



Aguas de La Habana



. Huracán Irma

. Proeza Laboral

. Resumen Anual Aguas de La Habana



SE LE OTORGA EL PRESENTE

RECONOCIMIENTO

A: Empresa Aguas de La Habana

Por el trabajo realizado durante el paso y recuperación
del **ciclón Irma** en la Zona Occidental del País.

*"Ahora, en medio del golpe
demoledor y fresco de los huracanes,
es cuando debemos demostrar
lo que somos capaces de hacer."
Fidel Castro Ruz*

Dado en Ciego de Ávila, a los 14 días del mes de Diciembre del año 2017

M.Sc. INÉS MARÍA CHAPMAN WAUGH
PRESIDENTA INRH



Instituto Nacional
de Recursos Hidráulicos
REPÚBLICA DE CUBA



2 Homenaje a Francisco Albear

3 Huracán Irma

5 Balance del PCC

8 I Conferencia Nacional del SNTC

9 Trazaguas 2017

10 Visita a la Sala de Pediatría y hogar de niños sin amparo filial

12 Proeza Laboral

14 De la Comunicación

16 Visita de la Presidenta a la Empresa

17 Día del Trabajador Hidráulico

18 Soldadura por termo fusión y topo

20 Primer Congreso Internacional UIC

22 UNAICC



23 Resumen Anual 2017

25 Grifo Abierto

26 Fotoreportaje

28 Servicios GPS

29 ANIR

30 Fuentes Habaneras:
La Fuente de los Delfines



32 Curiosidades y Entretenimiento

Hemos finalizando un año, en el que nuestra Empresa ha sido reconocida por las autoridades, por su avance en la calidad y buena gestión que el país nos tiene encomendados al servicio de la población, a la que nos debemos plenamente por lo que continuamos inmersos en la mejora continua, siendo nuestro principal objetivo de futuro y nuestra mayor motivación.



Para conseguirlo, requiere de nuestro esfuerzo y sacrificio, que debe ser producto del trabajo de equipo, “la unión hace la fuerza”. A pesar de los muchos logros conseguidos, aún queda mucho camino por recorrer.

También este año, hemos tenido que superar dos importantes crisis, todos ustedes recuerdan Cuenca Sur y el Huracán Irma, pero debo decir, que las crisis provocan los desafíos y es cuando debe aflorar lo mejor de cada uno, sustituir las justificaciones por las soluciones y es en este sentido que quiero animarlos y motivarlos, esta es la línea correcta para nuestra propia superación profesional y personal.

Se ha trabajado dura y concienzudamente mejorando el tiempo y la frecuencia de servicio de acueducto, llegando casi a los 900.000 habitantes en servicio diario y ninguno a más de dos días de suministro. Se ha incrementado la longitud de la red de Saneamiento y en drenaje pluvial se han minimizado los efectos de las inundaciones e incrementando de manera notoria el mantenimiento preventivo. Se han instalado 23500 metros contadores, cumpliendo así, el plan propuesto, se han realizado multitud de Proyectos y estudios, se está avanzando en el GIS, se han ejecutado unas importantes inversiones, tanto en el ámbito Comercial, como en las infraestructuras de la Empresa, trabajando mano a mano con la Delegación Provincial.

Se ha resuelto prácticamente el 100% en los Planteamientos y las quejas. Los 15 Jefes Territoriales han trabajado duramente asumiendo su responsabilidad plenamente, coordinando y priorizando las acciones y trabajos a ejecutar con las respectivas Direcciones y atendiendo a los Gobiernos. Se ha mejorado sensiblemente nuestro sistema informático, Internet, comunicación interna y externa, la incorporación de las nuevas oficinas e infraestructuras.

Y como no, nombrar también a los jóvenes, a los que debemos prestar la máxima atención y apoyo, puesto que son ellos, el futuro de nuestra empresa. Y hablando del futuro, para el próximo año tenemos el reto de incrementar el nivel de nuestros resultados en todas las actividades, ustedes saben que llegar a una meta no es fácil, pero es más difícil mantenerse y superarse. A medida que se avanza es más complejo mejorar, es por ello, que les animo a seguir avanzando en este proyecto común que es nuestra Empresa al servicio de la población.

