierto y muy complicado, debido por una parte a la continuación y agudización de la sequía, y por otra al aumento del factor K a valores alrededor de 4,2. Será necesario subsidiar la tarifa o proceder a su aumento según lo previsto; seguimos con los problemas que genera la situación financiera mundial y en especial en nuestro país, con fuertes atrasos y dificultades en el suministro de piezas y repuestos, además de haber encarecido notablemente su coste; tenemos que hacer un esfuerzo grande en reducir el nivel de los inventarios de nuestros almacenes, que están hoy en día en niveles excesivamente altos; ante la grave sequía que padecemos, serán necesarios nuevos y más fuertes ajustes en los horarios de distribución del agua; debemos extremar al máximo la reparación inmediata de los salideros y preservar el

funcionamiento de nuestras fuentes de producción; debemos hacer un esfuerzo suplementario para mantener la calidad del agua suministrada, protegiendo de contaminaciones nuestras fuentes de producción; debemos continuar con la política de realizar inversiones de infraestructura de forma puntual en aquellos lugares que tengan problemas de suministro de agua y sea factible de resolverlos, priorizando aquellas que benefician a un mayor número de ciudadanos; tenemos que seguir con la política de automatización y sectorización de las redes para mejorar su eficiencia; tenemos que terminar de certificar nuestras aplicaciones informáticas; vamos a proceder a unir gran parte de nuestras instalaciones a través de fibra óptica, lo que supondrá una mejora notable de nuestro sistema de comunicaciones; finalizamos nuestro apoyo a la construcción del nuevo Acueducto de Santiago de Cuba con un trabajo eficiente y de calidad; tenemos que seguir reduciendo nuestros índices de accidentabilidad y continuar con la política de reducir al máximo los riesgos; tenemos que continuar manteniendo en lo posible el coeficiente técnico de disponibilidad de nuestros vehículos, a pesar de las dificultades de suministro de repuestos y el envejecimiento de nuestro parque. A partir de mes de febrero y conforme a lo legislado, Aguas de La Habana deberá acometer la racionalización de su plantilla de acuerdo con las indicaciones que ya están establecidas. Va a ser una de nuestras tareas prioritarias en el 2011.

LIC. JOSÉ ANTONIO YÁÑEZ BALBUENA
Director de Atención al Cliente

Noticias del agua

Visita de los Delegados al V Congreso Pioneril

Los libros de historia cuando relaten las batallas heroicas de la revolución, deberán incluir en sus pasajes las epopeyas de los pequeñines que han conformado durante cinco décadas la Organización de Pioneros José Martí.

El más reciente combate de los infantes se desarrolló los días 3 y 4 de abril. Semanas antes de la mencionada cita, nuestra empresa recibió a un grupo de los delegados que arribaron a nuestras instalaciones en una caravana de bicicletas, que hacían acompañar de patrulleros y agentes del tránsito.

En la voz del Director de Atención al Cliente se les ofreció una calurosa bienvenida y una breve reseña histórica del mural que se encuentra en el Lobby y en un segundo momento los trabajadores del Centro de Operaciones, de la mano del Director de Explotación, explicaron mediante materiales audiovisuales y preguntas de intercambio, el trabajo que despliega nuestra entidad en los 8 municipios que gestiona y la importancia de la buena formación de ingenieros hidráulicos para el sector.

Los pioneros concluyeron su visita con gran entusiasmo y en más de una sonrisa se esbozó el deseo de continuar en el futuro la historia del Acueducto de la Ciudad.



Entrevista a

Laureano Cano

El Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales, Laureano Cano Iniesta, Director Económico de Aguas de La Habana por 7 años, emprende su retorno a España para ejercer otros proyectos con el grupo Agbar. Un contrato laboral que se cierra y un amigo que se gana, dejando su impronta y su sabiduría en nuestra Organización y una cultura económica en sus directivos y trabajadores todos.

¿Cuáles fueron sus sentimientos y su primera impresión al llegar a nuestra Organización?

Cuando llegue a Cuba, a finales de agosto de 2004 los sentimientos fueron diversos y mezclados. Por un lado un sentimiento de nostalgia, por dejar lejos a mi familia y amigos, y por otro lado un sentimiento de ilusión por empezar un nuevo proyecto profesional en Cuba en la empresa mixta Aguas de La Habana, empresa que conocía desde el lado teórico ya que había desempeñado el cargo de Controller de Cuba, Colombia y México en la Dirección Económico-Financiera del Grupo Agbar en los últimos años. Creo que nunca olvidaré las primeras semanas en La Habana, cuando nos visitó un huracán fuerza cinco llamado "Ivan el Terrible", ¿quién puede olvidar algo así?. Realmente me sorprendió encontrar un equipo humano dispuesto a apoyarme y a hacerme sentir bien, como en casa, y realmente lo consiguieron. Mi primera impresión fue francamente buena, y en muy poco tiempo me sentí muy cómodo y motivado.

¿Cuáles considera fortalezas y debilidades, desde el perfil económico de nuestra Empresa?

La principal fortaleza de la Organización es sin duda alguna su capital humano, personal altamente calificado, con ganas de sacar el proyecto adelante día a día. Desde el punto de vista económico considero que nuestra principal fortaleza es una Dirección Comercial muy consolidada, con unos ratios de insolvencia muy por debajo de la media del sector, lo cual no se ha conseguido en un día. Ello es fruto del duro trabajo de muchos profesionales durante muchos años. Este factor, unido



Lic. Laureano Cano, Director Económico saliente

a una coherencia económica en términos de política inversionista y de control de gastos, nos ha permitido hoy tener la liquidez suficiente para afrontar los difíciles momentos por los que estamos atravesando.

Nuestra principal debilidad es tener unas tarifas de agua y alcantarillado insuficientes y deficitarias tanto en moneda nacional como en divisa, que no garantizan a medio plazo el equilibrio económico-financiero de la empresa. No paramos de observar incrementos de precios en la energía eléctrica, combustible, alimentos, recambios de automoción, etc., tanto en divisa como en moneda nacional, que repercuten directamente en nuestra cuenta de resultados, pero ello no viene acompañado desde hace años de un incremento tarifario, el cual venimos reclamando recurrentemente. Ello provoca que el usuario esté pagando una tarifa de agua totalmente subsidiada por el Estado y esto no ayuda a que la población y el sector estatal ahorren el preciado líquido. Debemos poner todos nuestros esfuerzos en superar esta debilidad. Adicionalmente debemos continuar creando mecanismos de control que optimicen nuestras compras diarias, tanto nacionales como importaciones, comprando lo estrictamente necesario y reduciendo poco a poco nuestros niveles de inventario, actualmente elevados. Esto provocará un mejor uso paulatino de la

poca capacidad líquida que se nos otorga por parte del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INRH) y del Ministerio de Economía y Planificación (MEP).

¿Cómo evalúa la gestión económica de la entidad en estos 10 años de labor?

Como he mencionado considero que la gestión económica de la entidad siempre se ha caracterizado, desde el inicio de la misma en el año 2000, por su coherencia y prudencia, tanto en la política inversionista como en la de gastos. Se la dotó inicialmente de una estructura de financiación externa y de fondos propios acorde con sus necesidades, y ello facilitó enormemente su gestión futura. La política constante de reducción de gastos en aquellas partidas que así lo ameritaban, ayudó al grado de solvencia actual de la Organización.

¿Considera Ud. viable el éxito de una empresa de servicio como la nuestra en la coyuntura actual? Estrategias posibles?

No solo lo considero viable, sino que ya es palpable en La Habana. No podemos olvidarnos que las distintas administraciones a las que reportamos han reconocido el buen hacer de Aguas de La Habana, y nos han felicitado



El Lic. Antonio Sánchez asume la Dirección de Economía

en distintas ocasiones por los éxitos conseguidos. Incluso ahora, en momentos de máxima tensión por la terrible sequía que estamos afrontando, el número de quejas de la población sigue disminuyendo. Algo así no es fruto de la casualidad, es fruto del trabajo de todos los profesionales de la Organización y del éxito de nuestro proyecto común. Debemos continuar con la estrategia de conseguir, en el corto plazo, unas tarifas que garanticen el equilibrio económico financiero y que permitan continuar con el proceso inversionista iniciado hace años en la infraestructura hidráulica de la ciudad, lo cual es imprescindible para el éxito del proyecto.

¿A partir de su experiencia en estos años en Aguas de La Habana, cómo calificaría a sus empleados, considerando personal directivo técnico y obreros?

Como ya he mencionado, los empleados de Aguas de La Habana, son el principal activo que tiene la empresa, y nunca debemos olvidar algo así. Debemos potenciar sus habilidades, invertir en este activo y motivarlo, para que cada vez sea más productivo, solo de esta manera conseguiremos saltar al siguiente nivel, en el largo camino de la excelencia. Debo remarcar la calidad humana del personal con el que he tratado en estos siete años, tanto de la Dirección que he dirigido como del resto de las áreas.

¿Qué huellas deja Laure en Aguas de La Habana y cuáles quedan en Cano?

Las huellas que dejo en la empresa espero puedan verse en el futuro y no

se borren. No me atrevo a adelantar algo así, pero si me gustaría que se me recordase por haber creado un ambiente de control y de rigurosidad, en donde el presupuesto sea nuestra herramienta de gestión diaria, la cual hemos trabajado entre todos en nuestros planes de gestión. Si consigo que por fin algo así quede consolidado en la mente de los principales directivos de esta empresa me doy por satisfecho.

Laure, termina un capítulo de trabajo en Aguas de La Habana, ¿seguirá vinculado desde el plano personal y profesional con nosotros?

Por supuesto, desde el lado personal seguiré siempre vinculado a Cuba, ya que la persona a la que amo y con la que me casé, hace ahora un año, es cubana.



Laureano en emotiva despedida

Desde el lado profesional, el nuevo proyecto que voy a emprender en España me obligará a seguir el proyecto de Aguas de La Habana desde cierta distancia, pero seguiré atento a vuestros avances y éxitos, y espero poder seguir en comunicación con muchos de vosotros.

Un mensaje personal a los trabajadores de Aguas de La Habana, quienes le recuerdan con aprecio,...

Mi mensaje personal no puede ser otro que el agradecimiento. No me cansaré de decirlo. Gracias por el apoyo recibido en estos años, y por el respeto que me habéis demostrado.

No puedo dejar de agradecer el apoyo tan estrecho que he tenido en estos años de todos los miembros del Consejo de Dirección de la empresa en el trabajo diario. Se que a veces he sido realmente exigente y duro en mi insistencia con determinados asuntos laborales, pero me quedo tranquilo, ya que estoy seguro que en el fondo sabéis que solo buscaba el beneficio común de sacar adelante nuestro "proyecto Aguas de La Habana" con el mayor grado de calidad posible. Especial agradecimiento a la Dirección General, que tanta confianza ha depositado en mi.

Deseo asimismo darle la bienvenida a Antonio Sánchez, como nuevo Director Económico de Aguas de La Habana, y animarle a continuar mejorando nuestro proyecto común. Estoy convencido que le esperan grandes emociones y retos dentro de la empresa. ¡Disfrútalos! Tienes un equipo de profesionales magnífico, dentro de la Dirección que dirigirás y fuera de ella, que te ayudarán en este camino.

Por mi parte ha sido un verdadero honor y placer haberos conocido, y haber podido trabajar con vosotros. Si habéis aprendido conmigo la mitad de lo que yo he aprendido con vosotros, me doy por satisfecho.

Os deseo a todos mucha suerte en los proyectos que emprendáis, dentro o fuera de la empresa, y espero que no me olvidéis, y me recordéis, como mínimo, con la mitad de cariño con la que os voy a recordar yo a vosotros. Podéis estar seguros que os voy a extrañar mucho. Dejo grandes amigos en esta empresa a los que nunca olvidaré.

Me siento orgulloso de haber podido trabajar junto a vosotros. ¡Un fuerte abrazo, y hasta pronto!