También mencionar que estamos trabajando en proyectos medioambientales, como son, la incorporación de vehículos eléctricos alimentados con energía solar y que en este nuevo año vamos a incorporar nuevas tecnologías de rehabilitación de redes sin zanjas, camión integral de bacheo, reparación de salideros desde el interior de las tuberías, GPS, entre otros. No me gustaría terminar sin mencionar un tema vital, que es la Seguridad y Salud en el trabajo, este es un compromiso de todos, debemos exigir y exigirnos el cumplimiento estricto de estas normas. Este debe ser un reto para el año que iniciamos. Les pido encarecidamente su compromiso más formal en esta imperiosa necesidad.



Publicación interna de la Sociedad Concesionaria para la Gestión y Fomento de los Servicios de Acueducto, Alcantarillado, Saneamiento y Drenaje Pluvial, S.A. (Aguas de La Habana)

Año 17. Número 35. Julio- Diciembre 2017
Director: Ing. Juan Ramón Lladó Palomas

Consejo Editorial:

MsC. Leonel Díaz Hernández
Ing. Enrique Alatorre Saldivar
Ing. Sergio García
Ing. Maura Casañas Alfonso
Ing. J. Alexander Santos Cabrera
Lic. Antonio Sánchez Sandoval
Lic. Cecilia Galvez Reyes
Lic. Manuel Manso Pacheco
Ing. Aelyn Izquierdo Álvarez
Téc. Julio R. Hernández Álvarez
Ing. Lázaro Torres Laurenti
Ing. Andrea Miranda

Editor: Ing. Carlos A. Joa Almeida

Fotografía: Jorge A. Arenas Casanueva

Diseño y Maquetación: Roberto Perdomo Delgado

Compilación: Lic. Kelma Martínez Puig
Téc. Yanelys Oliver González
Lic. Karla Domínguez

Redacción:

Aguas de La Habana,

Dpto. Comunicación Institucional.
Fomento y Recreo. Rpto. Palatino, Cerro.
La Habana, Cuba.
CP 12000.
Telf. (537) 7643 4950, ext. 1350.
cjoa@ahabana.co.cu

El contenido de la revista no puede ser reproducido mediante ningún medio mecánico o electrónico sin permiso por escrito del editor.

La correspondencia, el canje y la solicitud de ejemplares deben ser dirigidos a la redacción.

Agradecemos la cooperación de los trabajadores y otros colaboradores para la realización de la revista, así como del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INRH) y del Grupo Aguas de Barcelona (Canaragua).

ISSN 2218-7642



Homenaje a Francisco de Albear y Fernández de Lara



Autor del Libro firmando dedicatorias.

El día 22 de octubre, se celebró el 130 Aniversario de la desaparición física del ilustre Ing. Francisco de Albear y Fernández de Lara, por tal motivo la Sociedad de Ingeniería Hidráulica de la Unión Nacional de Arquitectos e Ingenieros de la Construcción de Cuba (UNAICC), la Empresa Aguas de La Habana y la Dirección de Gestión de la Innovación y la Tecnología del INRH, auspiciaron la celebración de un acto, el día 23, en el Teatro del INRH.

Como parte de esta conmemoración, se hizo el relanzamiento del libro "Una Obra Maestra: el Acueducto Albear de La Habana", posterior a una interesante presentación del mismo, a cargo del autor principal, Dr. Rolando García Blanco. Investigador titular del Museo Nacional de Historia de las Ciencias "Carlos J. Finlay".

Sección de Base105 UNAICC
Aguas de La Habana



Lanzamiento del Libro "Una Obra Maestra".