ING. CARLOS JOA ALMEIDA
J'Dpto. Comunicación Institucional

Talentos de Oro

La ANIR fortalece y estimula su gestión

Haciendo un balance de los resultados obtenidos dentro del Reglamento Orgánico de la Asociación de Innovadores y Racionalizadores (ANIR) existe un Sistema de Emulación que es la Placa Talentos de Oro y es por donde se mide el trabajo de los colectivos de los CIR y BIR. Para ello se conforma un expediente que es avalado por el centro y entregado a cada representante de la ANIR en los municipios y éstos son los encargados de transitarlo a las diferentes instancias si reúne los requisitos que establece la Organización.

Este sistema emulativo es colectivo e individual, el individual es donde se valora la participación de los aniristas en el cumplimiento del Banco de Problemas y el Plan Temático, así como las iniciativas e inventivas que aporten un efecto económico, tanto social como energético y para ello se les entrega el carnet que acredita su participación en los planes que posee cada CIR o BIR a saber: carnet de 1 estrella, de 2 estrellas y de 3 estrellas. También se elaboran los expedientes colectivos que son evaluados satisfactoriamente y que cumplen con los requisitos exigidos por la asociación. A éstos se les entrega la Placa Talentos de Oro y la Condición 8 de Octubre y para los individuales, carnet de 1, 2 y 3 Estrellas y el sello 8 de Octubre. Estos documentos ó expedientes deben de ser entregados a los municipios

en los meses de junio y julio para su procesamiento y los resultados los dan a conocer en los primeros días de octubre donde comienza la Jornada del Innovador.

En el período del año 2010 al 2011 se presentaron 11 Expedientes de los diferentes Comité de Innovadores y Racionalizadores de nuestra entidad, de ellos 3 de nueva creación y 8 se ratifican.

El resultado de estos expedientes se conocerá antes del 1ro de octubre, Día de la Semana del Innovador, los cuales aspiran a la obtención de la Placa Talentos de Oro, tenemos la certeza que después del análisis por la Comisión Provincial y Nacional los resultados sean satisfactorios ya que el trabajo que han desplegado los diferentes CIR puede catalogarse de relevante por los resultados en sentido general.

Una vez más agradecemos el apoyo de las diferentes organizaciones y la Dirección General que han sido partícipe en el cumplimiento de las tareas que han sido encomendadas por la Organización de la ANIR. Toda vez que consideran dentro de sus prioridades potenciar este importante movimiento dentro de la Organización.

JOSÉ LUIS MASOT JORGE

Presidente del BIR



El banco de problemas y el plan temático estrategias de la ANIR

Noticias del agua

Día de las Madres

Las primeras celebraciones conocidas del día de las madres, datan de mediados de segundo siglo (a.C.) y nos remiten a Rea, la diosa griega. Siglos más tardes, los católicos transformarían estas celebraciones para honrar a la Virgen María, la madre de Jesús. Mientras que en el continente americano los festejos no se institucionalizarían hasta 1914. En nuestro país la tradición alrededor de este se debe al amor incondicional que solo las madres saben ofrecer. Los trabajadores de Aguas de La Habana, año tras año rendimos sencillos homenajes en esta fecha tan especial. Nunca faltan las lágrimas saltando de los ojos, ni las sonrisas socavando la emoción, a las que en esta oportunidad se sumaron cientos de aplausos y felicitaciones por la actividad desarrollada por parte de la UJC del centro y el Departamento de Comunicación Institucional, en un sentido matutino especial. Nuestras mujeres, madres algunas, otras por serlo merecen siempre tan digno homenaje que concluyó con unas sencillas postales entregadas a cada una de ellas y materializadas también en las palabras del Director de Atención al Cliente, cuando hizo suya las palabras del Apóstol: "Toda mujer debería llamarse maravilla".



Dirección de Aseguramiento

Área esencial para el sostenimiento del servicio

En enero del presente año el Consejo de Dirección de nuestra empresa acordó la creación de la Dirección de Aseguramiento, la cual cumple funciones vitales para la gestión eficiente de nuestra Sociedad y consta en su estructura con tres Subdirecciones, Almacenes, Compra y Servicios Generales, con un total de 203 trabajadores, de los cuales 109 son mujeres y 94 hombres.

La Subdirección de Almacenes está dirigida por el Lic. Eduardo García Astorga siendo la encargada de realizar la gestión de los inventarios así como el control, custodia y conservación de los mismos. Vela por el cumplimiento de las normas de almacenamiento, así como la distribución de los materiales. Esta área tiene la responsabilidad de la rotación y custodia de las reservas movilizativas.

La Subdirección está conformada por 3 Departamentos y 1 Área de gestión: Departamentos de Gestión de Inventarios, Registro y Control de Inventarios, Gestión de Almacenes y el Área de Economía de Almacenes. Cuenta con 19 almacenes de ellos 4 Centrales y 15 Satélites, estos últimos dependientes de los primeros.

Departamento Gestión de Inventarios

El Departamento de Gestión de Inventarios es el encargado de gestionar integralmente los inventarios, emisión de los pedidos de reposición, pronosticar la



Ing. Alexander Santos, Director de Aseguramiento

demanda, clasificación de los productos por un nomenclador, así como el control del inventario ocioso. Para la estimación de indicadores de gestión cuenta con las aplicaciones informáticas Autogest y Gestal. En el departamento se elabora mensualmente un análisis de la rotación de todos los inventarios, midiendo en ella: saldo inventario, relación consumo compra, cobertura de stock, niveles de servicios, etc.

La actividad de Gestión de Inventarios

es referencia a nivel nacional, la misma ha obtenido distintos reconocimientos en eventos nacionales e incluso internacionales como el obtenido en la feria Havanel, además de una amplia participación en el evento provincial Logmark-08 celebrado el 30 de junio del 2008 en el Capitolio Nacional donde la empresa estuvo representada por 3 ponencias, así como en el taller de ponencias del VIII Congreso del Taller de Logística en el año 2009.

Registro y Control de Inventario

Este Departamento posee la misión de gestionar el control de los medios de rotación normados y materiales de nuestra empresa manteniendo un estricto y sistemático seguimiento, así como la realización de las comprobaciones en los almacenes y vela por el uso adecuado de los mismos. De igual manera tiene a su cargo la documentación, conteo y actualización de la reserva. Revisa y entrega los cierres contables.

Gestión de Almacenes

El Departamento de Gestión de Almacenes es el encargado de almacenar y controlar el total de los medios de rotación existentes en la empresa, velar por el cumplimiento del plan de ejecución de la Dirección en el año para la categorización de los



Integrantes del Departamento de Gestión de Inventarios



Colectivo del Departamento de Gestión de Almacenes

almacenes, chequea el cumplimiento de los procedimientos implantados en la Subdirección, así como los resultados del 10% aplicados en los almacenes tanto externos como internos, chequea los controles internos orientados, es responsable del consumo de las compras para el stock y vela por la rotación de los productos en los almacenes. Además es el encargado de la custodia y rotación de la reserva movilizativa.

Área de Economía de Almacenes

Esta área es la encargada de chequear la implantación de la resolución 59/04, así como las medidas de control interno; vela por la actualización y elaboración de las fichas tecnológicas; así como la categorización de los almacenes según plan de ejecución; busca oferta de los medios tecnológicos y otros según las necesidades de los almacenes, para lograr alcanzar los niveles tecnológicos en aquellos almacenes donde aún no se ha logrado y superar y mantener el nivel de los que ya lo han logrado. Actualmente se encuentran certificados por el MINCIN 18 almacenes, 5 de ellos con el 1er nivel tecnológico, 2 con el segundo nivel y los 11 restantes con el tercer nivel. La misma obtuvo en el año 2010 dos premios relevantes en el Fórum de Ciencia y Técnica.

Subdirección de Compras

Dirigida por Niurka Martínez Bravo, cuenta con 2 departamentos, el de Aduana y el de Compra, tiene la responsabilidad de realizar las compras nacionales e Internacionales con un equipo de 8 compradores y la tramitación de los documentos aduanales en el caso de la

importaciones.

Nuestro objetivo es realizar las compras según la necesidad del cliente final y se realizan por la aplicación creada en nuestra empresa llamada ACMAT, por tres vías diferentes: reposición Stock, licitación anual al final de cada año, para garantizar la compra en el próximo año, proveedor fijo, ganador de la licitación, necesidades de las direcciones, compras eventuales, contra paralizaciones de equipos u otra necesidad que surja que pueda asumirse con el presupuesto asignado a cada área, necesidades de reposición, compras de productos que se quedaron fuera de la licitación, por no tener proveedor adjudicado o que sólo se realiza cuando hay ruptura de los stocks.

Para medir la gestión de compra

tenemos un Sistema de Calidad el cual nos da la medida del cumplimiento de los indicadores. Para la búsqueda de oferta tenemos un promedio de 60 días y para la compra 90 días mercancía en almacén.

Entre sus objetivos para el 2011 tenemos: no exceder de 3.000 valor monetario a más de 60 días los pagos anticipados solicitados por la Subdirección, no sobrepasar más de 25.000 USD, de anticipo mensual para las compras nacionales de insumo (áridos, herramientas, materiales de oficina, etc.), ampliar el Banco de Proveedores con captación de proveedores Nacionales e Internacionales. Aumentar la carpeta en más de 10 proveedores en el año, mantener la extracción de contenedores en 3 días promedio, velar por el cumplimiento de los Indicadores de Calidad GESCAL y analizar periódicamente su cumplimiento, adquirir todos los equipos planificados en el Plan de Inversiones Propias, presentado al MINVEC, siempre que nos sea asignado el CL correspondiente por parte del INRH en tiempo y forma y consolidar el uso del procedimiento para la elaboración de un expediente único para cada proveedor.

Subdirección de Servicios Generales

Dirigida por Aleido Miguel Iglesias, cuenta con una plantilla aprobada de 135 trabajadores y de ella cubiertas 124, la misma cuenta con dos departamentos: el Dpto. de Elaboración y Distribución de Alimentos, que atiende a la Cocina Central, las Cocinas-comedores de Ariguanabo y Cuenca Sur y el Servicio de Catering y el Dpto. de Aseguramiento que es el encargado de las Compras de



Consejo de Dirección en pleno

Alimentos e insumos y además de su jefe, tiene 2 compradores.

De igual modo cuenta con el área de comedores (14 comedores en toda la empresa) con un J' Área y con la brigada de Servicios Mixtos (Jardinería y limpieza) dirigida por un J' de Brigada.

Entre sus objetivos principales para el 2011 están: incrementar la calidad de los controles del cumplimiento de las medidas incluidas en los Planes de Prevención de la Subdirección de Servicios Generales, haciendo uso de la experiencia acumulada y de los resultados obtenidos hasta el momento, así como lograr la implementación de las adecuaciones que introduce la Resolución 60/11 de la Contraloría General de la República en materia de prevención, mantener 13 comedores declarados con la condición de Modelo, mantener un índice de deterioro o rotura de los útiles de comedores inferior al 8 % del total entregado en el año, lograr que el Indicador de Calidad de los alimentos elaborados por la Cocina Central se mantenga en el 80 % de las opiniones con calificación de "BIEN", lograr que el Indicador de Calidad de los alimentos elaborados por las Cocinas Comedores de Ariguanabo y Cuenca Sur se mantenga en el 90 % de las opiniones con calificación de "BIEN", cumplir con el presupuesto de compras asignado para el año 2011 y dar respuestas rápidas y eficaces a las demandas de alimentación por eventualidades que puedan surgir a causas de la sequía u otros eventos extraordinarios que deba enfrentar nuestra empresa.

Nuestra Dirección consciente de su rol



Trabajadores de la Subdirección de Compras

y su operatividad para el mantenimiento sostenido de nuestra gestión empresarial, acomete todas sus actividades implementando con rigor y eficiencia las aplicaciones informáticas, las técnicas de servicio y de almacenaje, la ágil distribución de los recursos solicitados, el sistema de gestión de calidad, las normas y la reducción del tiempo de extracción de contenedores, el sostenimiento de comedores modelos, la elevación de la calidad en la elaboración de alimentos, y otras actividades relacionadas con nuestra misión, potenciando la disciplina laboral, la ética profesional de sus empleados, el buen hacer y las buenas prácticas, así como la entrega, consagración y compromiso de todos sus trabajadores, con la certeza de asegurar y mejorar

nuestros servicios.

Los trabajadores de nuestra dirección participan activamente en las movilizaciones sindicales, administrativas y convocadas por nuestras organizaciones políticas, aportando recursos, apoyo y colaboración en cada misión encomendada, cumplen con los compromisos sindicales y el pago del día de haber para la defensa, los aportes a las donaciones para la compra de juguetes para los niños con cáncer, el programa materno infantil, entre otras actividades afines. Un importante número de nuestros trabajadores participan activamente en las acciones y ejercicios de la Defensa, como miembros activos de los grupos de trabajo y combate de nuestra empresa, así como el apoyo logístico para estos ejercicios habituales Cauto y Bastión y en general la participación en todas las actividades programadas por la Organización.

Como se puede apreciar la Dirección de Aseguramiento tiene una enorme responsabilidad en el mantenimiento y desarrollo de nuestra entidad, pues tributa todos los recursos necesarios a todas las direcciones y áreas de trabajo, siendo nuestro mayor compromiso el de brindar un servicio acorde a las exigencias de nuestros trabajadores y el mejoramiento continuo de nuestra gestión.



Directivos y especialistas de la Subdirección de Servicios

ING. JESÚS ALEXANDER SANTOS CABRERA
Director de la Dirección de Aseguramiento

Departamento Jurídico

Juristas responsables y comprometidos con su misión

En el año 2005 se reestructura el Departamento Jurídico de Aguas de La Habana, con la incorporación de nuevas Asesoras Jurídicas. Actualmente está conformado por las Licenciadas Ana Leonor Ortiz Lima, María de los Angeles Ramírez Riverón, Noreen Salazar Cáceres y como Asistente Jurídica, Susana Alfonso Echarry, bajo la dirección de la Lic. Marta Julia González Vargas, Jefa del Departamento.

Desde un inicio el Departamento Jurídico se propuso cumplir con sus funciones y atribuciones, coadyuvando a la realización más efectiva de sus objetivos y fines, en concordancia con los principios de la legalidad socialista.

Dentro de las principales tareas que el Departamento Jurídico realiza se encuentran las de actuar como representante legal de la Empresa ante otras entidades nacionales o extranjeras, asesorar al Director General, Director General Adjunto y a los cuadros y funcionarios en las cuestiones jurídicas relacionadas con la actividad que desarrolla la entidad, mantener el control, organización y actualización de la documentación legislativa, tales como, protocolo de las disposiciones jurídicas emitidas por el Director General y el Director General Adjunto, registro de disposiciones jurídicas habilitado, según lo establecido por el Ministerio de Justicia y documentación acreditativa del registro



Lic. Martha González, Jefa de Departamento Jurídico

y control de los inmuebles que forman parte del patrimonio de la Empresa. Otras tareas del área corresponden a elaborar o en su caso dictaminar sobre los contratos económicos en que la entidad sea parte, redactar o participar en la redacción de los instrumentos jurídicos (resoluciones, instrucciones, circulares y otros) contribuyendo a que se observe en ellos estrictamente la legislación vigente, realizar las reclamaciones administrativas, demandas arbitrales

y judiciales en representación de la Empresa, brindar asesoramiento en cuanto a la aplicación de medidas disciplinarias a los cuadros, funcionarios y trabajadores, advertir al Director General y al Director General Adjunto de las irregularidades que detecten que puedan constituir violaciones de la legalidad y recomendar la conducta a seguir acorde a lo establecido en la ley, dictaminar los asuntos de índole jurídica en los casos que corresponda, certificar los documentos emitidos por el Director General, el Director General Adjunto y los cuadros y funcionarios, fomentar el enriquecimiento de la cultura jurídica de los cuadros, funcionarios y trabajadores de la Empresa, contribuir dentro del marco de su competencia a la eficiencia de la gestión de la Empresa, divulgar la legislación vigente y velar por su debida actualización, participar en las Comisiones de Trabajo que requieren el concurso de la especialidad jurídica, analizar las normas jurídicas vigentes relacionadas con la actividad que desarrolla la entidad, proponiendo al nivel superior de dirección correspondiente las modificaciones que se estimen procedentes y estudiar las disposiciones legales vigentes e informar a la Dirección de la Empresa sobre sus implicaciones para la misma, así como proponer, en su caso las medidas que considere oportunas. Resulta difícil esbozar en apretada síntesis



Colectivo de trabajadores del Departamento Jurídico



Susana Alfonso, Asistente Jurídica

el trabajo desarrollado durante estos seis años, por la cantidad y diversidad de asuntos atendidos, no obstante no nos sentimos conformes, pues consideramos que aún nos falta mucho por hacer, sobre todo en las actuales condiciones en las que se encuentra inmerso el país de actualización del modelo económico, como dijera el General de Ejército Raúl Castro Ruz, el 19 de abril del 2011, en la Clausura del VI Congreso del Partido: "Es mucho el trabajo de detalle, planificación y coordinación, tanto en el plano jurídico como en la preparación minuciosa de todos los que intervengan en su ejecución práctica".

El Departamento Jurídico se caracteriza por el afán constante de superación de sus integrantes, participando en Cursos, Eventos, Seminarios, Conferencias, convocados por la Unión Nacional de

Juristas de Cuba, la Universidad de La Habana, la Cámara de Comercio de la República de Cuba, la Corte Cubana de Arbitraje Comercial Internacional, el Ministerio de Comercio Exterior y la Inversión Extranjera, entre otros. Ejemplo de ello es la asistencia a las Escuelas Internacionales de Verano de Derecho Internacional Privado y Mercantil Internacional, la participación en el Congreso Latinoamericano y Caribeño de Arbitraje Comercial Internacional, efectuado en La Habana, las Conferencias sobre Contratación Económica Nacional e Internacional, los Encuentros de la Unión de Juristas, que contribuyen a la actualización en las doctrinas jurídicas internacionales existentes sobre temas legales

Para las juristas de Aguas de La Habana constituye un compromiso y no escatimaremos esfuerzos en nuestro empeño por hacer valer la legalidad en aras del desarrollo económico y la elevación del nivel de vida de nuestro pueblo, conjugados con la formación de valores éticos y políticos a través del trabajo jurídico en nuestra Organización.

LIC. MARTHA JULIA GONZÁLEZ VARGAS
J' Dpto. Jurídico



Vista parcial del Departamento Jurídico

Noticias del agua

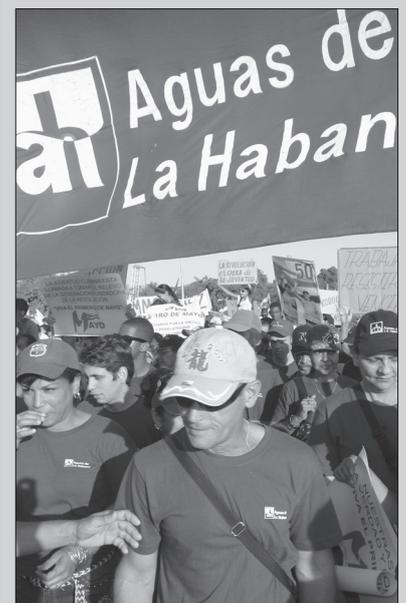
Desfile del 1ro. de Mayo

Después del grandioso desfile por el Aniversario 50 de la proclamación del carácter socialista de la Revolución y de la victoria militar de Playa Girón, los trabajadores de Aguas de La Habana volvimos a colmar las calles para desfilamos el Primero de Mayo, Día Internacional de los Trabajadores.

Se logró una excelente disciplina, amplia participación y extrema organización siendo reconocidos por las instancias políticas del territorio, nos sentimos presentes en un compacto bloque, entusiasta, unidos y enérgicos, avalados por los reconocimientos recibidos en esta ocasión.

Un compromiso mayor para estar nuevamente en la histórica Plaza de la Revolución enarbolando nuestras banderas, junto a nuestra clase obrera, reafirmando nuestra convicción socialista, como dueños sobre los medios fundamentales de producción.

Aguas de La Habana constituye una empresa comprometida con su pueblo y con la nación, por lo que participa siempre codo a codo juntos a todos los habaneros patentizando sus principios y su convicción como entidad al servicio de nuestros ciudadanos.



Concurso Infantil

Los niños aportan creatividad a esta gran campaña de ahorro

Una de las obras y proyectos más nobles y desinteresados que lleva a cabo nuestra empresa, es sin duda alguna, el Concurso Infantil. Con un compendio de más de 10 años de trabajo, donde han participado alrededor de dos millares de niños y se han entregado un centenar de premios, este evento involucra y sensibiliza a un gran grupo de trabajadores de Aguas de La Habana, así como a sus hijos y nietos, convirtiéndonos en una familia gigante unida por una causa.

Cuando comienzan los meses de enero y febrero desde casa alistamos los dibujos, pinturas, maquetas, poemas o narraciones, hasta que llegado el mes de abril juntamos alegrías y asistimos todos a los festejos del Concurso, en su acto de premiación.

Continuando la tradición iniciada el año pasado, celebramos esta XI Edición del Concurso "El Agua, la Vida y los Niños" en las instalaciones de la escuela primaria "Alfredo Sosa Morales", ubicada en los contornos de nuestra Sede Social.

Teniendo en cuenta la importancia de estimular y comprender desde edades tempranas la necesidad del ahorro del agua y la conservación del medio ambiente se presentaron los ganadores del certamen que en esta ocasión entregó más de veinte premios y un reconocimiento especial a la obra de



Vista panorámica de la premiación del Concurso

un colectivo de niños consagrados a la labor del arte y a la acción de multiplicar este llamado de ahorro en su joven generación.

En el desarrollo de la actividad primó la alegría infantil, las ricas golosinas y el ameno espectáculo, donde los niños pudieron disfrutar a su vez de la compañía de los personajes del Elpidio Valdés que se sumaron al llamado medio ambientalista.

Fueron muy recurrentes las discusiones de Media Cara y Elpidio Valdés, quienes eran los principales responsables de la actividad, Resople por su parte aportó la simpática actuación de un grupo de baile español llamado "Las Flamenqueras", mientras María Silvia y Eutelia protagonizaron grandes controversias por la falta de agua en su casa.

En esta ocasión el jurado del evento resaltó la creatividad y originalidad de los concursantes que obtuvieron los Grandes Premios, así como la calidad de las obras de todos los ganadores que en conjunto mostraron haber tomado en consideración los criterios del jurado en certámenes anteriores, con el objetivo de elevar la calidad técnica-artística de los niños, demostrando el inicio de futuros artistas.

De todos modos, se debe destacar que el principal ganador una vez más fue la naturaleza, el agua. La fiesta-homenaje se convirtió en una imperiosa necesidad de ahorro en temporadas como las que nos atañen de intensas y frecuentes sequías, donde cada gota cuenta porque:

***Agua que ahorramos,
es agua que damos***



Ismel Álvarez recibe Gran Premio en Artes Plásticas

LIC. DAYMARA DELGADO CORBEA
Gestora de Comunicación y Marketing



Obras de Emergencia Hidráulica

11na Edición del Concurso Infantil "El Agua, La vida y Los niños"



Maturizamiento,
al servicio de la ciudad.



Ismel Álvarez González
GRAN PREMIO
Artes Plásticas
11 a 14 años



Carla Solanich Suárez Maro
GRAN PREMIO
Artes Plásticas
11 a 14 años



Daniel Rosario Alfonso
2do PREMIO
Artes Plásticas
5 a 10 años



Yuliet Álvarez Valdés
Gran Premio
Literatura
5 a 10 años



Rodolfo Viqueira Bernal
2do PREMIO
Artes Plásticas
11 a 14 años



Artes Plásticas
5 a 10 años
Madrugada de la C. González Hernández

FORUM

Ciencia y Técnica Aguas de La Habana



Dirección Técnica



Dirección de Explotación



Dirección de Informática



Talleres

2011

Balance del Fórum Base 2011

Movimiento integrador que se consolida y fortalece

Las actividades del Fórum de Base del Año 2011 de Aguas de La Habana comenzaron en la propia clausura del Fórum 2010, cuando ante la Dirección General los trabajadores de la empresa se comprometieron a elevar la masividad y los aportes de soluciones útiles en los renglones priorizados por la Organización, sustitución de importaciones, el ahorro de energía, el uso eficiente del agua y la producción de alimentos, entre otros.