HURACÁN IRMA

RECONOCIMIENTO ESPECIAL PARA AGUAS DE LA HABANA

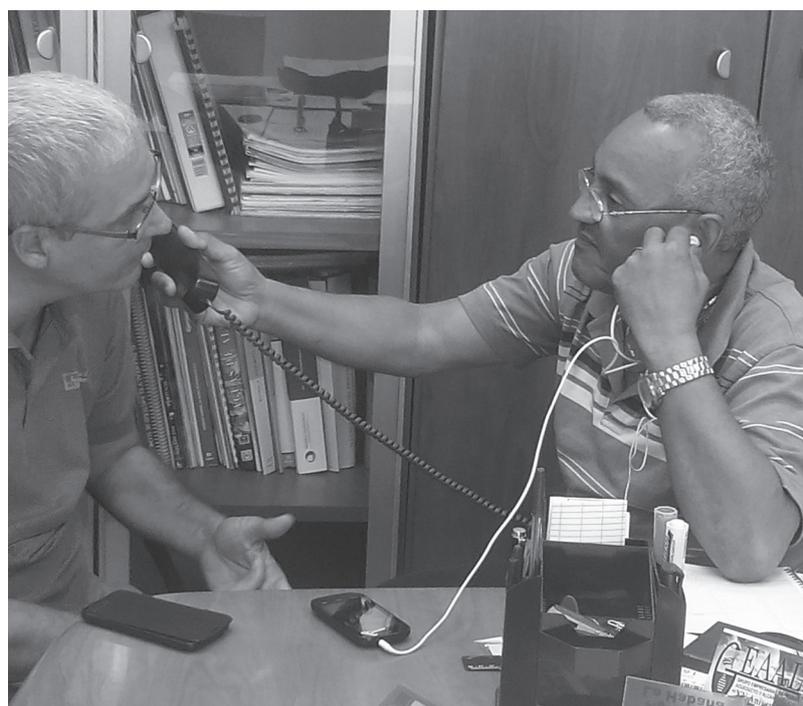
El Huracán Irma, contingencia que afectó a todo el país, constituyó el evento meteorológico de mayor impacto en los últimos años. Fueron varias las experiencias en la respuesta y recuperación, esta última relacionada con la rehabilitación de los sistemas vitales. Los trabajadores de Aguas de La Habana protagonizaron múltiples acciones en los diferentes municipios de la provincia antes, durante y después de su paso por la capital de todos los cubanos.

La Dirección del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos, la Central de Trabajadores de Cuba, el Gobierno, la UJC y el Partido en La Habana, consideran de alta significación la actitud asumida por los trabajadores de nuestra empresa y en correspondencia decidieron otorgar **“Reconocimiento Especial”**.

A todos los compañeros y compañeras que dedicaron arduas jornadas de trabajo, sin escatimar esfuerzos; dando prioridad a las necesidades de la población, incluso por encima de sus propias necesidades; para contribuir a restablecer, en el más breve plazo los servicios en la provincia, durante la etapa de recuperación, colaborando con otras entidades al saneamiento y de manera significativa en los municipios 10 de Octubre; Centro Habana;

La Habana del Este; Cerro; Playa y Plaza.

A los que cuidaron de cada instalación, cumplimentando con prontitud y eficacia las indicaciones de la alta dirección del país, la provincia y la empresa, evitando afectaciones, con lo cual se garantizó que el servicio de agua y saneamiento estuviera



La Radio en cadena, informando a la población sobre el abasto de agua.



Brigada de saneamiento en la zona del malecón.

disponible a la mayor brevedad, una vez que concluyó el paso del Huracán.

A los que permanecieron en sus puestos, prestando atención a cada llamada, solicitud e inquietud de la población, ofreciendo la explicación necesaria y oportuna, en cada etapa, en vínculo estrecho con las autoridades del Consejo de Defensa Provincial. Los miembros del Consejo de Dirección participaron en actos realizados en diferentes instalaciones de la empresa en los que se destacó la contribución de todo el personal.

Resulta necesario mencionar la entrega del personal de Base Saneamiento Este; Base Saneamiento Centro; Base Saneamiento Oeste; Base Acueducto