A partir de aquel momento comenzó una larga carrera organizativa en la que estuvieron implicados la administración, las organizaciones políticas, de masas y los trabajadores de la empresa, ejes fundamentales en el cumplimiento del compromiso contraído.

Desde la creación de los compromisos por cada una de las direcciones, hasta la llegada a esta clausura hay un largo camino recorrido durante el cual se motivó a los trabajadores, y posteriormente se crearon las condiciones para que se pudieran presentar todas aquellas soluciones que implementamos cada día, las cuales muchas veces por falsa modestia o por miedo escénico no éramos capaces de presentar, la calidad de los trabajos entregados permiten reconocer el potencial infinito que representan para una empresa como Aguas de La Habana inmersa hoy en los desafíos de la sequía.

Es interesante contrastar los resultados del pasado 2010 con los del 2011, en el 2010 se presentaron 29 ponencias con un total de 53 participantes entre autores y coautores y unos 217 participantes en toda la actividad que generó el Fórum de Base, en este 2011 teniendo 91 temas en el banco de problemas se presentaron soluciones a 49 de estos, se realizó el Fórum de Base el 21 y el 22 de junio con una participación total de 510 trabajadores de los 720 que laboran en la sede administrativa de la empresa, en el período 2010 a 2011 se realizó un encuentro de generalización con 32 participantes, se presentaron 59 ponencias al Fórum de Base, todas ellas útiles para los programas priorizados, con un total de 95 autores y coautores de los cuales el 40 % son mujeres, todos los autores recibieron reconocimientos en la plenaria de clausura, se destaca la participación de las diferentes organizaciones que



Presidencia del Fórum de Base

aportaron soluciones entre las que se destacan la ANIR con 14 soluciones y 20 participantes, la ANEC con 3 soluciones y 6 participantes y la UNAICC con 19 soluciones y 20 participantes, la opinión de los trabajadores respecto a la calidad de las actividades del Fórum Base es de buena.

Dentro de los programas priorizados que abordan las soluciones presentadas se encuentran: Incrementar la eficiencia energética y el ahorro de electricidad, combustibles y lubricantes con 3 soluciones presentadas, incremento de la fabricación y recuperación de piezas de repuesto para asegurar las reparaciones y sustituir las importaciones con 23 soluciones presentadas, asegurar el cuidado al medio ambiente mediante la eliminación de las fuentes contaminantes con 6 soluciones presentadas, elevar la eficiencia en la utilización del agua de uso social, agrícola e industrial con 22 soluciones presentadas.

Incorporación de nuevos software informáticos para dar respuesta a las necesidades del país con 5 soluciones presentadas, entre otras.

Debemos reconocer que el nivel de participación alcanzado en toda la actividad es algo inédito en Aguas de La Habana (59 ponencias y 95 participantes totales), con participantes de prácticamente todas las direcciones de la empresa y sólo ha podido ser

posible por la estrecha vinculación y unidad existente entre las diferentes organizaciones como la ANIR, ANEC y UNAICC y otras, conjuntamente con la administración y las organizaciones políticas y de masas.

No podemos concluir sin citar unas palabras del pensamiento del compañero Fidel con respecto a la actividad de Ciencia y Técnica, con motivo de la clausura del VII Congreso del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación, la Ciencia y el Deporte en diciembre del 1991: "El Fórum no es una institución administrativa es un movimiento, y un movimiento de integración, yo diría que es un movimiento integrador de la ciencia y la técnica en nuestro país de gran importancia"

MSc MARIO RAMOS JOSEPH
Secretario Ejecutivo

Obras de Emergencia Hidráulica

La Base de Construcciones Hidráulicas presente en las misiones encomendadas



Vista Panorámica de la Base de Construcciones Hidráulicas

Al iniciar el recorrido desde la Base de Construcciones Hidráulicas hasta las diversas obras constructivas en que están laborando nuestros trabajadores, en los territorios del sistema centro y oeste de nuestra empresa, incluyendo la fuente de abasto de Cuenca Sur y Ariguanabo, evocamos estos 11 años de trabajo, los diversos caminos que transitamos desde la ilusión hasta la realidad, desde que pronunciamos la palabra Rehabilitación y se iniciaba una capacidad de respuesta de transformar aquellas zonas de nuestra ciudad que padecían de un sistema de abasto de agua deteriorado e impropio, incapaz de satisfacer las necesidades básicas de la población y de los objetivos socio económicos, con el objetivo de alcanzar la calidad del servicio que ellos demandaban.

En el año 2000 se convocó y se dieron los primeros pasos para captar a todos los técnicos y obreros calificados capaces de asimilar las técnicas de rehabilitación que imperaban en el mundo y asumir un desafío que nos permitiera tener ventajas económicas y desbancar las obsoletas tecnologías tradicionales.

Es indiscutible que a lo largo de estos once años, se han realizado acciones para reducir las pérdidas y la falta de agua, mejorar las presiones del servicio, reducir y eliminar el abasto de agua por carros cisternas, realizar acciones de cirugía en áreas sometidas a las

contaminaciones, disminuir los costos de reparación en áreas de mantenimiento y roturas de forma continua y repetidas, debido a las roturas de pavimento, excavación de zanjas, extracción y acarreo de los materiales excavados, así como la transportación e instalación de tuberías, rehincho y reconstrucción del pavimento teniendo en cuenta un mínimo impacto y molestias a la población y su

consecuencia en el tráfico de vehículos. Como parte de la génesis y proyección de Aguas de La Habana, se inició la introducción de capital para las inversiones y la tecnología de punta en la operación, mantenimiento y rehabilitación del acueducto y la unión de los trabajadores de nuestra actividad, que con abnegación y aporte de su experiencia en el manejo del acueducto, alcantarillado y drenaje pluvial hicieron posible las mejoras y las soluciones óptimas para los 8 municipios que gestionamos, así como las fuentes de abasto ubicadas fuera de la ciudad Cuenca Sur, (Quivicán), Ariguanabo (San Antonio de los Baños) y Rincón (Boyeros). También apoyamos a las otras Empresas Hidráulicas que atienden la capital, Acueducto del Sur, del Este y Cotorro, fortaleciendo los lazos de cooperación con otras provincias del país como La Habana, Pinar del Río, Isla de la Juventud (Cayo Largo), Villa Clara, Holguín y Santiago de Cuba. En estas provincias han quedado huellas de la labor de los trabajadores de la hoy en día Base de Construcciones Hidráulicas, Base de Obras Especiales y otras entidades técnicas de Aguas de La Habana.

Los trabajadores que iniciaron el proceso de Rehabilitación y que hoy transitan como Soluciones de Emergencia



Obra de rehabilitación de redes del Hospital Ameijeiras

Hidráulicas empezaron sin base, en las calles aledañas del Parque de Albear, recibiendo las indicaciones y orientaciones de su trabajo, transitaron como nómadas en diferentes puntos del sistema central y oeste de la empresa hasta consolidar poco a poco su potencial constructivo, pasando por una senda semi-permanente en la Base de Transporte (Carros Pipas y Rastras) y de ahí hasta llegar a una base permanente en Luyanó. En estos ciclos de movimientos, se tomó experiencia y conocimiento sobre montaje de instalaciones hidráulicas de diversos diámetros, velocidad de avance en metros lineales al utilizar tecnología y métodos de rehabilitación diversos, tales como la utilización de la zanjeadora para cortes de redes y acometidas, utilización eficaz de retroexcavadora, la utilización de martillo y compresor en áreas complicadas, la utilización del topo en zonas de redes técnicas complejas, además de aprovechar las propiedades del polietileno en el re-entubamiento de la conductora existente y la limpieza de la tubería con polibalas y rascadores. Al revisar el umbral de los registros productivos es imposible dejar de mencionar las palabras solución y mejoras, porque llegamos a ese mundo enigmático de contribuir al bienestar del desarrollo de la ciudad de La Habana, así como la ciudad de Santiago de Cuba y además otros puntos del país. Desde que se inició el proceso de la rehabilitación, como parte de una solución y una capacidad de respuesta de progreso en los sistemas de distribución de agua potable y saneamiento tales como obras normalizadas (Inversiones)



Rehabilitación de la calle Infanta

obras no Normalizadas (operacionales, emergencia hidráulica y contaminaciones, trabajos a terceros, batallas de ideas, proyectos solicitados y emergencias socio-económicas, atención especializada a grandes conductoras, metraje, saneamiento y otras áreas de la empresa.

Durante estos 11 años de trabajo ha sido necesario realizar un esfuerzo notable para dar cumplimiento a los planes de rehabilitación y la calidad integral de los trabajos ejecutados, ya que esta labor está sujeta a la causa y efecto de su desarrollo constructivo pues tiene una serie de parámetros en su diagrama constructivo que influye en su eficiencia.

A mediados del 2009 nuestra empresa se enfoca en los trabajos que responden a las necesidades operacionales de los sistemas central y oeste, de bajas presiones de servicio, falta de agua, reducción de viajes de carros pipas y aquellos de urgencias operacionales del sistema de abasto y eliminación de contaminación en áreas amplias y objetos socio-económicos. Se comenzaron a tramitar estos servicios como obras de soluciones de emergencias hidráulicas, buscando soluciones eficaces y confiables para el sistema de abasto de agua potable.

En los planes de Rehabilitación inciden un grupo de tareas previas y posteriores a la obra constructiva que tributan en la calidad y efectividad de la ejecución, a saber: elaboración de tareas técnicas y proyectos, recursos disponibles y garantía de suministro, preparación técnica, proceso de ejecución, conciliación presupuesto proyecto y el presupuesto constructor, variante operativa en la organización de obras planificadas, variante de soluciones operativas para posibles errores de trabajo, aplicaciones de recursos no previstos y tensiones ejecutivas.

Las obras ejecutadas y cuyos permisos han sido tramitados como obras de soluciones de emergencia hidráulica se comportaron de la siguiente forma: año 2009, 28 órdenes de trabajo, en el 2010, 9 y en el 2011 se realizaron 7 órdenes de trabajo.

En este proceso de rehabilitación la asignación de los créditos financieros se han comportado de este modo: del 2000 al 2006 el tipo de crédito respondió a créditos asignados a empresas españolas, en USD y MN, del 2007 al 2009 el crédito



Pavimentación y terminado de la calle Infanta

utilizado del estado cubano para las redes de acueducto a nivel nacional en MN y del 2009 al 2011 bajo un crédito nacional para combustibles por acuerdo empresarial en MN y apoyo operacional de empresas en USD.

En las obras ejecutadas como soluciones de emergencias hidráulicas debemos de destacar algunos por su aporte social, repercusión ante los medios de difusión masiva, reconocimiento por parte de la población, gobierno, partido, tanto a nivel municipal, provincial y los niveles centrales del estado y gobierno, los cuales dan fe de la constancia y del esfuerzo de los trabajadores, su capacidad de trabajo, confianza y realización de su experiencia laboral, sobre todo la unión entre diversas áreas empresariales, facilitando la coordinación y gestión con otras entidades y organismos que favorecieron las ejecuciones constructivas. Entre ellas sobresalieron las obras del Hospital Ameijeiras, cuyo expreso ejecutado evitó la evacuación de dicho hospital, la obra en una de las principales arterias viales de la capital, la calle Infanta desde Manglar hasta Carlos III.

También en el año 2010 en el sistema oeste de la capital se realizó la rehabilitación de la ave. 7ma. desde 284 hasta 5ta. la cual atrajo la atención por su rápida ejecución en la estratégica vía, para cerrar el año con la ejecución de la obra priorizada en la ciudad de Santiago de Cuba.

Es menester señalar que estas obras ejecutadas han sido posibles por el esfuerzo de todos los trabajadores de Aguas de La Habana, lo cual ha fortalecido nuestra imagen empresarial, teniendo presente que debemos ser consecuente



Obra rehabilitadora en la Avenida Carlos III

con nuestra obra y fortalecer la confianza y el respeto de nuestro pueblo, gobierno y partido.

Hoy se nos impone un gran reto debido a la grave sequía que nos azota, cuyo efecto se hace sentir en nuestra ciudad por lo que la Base de Construcciones Hidráulicas ha orientado su labor en varios aspectos: supresión de salideros en el municipio 10 de Octubre, obras relacionadas con la sequía en las fuentes de abasto, obras de importancia técnicas-operacionales dirigidas por operaciones las cuales permiten aliviar situaciones críticas en el sistema de abasto.

En la obra de la ave. 25 hasta 36 enmarcada en las obras de soluciones de emergencias hidráulicas un trabajador

debajo de la fría lluvia señalaba que nuestras obras hablan por nosotros, enfrentado el frío del norte en la calle del Hospital Ameijeiras, desafiamos el tiempo de ejecución de la Ave. 7ma. en Santa Fé y allá en la zona oriental no tembló nuestras piernas en la réplica de los sismos. Seguimos laborando para mejorar la situación de la ciudad indómita.

Entre las obras que se han ejecutado bajo el concepto de obras de soluciones de Emergencias Hidráulicas podemos distinguir: Quiroga y Reyes (Hospital Hijas de Galicia) con 385 m ejecutados, Luyanó (Hospital Miguel Enriquez) con 165, Expreso Lucena desde Zanja a Virtudes (Hospital Ameijeiras) con 700m, Avenida Infanta con 2944m, Vivienda UCI (Autopista Mediodía) con 420m , Cayo Largo con 435m, Carlos III e Infanta (Hospital Freyre Andrade) con 484 m, entre otras ejecuciones realizadas a lo largo y ancho de nuestra ciudad.

La Base de Construcciones Hidráulicas continúa aportando su experiencia y esfuerzo en cada misión encomendada, con la certeza que cada obra será una escalada ascendente en calidad y satisfacción colectiva, en mejora continua del servicio y realización profesional.



Cruce de Carlos III e Infanta

ING. RENÉ GONZÁLEZ ALMEIDA
J'Dpto. Coordinación

Base de Acueducto Oeste

Un colectivo vital para conseguir mejoras en la gestión

La Base Acueducto Oeste, está subordinada a la Subdirección de Mantenimiento Acueducto de la Dirección de Explotación, el objeto social de la misma es el mantenimiento, reparación e instalación de las redes hidráulicas menores de 250 mm y la ejecución de la obra civil que genera esta Base y la de Grandes Conductoras.

Las brigadas de Acueducto atienden los municipios del Oeste de la capital y el de 10 de Octubre y las de Obra Civil trabajan en los 8 municipios que gestiona la Empresa.

Para dicha gestión se cuenta con tres Departamentos de Acueducto (La Lisa -Marianao Sur, Playa- Marianao Norte y 10 de Octubre) y dos Departamentos de Obra Civil (Acueducto Oeste y el de Grandes Conductoras), estos departamentos están compuestos por 16 brigadas de acueducto y cinco de obra civil, con un total de 88 obreros directos. Existe además el personal de dirección y de apoyo, integrados por cuadros y trabajadores de los servicios, administrativos y técnicos. Tenemos un comedor, almacén y un representante de la Dirección de Mecanización que dan servicio logístico a la Base.

Los principales indicadores del plan de mantenimiento durante el año 2010 fueron cumplidos, destacándose las actividades de supresión de salideros,



Elieser Rojas, Jefe de la Base de Acueducto Oeste

sustitución de acometidas y recogida de tapes, las mismas generaron varios trabajos que se comportaron de la siguiente forma: ordenes ejecutadas 6741, SAP suprimidos 10079, acometidas sustituidas 2058, Cortes resueltos 1472, escombros recogidos 2003 m3, rehinchos con mejoramiento y macadán 2495 m3, asfalto cargado 596 TN, hormigón vertido 473 m3 (manual y trompos).

Durante el primer semestre de este año 2011, el comportamiento ha sido

superior, producto al incremento del ritmo de trabajo por la sequía, la toma de medidas organizativas y la disposición y decisión del colectivo de trabajadores de cumplir con su misión en la lucha contra este evento provocado por la escasez de lluvia.

Entre las obras y acciones más relevantes realizadas por los trabajadores de esta Base podemos señalar, la Obra de calle 44 en Playa (instalación de 500 m de tubería de 250 mm), debido a que las Brigadas de Rehabilitación de la Empresa tuvieron que apoyar las tareas priorizadas en Santiago de Cuba por lo que asumimos esta obra, que benefició a más de 4 000 habitantes, ejecutándose en tiempo récord de 10 días. Apoyo en la higienización de la ciudad, supresión de salideros y limpieza de cuatro circunscripciones en el municipio de Marianao, Apoyo a la Base de Grandes Conductoras con equipos y personal en la supresión de salideros en las fuentes de abasto, destacado trabajo realizado por el núcleo del PCC y demás trabajadores antes y durante las elecciones, apoyo en la supresión de salideros en los municipios del Cotorro y Bauta, municipios que no gestiona nuestra entidad. Trabajos realizados en centros del Polo Científico del Oeste, para lograr un uso más eficiente del agua, aseguramiento al 6to. Congreso del PCC, supresión de 1 200 salideros mensuales para minimizar el impacto



Consejillo de Dirección en pleno



Trabajadores y técnicos de la Base de Acueducto Oeste

de la sequía, construcción de toma de pipas emergentes en el municipio Playa, representando un ahorro considerable de combustible al no tener que trasladarse hasta la Toma de Palatino para utilizar este servicio.

El núcleo del PCC de la Base, la Sección Sindical con sus 99 afiliados junto a la administración han contribuido a lograr la condición de "Héroes del Moncada", a partir del cumplimiento de los compromisos contraídos, se destacan entre las tareas acometidas, haber efectuado más de 20 donaciones de sangre, cumplir con la cotización y el Día de la Patria en la fecha planificada, así como el aporte al Programa Materno Infantil, la participación activa en desfiles y marchas convocados, el cumplimiento de los planes técnicos productivos. El

trabajo desarrollado permitió seleccionar a 12 trabajadores de la Base como destacados y un mejor trabajador.

Es difícil en breves líneas resumir y valorar el trabajo de un colectivo inmenso, muy capaz, con gran especialización y experiencia, conciente de su misión y cumplidor, que no sea de otra forma que agradeciéndole por tanto esfuerzo, dedicación y amor por lo que hacen y que sigan cumpliendo con ser tan necesarios para que logren ser imprescindibles.

El colectivo de la Base de Acueducto Oeste constituye un eslabón vital y un potencial, en la gestión empresarial y en el propósito de mejorar el servicio que brinda nuestra Organización.

ELIESER ROJAS

J' Base Acueducto Oeste



Foto Colectiva de los trabajadores de la Base

Noticias del agua

Colectivo Héroes del Moncada

En Asamblea de Afiliados realizada el pasado 19 de mayo de 2011, fecha conmemorativa por la caída en combate de nuestro Héroe Nacional José Martí, se le informó a la masa sindical la obtención, por segundo año consecutivo, de la condición de Colectivo Moncadista en el 2010 al colectivo de la Base de Metraje.

En el encuentro fue entregado un diploma que acredita tal distinción, contando con la presencia de la compañera Luisa María Rodríguez Montejo, Secretaria General del sindicato en el municipio Plaza de la Revolución y Andrea Miranda, Sub-directora de Metraje de nuestra Entidad.

En esta Asamblea se resaltó el trabajo mancomunado de la Base de Metraje en el año anterior, la cohesión de sus trabajadores para empeños mayores, así como la incondicional participación de su colectivo en las actividades convocadas tanto por el sindicato como por las organizaciones políticas.

Esta entidad ha sido Moncadista por dos años consecutivos, en el 2009 y 2010, ratificando la voluntad y entrega de un colectivo de trabajadores, que día a día ponen empeño y energía en mejorar y prestar un servicio de excelencia a nuestros clientes.



Meteoro 2011

Ejercicio preventivo para contingencias meteorológicas

Dando cumplimiento al plan de actividades principales para la defensa y defensa civil para el Año 2011, se efectuó en nuestra Empresa el ejercicio demostrativo Meteoro 2011 el cual cumplió satisfactoriamente los parámetros y objetivos propuestos.

Este importante ejercicio se dividió en 2 días de acciones, el sábado 21 y el domingo 22 de mayo. El primer día del ejercicio se efectuó la preparación del Grupo de Dirección a todos los niveles, se realizó el estudio de la Directiva No 1 del Presidente del Consejo de Defensa Nacional para situaciones de desastres, así como las indicaciones No 2 del Jefe del Estado Mayor Nacional de la Defensa Civil. Fue ejecutada la preparación de la Brigada de Producción y Defensa de la Empresa y sus entidades, fue realizado el estudio y análisis de situaciones extremas tales como sismos y maremotos, con énfasis en las medidas que está tomando la Empresa, ante la intensa sequía que afronta la provincia La Habana, además se efectuó la preparación de los integrantes de la Brigada Química de la Fuente de Abasto de Ariguanabo.

Durante el segundo día de ejercicio se realizaron diferentes acciones prácticas tales como: limpieza de tragantes, registros y fosas, recogida de escombros, rehinchos y mejoramiento, reparación de tragantes, hormigonado y aspectos de las obras



Preparación metodológica en el marco del Meteoro

civiles.

Todas estas acciones fueron realizadas de forma priorizada en las zonas de inundaciones más complejas de la capital, así como en las zonas bajas del litoral habanero.

Nuestros trabajadores dieron muestra de disponibilidad y entrega con la certeza de la importancia de estas acciones preventivas para minimizar el impacto de desastres provocados por fenómenos meteorológicos extremos

y otras contingencias. Por tal motivo llegue un reconocimiento por parte de la Dirección de la Empresa, a todos los compañeros que participaron en la realización de estos ejercicios prácticos, y muy en especial a todos los que de una forma u otra participaron en la realización del ejercicio de escape de cloro gas en la Fuente de Ariguanabo, así como al Dpto. de Comunicaciones Institucionales, quienes dieron cobertura a todo el ejercicio, recogiendo evidencias gráficas del mismo.

El Meteoro 2011 fue un espacio propicio para colegiar las acciones preventivas para minimizar o reducir los daños por desastres, así como las acciones estratégicas por el impacto de la sequía que nos azota.



Indicaciones y directivas del Consejo de la Defensa

RAMÓN RAMÍREZ
Asesor para la Defensa

Control Interno

Área orientada a la eficiencia y la prevención

El control interno ha ido evolucionando junto a las transformaciones de los escenarios financieros, las exigencias de los clientes y la necesidad de apropiadas decisiones a nivel administrativo, haciendo que este se convierta en una herramienta flexible y ajustable ante los cambios del entorno corporativo.

Los nuevos conceptos del Control Interno incluyen: la administración de riesgos, la gestión del conocimiento, la consecución de los objetivos, la asesoría a la alta dirección, el uso eficiente de los recursos, la fiabilidad de las informaciones, así como toda medida de control, que favorezca al cumplimiento de la misión de la empresa.

Este concepto se introduce en nuestro país en la última década del siglo pasado y en nuestra empresa el Departamento de Control Interno inició sus operaciones de trabajo subordinado a la Dirección de Economía.

En el año 2006 el Consejo de la Administración de la empresa aprueba un nuevo organigrama mediante el acuerdo No. 10 del 11 de abril del 2006, donde incluye en su nueva disposición, el actual Departamento de Control Interno, modificando su plantilla y ubicación en el organigrama. A partir de ese momento el Control Interno de la empresa pasa a ser dirigido por la Dirección General. Su plantilla aprobada cuenta con cinco trabajadores distribuidos en, un Jefe de Departamento, dos Especialistas en Gestión Económica, un Auditor "B" (Auditor Asistente) y un Técnico "B" en Gestión Económica, plantilla que se encuentra cubierta al 100%.