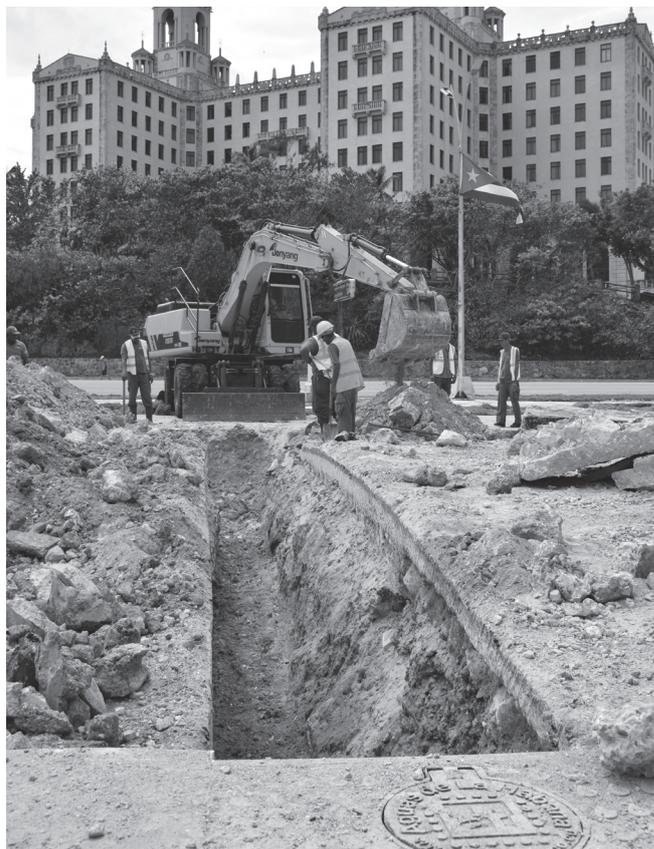
Centro; Base Acueducto Oeste; Base Acueducto Sur; Base de Obras Especiales; Base de Metraje; Base de Rehabilitación; Centro de Elaboración; Oficinas Territoriales; Oficinas Comerciales; Centro de Incidencias a los Servicios; Centro de Operaciones; Talleres; Bases de Transportación; el personal de apoyo de las direcciones de Aseguramiento, Sistemas de la Información, Mecanización y Capital Humano y el equipo de Comunicación Institucional que mantuvieron la inmediatez de la información en las redes sociales.

En el año del aniversario 50 del asesinato del Che Guevara, sus enseñanzas y ejemplo andan cabalgando en la piel de muchos hombres que estuvieron o no a su lado. Estas acciones constituyen homenaje a su memoria.

Un reconocimiento a nuestra Organización por su compromiso y entrega en cada misión encomendada.

Ing. Cecilia Gálvez Reyes

Directora de Cuadros



Reparaciones en el Malecón Habanero.



Recojida de basura en el Municipio 10 de Octubre.

BALANCE DEL PCC

EN AGUAS DE LA HABANA



Homenaje al padre de la Voluntad Hidráulica

El 10 de diciembre de 2017, a pocos días de haberse conmemorado el primer aniversario de la desaparición física del invicto e invencible Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz, se reúnen los militantes del Partido en el aula de Recursos Humanos para celebrar la Asamblea de Balance del Comité del Partido de la Empresa.

La magna cita estuvo presidida por los compañeros Armando Díaz, miembro del Buró Provincial del Partido; Marcos Borredo, funcionario del Comité Provincial del Partido que atiende Recursos Hidráulicos, Magaly Amorós Núñez, Secretaria General del Comité del Partido y José Manuel Pérez Pérez, Secretario del Comité del Partido.

El orden del día de la Asamblea incluyó:

1. Análisis, discusión y aprobación del Informe de Balance y los Objetivos de trabajo recogidos en él.

©Papel del Partido en el control de la actividad fundamental del centro. Accionar en la Política de Cuadros.

©Evaluación del trabajo político ideológico en el área de atención del Comité. Atención a la juventud

2. Elección y presentación del Comité del Partido.

Se dio comienzo a la Asamblea con un video de homenaje y tributo al Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz, en el primer año de su partida hacia la inmortalidad.

Los aspectos más debatidos fueron:

El papel del Partido en el control de la actividad fundamental de la empresa.

Se hizo referencia a los análisis y debates en los núcleos de la actividad fundamental tanto de acueducto, saneamiento, comercial, atención al cliente, presupuestos y mecanización. Se particularizó sobre la incidencia o exigencia del partido en la calidad de los trabajos realizados.



Participantes del Balance del PCC 2017



Intervención de Rodolfo Viqueira (Compras).

La labor del Partido en el control del proceso inversionista, el ahorro de portadores energéticos y la exigencia de la planificación en esta actividad y en general de todos los recursos que se utilizan en la empresa.