Dentro de sus funciones se encuentra la realización de Inspecciones Integrales, detectándose deficiencias que corresponden al incumplimiento de los procedimientos establecidos en la entidad o a la inobservancia de la política que rige la prevención a las indisciplinas e ilegalidades u otro tipo de violación, los cuales son registrados en un Plan de Medidas donde se controla el cumplimiento de manera trimestral.

De igual manera se efectúan arquezos de caja sorpresivos, revisando toda la documentación que ampara los efectivos.

Otra labor que realiza es participar en la apertura de los contenedores con la finalidad de garantizar que cumpla con



Lic. Olga Lidia Fajardo, Jefe de departamento de Control Interno

los requerimientos establecidos.

De igual manera se presta un especial interés a la Carta Circular 18 del Comité Ejecutivo del Consejo de Ministros, para lo cual el Presidente del INRH dictó la Resolución 07/2005 y a su vez en Aguas de La Habana lo ha implementado a través de la Instrucción 01/2006 del Director General Adjunto y persigue como objetivo analizar el comportamiento de la disciplina administrativa a través de reuniones trimestrales. El comportamiento de esta Carta Circular se ejecuta trimestralmente ante el Consejo de Dirección que previamente ha sido discutida desde las unidades de base hasta las Direcciones.

Asimismo se controla el tema concerniente a la Resolución 60 de la Contraloría General de la República referida al Plan de Prevención que es el conjunto de acciones de carácter ideológico, técnico-organizativo y de control, dirigidas de modo consiente a eliminar o reducir al mínimo posible, las causas y condiciones que propician hechos de indisciplinas e ilegalidades.

Se realiza la investigación de anónimos o quejas contra cuadros y dirigentes de la Entidad y se da respuesta a los distintos Organismos que han presentado la solicitud de estos.

Otro aspecto es la entrega de informaciones a la Dirección de Supervisión y Control del Organismo las

cuales se emiten según las Instrucciones establecidas por el Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INRH) y se informan de manera mensual, trimestral, semestral y anual.

De esta manera se asegura el cumplimiento de los objetivos propuestos, pero el Control Interno no es una responsabilidad exclusiva del departamento que lleva este nombre, esta tarea recae en todos los dirigentes y trabajadores que de una manera u otra están vinculados a la custodia, conservación y utilización de recursos materiales, humanos y monetarios y responden personalmente por las infracciones que se cometan en el desarrollo de las actividades encomendadas.

El Sistema de Control Interno es una herramienta que va más allá de la detección del fraude, la indisciplina y la corrupción. Estos fenómenos son altamente nocivos para la eficiencia de las entidades, se debe reconocer que la implementación de un adecuado Control Interno en las empresas se hace imprescindible para mejorar los resultados a nivel administrativo, operacional y contable.

Fotorreportaje:

TEC. ALEJANDRO COLOMÉ LORENZO
Dpto. Comunicación Institucional



Ivette Bejerano y Nubia Díaz, realizan arqueo de caja



Colectivo Departamento Control Interno

**«Para verdades
trabajamos
y no para sueños.»**

José Martí



Mariana Pérez y Nubia Díaz, retiran los sellos de los contenedores

Comunicación y Cultura

Hace más de un año abrimos este espacio para reflexionar en torno a la comunicación. Propusimos comenzar por temáticas contemporáneas del mundo empresarial y hemos ido desentrañando cada uno de los conceptos que encierra el llamado Paradigma del siglo XXI. Nos centramos para este estudio, en los nuevos valores distintivos y competitivos de la empresa moderna: Imagen, Identidad, Comunicación y Cultura.

Para cerrar el bosquejo de estos vectores estratégicos dentro de una organización, dialoguemos un poco acerca de la Cultura, enmarcada bajo el apellido de organizacional, pues por la amplitud de su acepción, es un concepto muy utilizado en las Ciencias Sociales en general y profundizado en diversos paradigmas del conocimiento provenientes de la Psicología, Sociología, Filosofía, Antropología, Etnografía, etc.

Desde los años 70', precisamente por la influencia ejercida por otras áreas del conocimiento, se habla de Cultura Organizacional o Empresarial, estrechamente relacionada al clima existente dentro de una entidad. De este modo hacia 1970 Daniel Katz y Robert Kahn definen "toda organización crea su propia cultura o clima, con sus propios tabúes, costumbres y estilos. El clima o cultura del sistema refleja tanto las normas y valores del sistema formal como su reinterpretación en el sistema informal".

A partir de los años ochenta, Tom Peters y Robert Waterman consultores de Mc Kinsey, adaptaron este concepto antropológico y psicosocial a las organizaciones y a mediados de la década surge la tesis que más se acerca a los principios de nuestra academia: "Un modelo de presunciones básicas -inventadas, descubiertas o desarrolladas por un grupo dado al ir aprendiendo a enfrentarse con sus problemas de adaptación externa e integración interna— que hayan ejercido la suficiente influencia como para ser consideradas válidas y en consecuencia, ser enseñadas a los nuevos miembros como el modo correcto de percibir, pensar y sentir esos problemas". (Schein, 1985)

La cultura de una organización recoge las concepciones fundamentales de sus integrantes, las presunciones y creencias construidas y aprendidas a lo largo del proceso de desarrollo de la organización, es decir, implica una visión compartida del mundo, un conjunto de significados y valores compartidos, es un producto aprendido en la experiencia grupal y por consiguiente algo localizable allí donde exista un grupo definible y poseedor de una historia significativa.

Podemos percibir la cultura organizacional de una entidad en el conjunto de normas, hábitos y valores, que se practican en ella y que hacen de esta su forma de comportamiento. Las normas, se aplican a los temas de gestión, a todo lo que

está escrito y aprobado que rige a la organización y que debe ser respetado por todos sus integrantes. Una norma debe estar escrita detalladamente en los documentos de gestión empresarial: manual de bienvenida, funciones departamentales, planes de capacitación, planes estratégicos, entre otros.

Mientras el hábito, para efectos de gestión es lo que no está escrito, pero se acepta como norma en una organización, en ocasiones adquiere niveles muy fuertes pues se convierte en ritos seguidos por todo el colectivo.

El valor, por su parte, es una cualidad que tiene una persona que integra el colectivo, el mismo se multiplica por sus resultados y se proyecta dentro del comportamiento general de los individuos. Cuando el colectivo acepta estos valores, se convierte en los llamados valores compartidos, ejemplo: sencillez, alegría, responsabilidad, honradez, puntualidad, eficiencia, calidad en el servicio, etc.

Dentro de la Cultura de una organización, posee gran relevancia y determinación el clima existente en la empresa. Las percepciones personales de los miembros del grupo inciden en el clima, muestra de ello es el modo en que interfiere el estado de ánimo nuestro en el trabajo o simplemente en la respuesta que le estemos proporcionando a un cliente.

Pero afirmar netamente que el clima organizacional depende del estado de ánimo, sería apoyar tendencias que privilegian lo subjetivo y estrechar las condicionantes del clima. Por esa razón preferimos ajustarnos a conceptos más modernos de clima organizacional, como los que ofrece el colombiano Carlos Eduardo Méndez Álvarez, quien define: "El clima es el ambiente propio de la organización, producido y percibido por el individuo de acuerdo a las condiciones que encuentra en su proceso de interacción social y en la estructura organizacional que se expresa por variables (objetivos, motivación, liderazgo, control, toma de decisiones, relaciones interpersonales, cooperación) que orientan su creencia, percepción, grado de participación y actitud determinando su comportamiento, satisfacción y nivel de eficiencia en el trabajo".

Ambos conceptos tanto el de cultura, como el de clima organizacional, se concentran en características



La cultura organizacional apunta al clima empresarial



Sostre en el aniversario diez de la empresa

comportamentales al nivel de organización e implícitamente sostienen que las unidades organizacionales son un nivel viable para el análisis del comportamiento, a la vez que explican cómo la forma en que se proyecta la conducta de los individuos, con el tiempo, crea las características de un sistema organizacional colectivo.

Es importante por tanto conocer la cultura de una empresa, pues nos distingue ante la competencia por nuestro modo de actuar, nos permite detectar problemas dentro de la organización, y luego poder ofrecer solución a estos problemas, integrar al personal bajo los objetivos que persigue la organización (bajo la misión que poseemos), poder formar equipos de trabajo dentro de la organización bajo afinidades u objetivos comunes que puedan interrelacionarse y hacer más fácil el trabajo y buscar las necesidades del personal para satisfacerlas y de este modo favorecer la motivación del individuo por su puesto de trabajo.

Todo lo anterior planteado sería poseer una cultura organizacional armoniosa e ideal, pero si no es así, podemos llegar a cambiar algunos aspectos en ella, introduciendo pequeñas técnicas planificadas para modificar la forma de pensar y hacer las cosas con el fin de responder a los requerimientos, tanto internos como externos de la entidad.

¿Cómo saber si es necesario introducir un cambio planificado en la cultura organizacional nuestra?

Aunque por lo general, percibimos esa necesidad del cambio o en otras ocasiones viene determinada por políticas superiores a nuestro radio de acción, las manifestaciones culturales son categorías de análisis a través de las cuales se puede llevar a cabo un diagnóstico

cultural con el fin de buscar mejoras organizacionales en correspondencia con la visión proyectada que permiten viabilizar el cambio cultural.

La cultura puede ser estudiada dentro de un proceso de consultoría, en un diseño estratégico, de estructura o ante cualquier proceso de cambio en el que se desee conocer determinados elementos que impiden o favorecen el mismo.

Para el estudio de la cultura es necesario medir los aspectos esenciales, constituidos por los valores, creencias, percepciones básicas, que se concretan en las manifestaciones culturales en las organizaciones a través de procedimientos, organigramas, tecnología, información, ritos, conductas, hábitos, comportamientos, forma de expresión oral, gestual, escrita, clima, cohesión grupal, motivación; así como el logotipo, formas de vestir, edificios, limpieza, organización, etc.

La implementación de un Sistema de Gestión de Comunicación, como el que estamos desarrollando en nuestra entidad, presupone dentro de sus rasgos fundamentales el análisis de la cultura organizacional, pues reconocemos que esta es la personalidad de la empresa en tanto se desarrolla como un ser viviente con rasgos y comportamientos particulares de ella y que la distinguen aún más que el propio servicio que brindamos.

En palabras del catedrático español Joan Costa:

«El cómo lo hace –que es más importante que lo qué hace- es el que da sentido y valor diferenciador al conjunto, es una especie de transformador de la gestión y la comunicación en forma de percepciones y experiencias que serán vividas finalmente por el cliente».

LIC. DAYMARA DELGADO CORBEA
Gestora de Comunicación y Marketing

ING. CARLOS JOA ALMEIDA
J'Dpto. Comunicación Institucional

Noticias del agua

Día de la Prensa Cubana

Cuando José Martí fue elegido delegado del Partido Revolucionario Cubano y fundó su órgano oficial, estaba lejos de imaginar la repercusión que obtuviera en la posteridad el periódico "Patria" para la prensa cubana. Su legado fue tan grande que desde hace varios años es tomada la fecha, en la que salió a la luz el primer número de dicho diario, para festejar en el gremio el Día de la Prensa Cubana.

Nuestro agasajo al círculo de periodistas que atienden el sector hidráulico, como homenaje a la labor desempeñada durante todo un año de intenso trabajo se llevó a cabo en la Fuente de Abasto de Ariguanabo. Antonio Castillo, Subdirector de Operaciones de nuestra entidad recibió y les ofreció una actualización pormenorizada sobre la situación de la sequía en la ciudad.

Por otra parte el Jefe de la mencionada Fuente de Abasto, Pedro Álvarez, trabajador con más de 50 años en el sector, detalló la situación en que se encuentra la fuente y todo el trabajo realizado para continuar garantizando su explotación.

Los periodistas quedaron satisfechos por la atención recibida, seguros de volver el próximo año con esperanzas de que la lluvia ayude a superar la intensa sequía que lleva azotando a la ciudad hace ya algún tiempo.



Evento Mujer Creadora

Espacio de creación y aporte innovador

Nuestra Empresa cada dos años realiza el Evento de la Mujer Creadora y el 7 de marzo del año 2011 se crearon las condiciones con el fin de efectuar este importante evento donde se estimula y reconoce la incorporación de la mujer a las labores científicas, en el desarrollo de las ciencias, la cual ha contribuido con eficiencia y calidad la gestión de los recursos tecnológicos y de forma integral al desarrollo del país.

En este inmenso campo de la innovación, existen aspectos que se valoran y llevan implícito la mano de la mujer en crear artes y tecnologías que se difunden dentro de la sociedad la cual multiplicamos y damos cobertura, creando de esta manera una mayor motivación y participación en este tipo de evento.

Dentro de los objetivos fundamentales que contempla la Asociación Nacional de Innovadores y Racionalizadores (ANIR) de la Empresa Aguas de La Habana está la de incentivar y motivar la participación de la mujer, teniendo en cuenta el papel protagónico y relevante que desempeña, tanto en el ámbito laboral, social, familiar e investigativo y los valiosos aportes que contribuye a un mejor desempeño en las tareas que ellas realizan.

Los ejemplos que se pudieran citar demuestran en este evento las diferentes temáticas presentadas, donde se obtuvo una gran participación femenina en la

ciencia y la técnica, las artes manuales, el arte culinario, la literatura, en cuentos y poemas, la familia y comunicación social en la formación de las nuevas generaciones.

De los resultados obtenidos podemos decir, que en víspera del Día Internacional de la Mujer, se celebró este Evento el cual cumplió con las expectativas propuestas que en primer término fue la gran participación de nuestras compañeras, sus aportes y su impronta.

El evento estuvo presidido por Eddy J. Lezana Jiménez, Director de Cuadros, Maura Casañas Alfonso, Directora de Recursos Humanos, Magaly C. Amorós Núñez, Secretaria General del Comité del Partido Comunista de Cuba (PCC), Doris Goach, Vice-Presidente de la ANIR del Municipio Cerro, Francisco Jiménez Pedroso, Secretario General del Buró Sindical, José Luis Masot Jorge, Presidente del Buro de Innovadores y Racionalizadores (BIR) y Mayda Domínguez, Presidenta de la Unión Nacional de Arquitectos e Ingenieros de la Construcción de Cuba (UNAICC) del centro.

Cada exposición fue dividida por temáticas y en cada una de ellas participaron reconocidos profesionales en las comisiones respectivas. En Ciencia y Técnica, fungieron como comisión Mario Ramos Joseph, Marilyn Echemendía y María de los A. Rabanillo,

en Artes Manuales, Lourdes Calves Somoza y Mirna R. Carrazana Téllez, en Literatura, Mayda Domínguez, en Arte Culinario Dolores Molina, Yadel Samper Trujillo, y María Álvarez Pitaluga y en Comunicación y Formación Social Lourdes Cordero y Carlos Joa Almeida.

Los trabajos Premiados del Evento de la Mujer Creadora fueron los siguientes, así como sus participantes en las diferentes temáticas, Biblioteca Virtual de Rosalía Alberti Travieso y Cindia Sánchez Ruiz, GESCAL de Ileana Vanesa Cosmea y Rosana Lillart Guibert, Propuesta de Factorización por Hidrómetros Colectivos a Edificios Múltiples de Mirna R. Carrazana Téllez y Yolanda Jiménez García, Nudos-Red una Herramienta de Trabajo SIG para el Diseño de Redes de Distribución de Agua de Yenilei Aday González, Sistema de Formación Geográfica en Función de la Gestión de los Servicios de Alcantarillado y Drenaje Pluvial de Magaly C. Amorós Núñez y Determinación de Normas de Agua en Plantas de Sueros y Hemoderivados de Valía E Cerulia Núñez y Lourdes Calves Somoza, en Artes Manuales resultaron premiadas Maura Casañas Alfonso, Irida Marín Azopardo, Cándida Larys Silva Sánchez y Clara Virgen Mendosa Acosta, otras premiadas fueron Maritza del Toro y Ana Bell Duran, Lelys Casañas Alfonso y Sara Elisa Morales González en artes culinarias, y en Comunicación y Formación Social, la premiada fue María Luis Pitaluga.

Las conclusiones fueron dadas por el Director General Adjunto, Avilio Guevara Morales el cual felicitó a todos los presentes por el desarrollo del Evento y exhortó a que en los próximos años, exista una mayor participación de las mujeres en este tipo de evento, que aporta sabiduría y continuidad a nuestra gestión.

El Evento Mujer Creadora sigue constituyendo un espacio de creación y fortaleciendo las acciones de soluciones y repuestas a nuestras necesidades laborales y sociales.



Presidencia en pleno del Evento Mujer Creadora

JOSÉ LUIS MASOT JORGE
Presidente del BIR

Emisario Submarino de Flores

Una necesaria reparación para la gestión de las aguas residuales

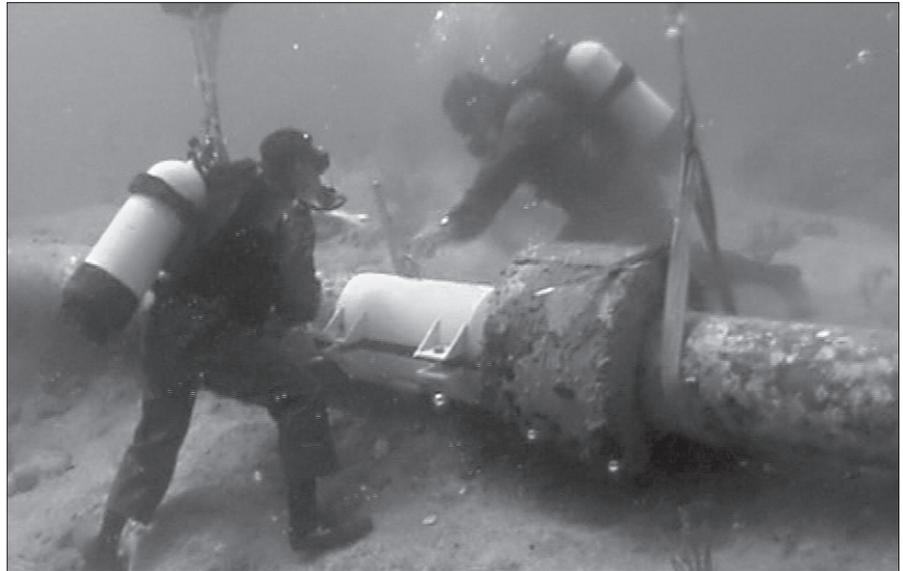
Este emisario fabricado en el año 2000 se encuentra situado en el reparto Flores, en el capitalino municipio de Playa, donde tributan las aguas residuales de dicho reparto, contando con 11 años de explotación, se extiende por una distancia de aproximadamente 1800m penetrando en el mar hasta una profundidad de unos 39 m, de los cuales la mitad se encuentra de 1 a 8 metros de profundidad, la cual es poca respecto a las marejadas.

Está compuesto por una tubería de polietileno con un diámetro de 355 mm, y secciones de 120 metros unidas mediante bridas con tornillos, con el objetivo de poder facilitar su reparación en caso de roturas; estos tramos contienen lastres de hormigón los cuales bajo condiciones atmosféricas normales mantienen el emisario estable en el lecho marino, contando además con otros tipos de lastre de mayor peso para casos eventuales en los que el mal tiempo como ciclones o frentes fríos pudieran moverlo de su lugar.

Pese a todo ello, los fuertes ciclones que han asolado nuestro país han logrado que éste emisario se halla movido de su emplazamiento original. Mediante inspecciones submarinas regulares, hechas por la Base de Obras Especiales y Buceo Profesional se detectó que estos corrimientos le causaron algunas averías por rozaduras contra las rocas del fondo marino en profundidades de entre 8 y 9 m a una distancia cercana a los 400 m de la costa lo que provoca el vertimiento de las aguas residuales en estas áreas, causando de esta manera un impacto negativo al medio ambiente marino de este lugar.

Esta situación generó un grupo de acciones para minimizar este negativo impacto ambiental por lo que la Base de Obras Especiales y Buceo Profesional dispuso de todo su equipo y arsenal de trabajo para dar solución a este problema, tarea que en muchos momentos fue suspendida por la inestabilidad del tiempo.

Para esta reparación se propuso la sustitución del tramo dañado por una mocheta de tubería del mismo material que el original, la cual se acoplara mediante bridas doble cámaras en cada extremo, siendo necesario para ello la importación de las mismas. La Base de Obras Especiales y Buceo



Buzos en plena reparación del Emisario

Profesional contando con el jefe del departamento técnico de la Subdirección de Edificaciones y Montaje realizaron esta reparación la cual consistió en una abrazadera metálica diseñada y confeccionada en nuestros talleres que al mismo tiempo que elimina el vertimiento, refuerza el tramo dañado del emisario dándole rigidez; también se fundieron lastres de mayor peso para ser agregados en los tramos donde han ocurrido estos corrimientos, evitando que en un futuro éste se desplace nuevamente

ante eventos meteorológicos de gran magnitud.

El acarreo del material se hizo a mano con la ayuda de globos de isaje, desde la costa, debido a la relativa cercanía de esta hasta las averías, elevando con estos mismos globos el Emisario.

En la actualidad el Emisario consta con todas sus averías subsanadas, eliminando de esta manera los vertimientos antes mencionados y trabajando en perfectas condiciones, lo que ha mejorado en gran manera el restablecimiento de las condiciones de la vida marina de la zona, restando sólo la colocación de los lastres de mayor peso. Para el desarrollo de esta actividad es necesario primeramente situar los lastres mediante una grúa desde tierra en aguas cercanas a la orilla, donde la brigada de Buceo se ocuparía de llevarlos hasta los lugares donde se han de colocar utilizando globos elevadores, hoy se cuenta con los mencionados lastres fundidos en la estación de bombeo del Emisario listos para la culminación de la reparación del Emisario de Flores.

Esta difícil y riesgosa obra ejecutada constituye en primer lugar la salvaguarda del medio ambiente y por otra parte potencia la gestión de las aguas residuales y del saneamiento de la ciudad y la atención priorizada que da nuestra Organización para mejorar su servicio.

JOEL GARCIA VALDÉS

Brigada de Trabajo Subacuático



Imagen del emisario en el fondo marino

V Edición del CONCURSO

tú
mi **SEGURIDAD** es ...

El Departamento de Seguridad y Salud en el Trabajo y las Organizaciones Sindicales de la Sociedad, convocan al 5to. Concurso "Tu Seguridad es mi Seguridad" 2011.

Las bases para su participación son las siguientes:

1. Podrán participar todos los trabajadores de la Sociedad de forma individual, con tantos trabajos como sea capaz de realizar y que se ajusten a la temática objeto de concurso.

2. La temática para concursar será sobre Soluciones Técnicas, con trabajos donde se expresen soluciones técnicas a riesgos presentes en nuestra Empresa, con el empleo de recursos propios o materiales recuperados que puedan ser de aplicación en la Sociedad, donde quiera que pueda existir la exposición al riesgo seleccionado.

3. Las soluciones técnicas expresadas en los trabajos tienen que ser inéditas y que no hayan sido reconocidas, premiadas o avaladas por el Departamento de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Sociedad.

4. Los trabajos se presentarán en hojas A4 (son las hojas que se utilizan en los trabajos administrativos en la Sociedad), si se utiliza la escritura manual, la letra que se empleará será de molde y a tinta. Si se utiliza computadora, la tipografía que se empleará será Arial y fuente No. 10, Normal.

5. En la hoja no. 1 se consignará Empresa Aguas de La Habana (mayúscula), 5to. Concurso Tu Seguridad es mi Seguridad 2011. (Mayúscula), Nombre y Apellidos del Concursante. Dependencia a la que pertenece el concursante, Título del Trabajo. (Se describirá de forma determinada por el autor, el título del trabajo donde se exprese, de forma clara en qué consiste el mismo. A partir de la hoja No. 2, comenzará el desarrollo del Trabajo, bajo las siguientes normas:

Introducción : Se describirá el o los objetivos que se persiguen con la solución, los peligros asociados, el tipo de Riesgo seleccionado, la evaluación del riesgo (magnitud) que tiene en la actualidad y el lugar dónde puede encontrarse.