Responsabilidad del Partido, como rector de la sociedad, en el control de la política de cuadros. Aquí se explicaron deficiencias que aún afloran.

En el debate se expuso la importancia que tienen los cuadros de la empresa, por los recursos materiales y humanos bajo su mando y la responsabilidad que tienen dentro de una entidad de servicios vitales para el desarrollo económico y social de la capital. Por lo que los núcleos tienen que prestar especial atención a los cuadros de su radio de acción en el cumplimiento de sus funciones, en el trabajo con la reserva y en el proceso evaluativo, entre otros aspectos.

Se explicaron las debilidades que aún tenemos en el trabajo político ideológico en general y específicamente con los jóvenes.

Desde los núcleos y el comité hay que realizar trabajo político ideológico encaminado a lograr mejores resultados en el quehacer diario, y en el trabajo que realizan hoy los jóvenes en la empresa, susceptible de perfeccionarse, pero requiere de mayor atención y ocupación. Será necesario perfeccionar los métodos de trabajo haciendo que el acercamiento se parezca más a las nuevas generaciones.

La actividad de la defensa, el completamiento de los Subgrupos de agua en los territorios.

Se realizó la elección del nuevo Comité del Partido, resultando la siguiente composición:

- Magaly Amorós Núñez, ratificada como Secretaria General.
- Caridad Alba Gómez, Secretaria.
- Marta Julia González Vargas, Secretaria.
- Isaac Ramón Gil Morales, ratificado como miembro del comité.
- Saray Books Moreno, miembro del comité.
- Belsy Fernández Chirino, miembro del comité.
- Osvaldo Fumero Silbosa, miembro del comité.

A final, se realizó un Reconocimiento por el trabajo desarrollado en el Comité a los siguientes miembros del mismo que cesan en dichas funciones:

☉ José Manuel Pérez, que fue uno de los Secretarios con un trabajo destacado en el Comité y en procesos en comisiones del comité municipal del Partido en el Cerro y Juan Rivero Cepero, ambos estuvieron en dos mandatos anteriores del comité.

☉ Ada Ibel Daniel Ramos.

☉ Jorge Gómez Mejías.

☉ Adrián Morales Breto

A este encuentro lo antecedieron las Asambleas de Balance de las 9 organizaciones de base del Partido que conforman nuestro Comité, y de las cuales resultaron renovados todos los Secretarios Generales. Por lo que también se reconoció el trabajo desarrollado por un grupo de Secretarios Generales y Secretarios de los núcleos que ya no siguen en la dirección del Partido:



Intervención de Odalys Méndez (Pitometría y Modelo).

©Odalys Méndez Valdés, Secretaria General y Andrea Miranda que estuvieron 12 años en la dirección del núcleo de Explotación.

©Ivis Grey Salmerón Díaz de la Serna, Secretaria General y Enma Grey Fernández, Secretaria, que se mantuvieron durante más de 10 años en la dirección de núcleos, primero de Economía y de Mecanización respectivamente y luego de Economía-mecanización.

©Marta Julia González Vargas, que estuvo más de 10 años como Secretaria General del núcleo de la Dirección General.

©Andrés Alfonso Heredia, Secretario General del núcleo de Informática durante más de 10 años en la dirección del núcleo.

©Oscar Periles, se desempeñó como Secretario General del núcleo Comercial, durante más de 5 años.

©Caridad Alba Gómez, que durante más de 5 años fue la Secretaria General del núcleo de Recursos Humanos.

©Erick Puig Freire, Secretario General del núcleo de Aseguramiento en la etapa anterior.

©Zulema Pacheco Pineda, Secretaria General en el período anterior.



Intervención de Marta González Jefa de Dpto. Jurídico.

Es necesario reconocer el trabajo desarrollado por las comisiones de trabajo; la de aseguramiento, la de la elaboración del Informe de Balance, documentación, mandato y candidatura.

Un reconocimiento especial al equipo de Comunicación Institucional, la Subdirección de Servicios Generales, así como de Recursos Humanos, por el apoyo brindado a la Asamblea.

Y en forma general a todos los que de una forma



Vista panorámica de la Sesión.

u otra contribuyeron a la celebración de nuestro propio Congreso del Partido.