Desarrollo: Se describirán los detalles de la solución en forma

de texto y con el empleo de dibujos, croquis y/o planos, donde no se evaluará el rigor técnico por parte del jurado en este sentido, pero si que exprese de forma clara y descriptiva los elementos que componen la solución y su efectividad. Se relacionarán los recursos necesarios, la unidad de medida de éstos, el precio estimado, la cantidad necesaria y el valor estimado total de la solución.

Conclusiones: Se expresará a criterio del autor el beneficio que representa la solución planteada y la factibilidad de su generalización.

6. Se otorgarán 3 premios divididos en: 1er Lugar, 2do. Lugar y 3er. Lugar, así como también, dos menciones. Los 5 trabajos que resulten premiados serán avalados por el Departamento de Seguridad y Salud en el Trabajo para que sean presentados en el Fórum de Ciencia y Técnica de la Sociedad a celebrarse en el 2012.

7. Para facilitar la creatividad de los concursantes y el asesoramiento al que se refiere en esta convocatoria, el Departamento de Seguridad y Salud en el Trabajo facilitará, desde el 1ro de abril y hasta el 30 de septiembre del 2011 la información de aquellos riesgos presentes en nuestra Sociedad que, para su eliminación o disminución de su magnitud, requiere de este tipo de solución técnica.

8. Los trabajos se presentarán de forma personal en el Departamento de Seguridad y Salud en el Trabajo en horario laboral.

9. El plazo de presentación cierra el 28 de octubre del 2011.

10. Los resultados del concurso serán dados a conocer en la actividad de clausura por la Jornada Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo del mes de noviembre del 2011, que se celebrará en la fecha y lugar que oportunamente se informará.

Este Concurso potencia la creación de una conciencia y una cultura acerca de este tema que es prioridad de la Organización y de la Nación.



Reconocimientos recibidos

La Habana, 6 de abril de 2011.
"Año 53 de la Revolución".

Al visitar Aguas de La Habana y escuchar la información sobre la situación de la ciudad con relación a los servicios que presta la empresa me percaté de la gran responsabilidad que tienen y el gran compromiso con los habaneros.

Creo que en estos 11 años ustedes han cubierto una etapa la cual nos deja la experiencia para entrar a una etapa superior.

Los exhorto a pensar y ejecutar este quinquenio que está comenzando con el cambio integral a que nos orientan los lineamientos del 6to Congreso del PCC.

Saludos revolucionarios,

Ulises Rosales del Toro.

Miembro del Consejo de Estado y de Ministros.

(Extraído del Libro de Visitas de nuestra Entidad)

La Habana, 29 de abril de 2011.
"Año 53 de la Revolución"

A: Dirección General de Aguas de La Habana.

Ast.: Diploma de Honor.

Mediante el presente reconocimiento queremos destacar el trabajo de 3 compañeros que laboran en su entidad: Antonio Castillo (Subdirector de Operaciones), Vladimir Díaz (Jefe del Departamento de Distribución de Agua) y Ramiro Durán (Especialista de Recursos Hídricos), por la actitud demostrada en el esfuerzo diario de cumplir con el deber asignado.

Muchas gracias.

"El deber de todo revolucionario es hacer la Revolución"

Presidente del CDR-2, Zona 43, Municipio Plaza de la Revolución.

(vecinos del Edificio "Los Zapateros", calle Bellavista e/ Colón y Lombillo)

Habana Vieja, 7 de junio de 2011.
"Año 53 de la Revolución".

Cra.: Delia Áviles.

Jefa Territorial de La Habana Vieja.

Mediante la presente deseamos patentizar nuestro reconocimiento a su equipo de trabajo, por el excelente servicio prestado en la vivienda de Esperanza No.448, La Habana Vieja. Estamos convencidos de las dificultades que existen con la carencia de agua que obliga a racionar la distribución de la misma. Sin embargo, pude constatar, cómo ante inquietudes de la población, lo mismo por teléfono o personalmente, el equipo de trabajo que Ud. dirige, sabe evacuar las respuestas para cada uno de los clientes, aún conociéndose el incremento de solicitudes de servicios y las limitaciones de recursos y fuerza de trabajo, para dar respuesta de forma inmediata a la gran demanda.

La Cra. Magdalena es digna de los mayores elogios, trabaja con mucha profesionalidad, por lo cual consideramos que está en el puesto adecuado.

Estas actitudes relevantes ante el trabajo, deben significarse en el colectivo de trabajadores y deben tenerse en cuenta ante posibles estímulos materiales.

Soy un ciudadano común, que fui a solicitar un servicio a Aguas de La Habana y que a su debido tiempo fue solucionado y con la mayor eficiencia posible.

Informarle que después de concluido los trabajos, la vivienda de Esperanza No.448. recibe el servicio de agua con tremenda presión, por lo cual estamos muy agradecidos en nuestro núcleo familiar.

Le solicito que haga extensiva la carta a su Consejo de Dirección y principalmente a sus trabajadores.

Felicítarla a Ud., Cra. Delia, que como Jefa también jugó su papel, chequeando el trabajo hasta en altas horas de la noche.

Muchas gracias,
Víctor Ariza Falcón.

Noticias del agua

Reconocen a trabajadores que participaron en la obra de Santiago de Cuba

En "El Pedregal" se efectuó el reconocimiento a estos trabajadores que día a día brindaron su labor en tan lejana ciudad.

El encuentro estuvo presidido por René Mesa Villafaña, Ministro de la Construcción y Joseph Oller Hernández, Director General de nuestra empresa, quienes extendieron una felicitación a los trabajadores que dieron su aporte a esta obra priorizada, en especial al personal de la Base de Construcciones Hidráulicas, de la Base de Obras Especiales, de Pitometría, de RR.HH., de Mecanización, Aseguramiento, así como a los cuadros que estuvieron al frente de este consagrado grupo de trabajo.

El Director General en sus palabras de apertura agradeció el esfuerzo y la dedicación de los trabajadores que con su entrega establecieron una excelente imagen institucional en esa hermana ciudad oriental. Mientras el Ministro de la Construcción enfatizó sobre la importancia y el rol de la familia de los trabajadores; recalcó su confianza en estos trabajadores por la experiencia en este tipo de labor y acotó "entraron en el momento preciso".

Felicidades a todos los que de una u otra forma participaron en la exitosa obra realizada en Santiago de Cuba y el agradecimiento de un pueblo que mejora su calidad de vida y el servicio vital que brindamos gracias a ustedes.



Fuente de la Juventud



Vista panorámica de la Fuente de la Juventud

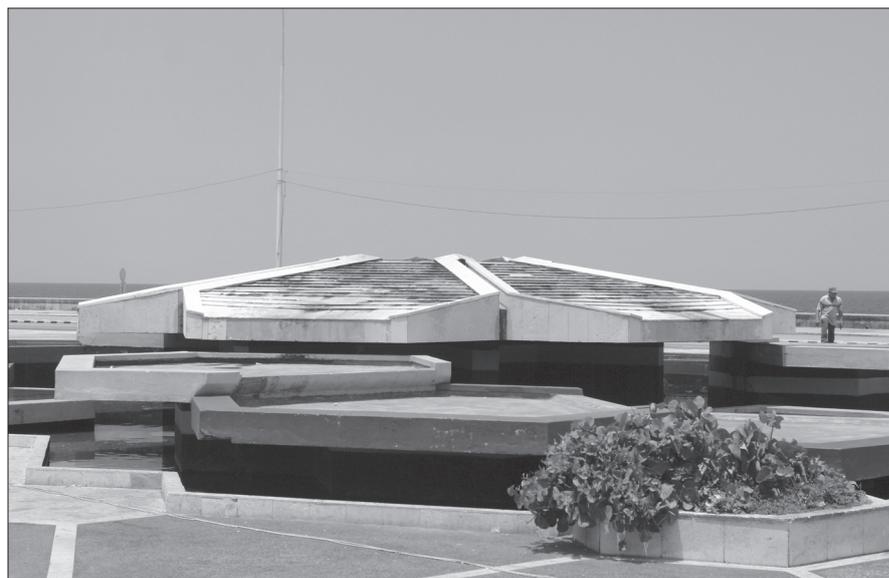
En los recuerdos de antaño, el inmenso malecón habanero, más bien el largo tramo del malecón del Vedado, y tras él la extensión interminable de un mar helado, un mar totalmente congelado, pista de patín de hielo, iceberg sin sumergir, infinito, donde Sonja Henie patinaba en la infancia de nuestros padres y abuelos, donde estuvo la pista de hielo del Palacio de los Deportes, donde antes estuvieron las Playitas del Carneado, donde ahora está exactamente la Fuente de la Juventud y siglo atrás se disfrutaba el grandioso espectáculo del Circo Ringlyn, los Cantos y Danzas de España, y algunas Follies: Paseo y Malecón.

En agosto de 1978, como parte de las actividades por el XI Festival de la Juventud y los Estudiantes, celebrado en La Habana y por primera vez en América, en la capital cubana se inauguró la referida fuente, en el centro de la plaza homónima delimitada por las calles Paseo, Primera y Malecón en el barrio de El Vedado.

El proyecto para su realización se llevó a concurso; el ganador se basó en la repetición de un módulo, abstracción del símbolo de la «Flor del Festival». Se realizó por un grupo de docentes del Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría (ISPJAE), formado por los arquitectos Jesús Sánchez responsable del equipo, Miriam Abreu, José Buendía, Rómulo

Fernández y el diseñador Antonio Pérez. Representa el contenido del evento, el carácter alegre y desenfadado de los jóvenes, la solidaridad, el entusiasmo, y el afán de paz y amistad.

CARLOS L. SANTANA LANDA
Dpto. Comunicación Institucional



Detalles de la Flor- Fuente de la Juventud



Aguas de La Habana

Publicación interna de la
Sociedad Concesionaria para la Gestión y
Fomento de los Servicios de Acueducto, Alcan-
tarillado, Saneamiento y Drenaje Pluvial, S.A.
(Aguas de La Habana)

Año 11. Número 22. ene.-jun. 2011

Director: Ing. Josep Oller Hernández

Consejo editorial: Ing. Avilio Guevara Morales
Ing. Enrique Alatorre Saldívar
Ing. Alejandro Vilá Noya
Ing. Maura Casañas Alfonso
Ing. J. Alexander Santos Cabrera
Lic. Antonio Sánchez Sandoval
Lic. Eddy Lezana Jiménez
Lic. José Antonio Yáñez Balbuena
Ing. Aelyn Izquierdo Álvarez
Téc. Julio R. Hernández Álvarez
Ing. Juan Carlos González

Editor: Ing. Carlos A. Joa Almeida

Maquetación: Lic. Daymara Delgado Corbea

Fotografía y Diseño: Alejandro Colomé Lorenzo

Compilación: Lic. Kelma Martínez Puig
Carlos Santana Landa

Redacción:

Aguas de La Habana,
Dpto. Comunicación Institucional
Fomento y Recreo. Rpto. Palatino, Cerro.
Ciudad de La Habana, Cuba. CP 12000.
Telf.: (537) 643 4950, ext.350
cjoa@ahabana.co.cu

El contenido de la revista no puede ser reproducido
mediante ningún medio mecánico o electrónico
sin permiso por escrito del editor.

La correspondencia, el canje y la solicitud de ejem-
plares deben ser dirigidos a la redacción.

Agradecemos la cooperación de los trabajadores
y otros colaboradores para la realización de la
revista, así como del Instituto Nacional de Recur-
sos Hidráulicos (INRH) y del Grupo Aguas de
Barcelona (Agbar).



ISSN 2218-7642



**Uno de cada 5 habitantes del Planeta
no tiene acceso al agua potable.**



**El 40% de la Población no dispone de
Sistemas Básicos de Saneamiento**

(INFORME DE LA ONU SOBRE DESARROLLO DE LOS RECURSOS HÍDRICOS)

INRH


Agbar

Fuentes Tabaneras

Fuente Escultural de La Juventud