Este fue un digno homenaje de los trabajadores de Aguas de La Habana a la memoria del padre de la voluntad hidráulica en Cuba, nuestro Comandante en Jefe; una continuidad de su legado. Una forma de decirle un año sin ti físicamente, pero contigo por siempre. Es una muestra de unidad entre los trabajadores y su Dirección, que reafirma sus palabras...**“Unidad significa compartir el combate, los riesgos, los sacrificios, los objetivos, ideas, conceptos y estrategias, a los que se llega mediante debates y análisis”**.

Dirección del Comité PCC

Aguas de La Habana



Intervención de Madelaine Mantilla (Recursos Humanos).

Aguas de La Habana en la

I Conferencia Nacional del SNTC

Es un altísimo honor que nuestra empresa fuera seleccionada para recibir la bandera que preside la Primera Conferencia Provincial del Sindicato Nacional de los Trabajadores de la Construcción, a efectuarse los días 5 y 6 de octubre de 2017. Su preparación, organización y desarrollo estará motivada por la celebración del 60 aniversario del Desembarco del Yate Granma, el 78 de la constitución de la Central de Trabajadores

Altos directivos de la CTC.



Vista Panorámica de la Conferencia.

de Cuba y el 90 del natalicio de Armando Mestre Martínez, mártir del sector. El Acto de abanderamiento estuvo presidido por miembros del Secretariado Provincial del Sindicato y los Delegados de la Empresa a la Conferencia, los cuales posteriormente realizaron un recorrido por el taller Juan M. Márquez, la obra del malecón y la conductora Milagros.

Buró Sindical

Aguas de La Habana



Participantes Delegación Granma.

Trazaguas 2017

Un evento que convoca a infantes de todo el país

El 21 de marzo, los infantes festejaron en grande en el teatro de la sede de la UNAICC, motivados por el lanzamiento del XVIII Concurso Nacional Infantil TRAZAGUAS, que organiza cada año, el Grupo "Aguas Amiga de las Niñas y los Niños", convocado por el Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INRH) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), en saludo al Día Interamericano del Agua (1er. Sábado del mes de octubre) y al Día Mundial del Agua (22 de Marzo).



La UNAICC de la provincia de La Habana obtuvo en el 2016, el segundo lugar por participación de las niñas y los niños en dicho concurso, este año apuntamos escalar el primer lugar, a partir de un grupo de acciones diseñadas para tal propósito. El público infantil de todo el país será objeto y parte de esta aglutinadora convocatoria dirigida a fomentar el uso racional y las buenas prácticas en materia de medio ambiente.



Actividad con el Payaso.



Mago haciendo su demostración.

Mayda Domínguez Hernández

Pdta. Sección de Base
Aguas de La Habana

AGUAS DE LA HABANA

Comprometida con su responsabilidad social



Visita sala de pediatría y hogar de niños sin amparo filial

Dentro de la Jornada en saludo al Día del Trabajador Hidráulico, nuestra empresa desarrolló dos importantes actividades vinculadas con su aporte y responsabilidad social: el 2 de agosto como los duendes de las narraciones infantiles tradicionales visitamos el hogar de niños sin amparo familiar del municipio Guanabacoa, un grupo de trabajadores de la empresa, gracias a la coordinación realizada por los trabajadores del territorio en este municipio, cargados con juguetes y golosinas para los infantes y material de limpieza para el hogar donde residen estos niños.

Angelito se adueñó de un tren, mientras miraba una pequeña ambulancia que sobresalía entre los juguetes, a Dianelys le entregamos dos muñecas y una mochila, muchos querían las grandes pelotas y lápices de colores, cantamos canciones, realizamos juegos de participación con ellos y compartimos un espacio de sensibilidad y alegría con este grupo de niños

que apuestan por su futuro. Resultó muy emotivo disfrutar este momento de solidaridad, teniendo en cuenta la difícil realidad del entorno familiar de estos niños. Posteriormente el día 4 de agosto, una vez más, como cada año, visitamos la Sala de Oncopediatría del Instituto Nacional de Oncología y Radiobiología, cargados de juguetes y golosinas y de una sensibilidad inmensa por ver los

rostros de los niños, sus emociones, sus alegrías cambiaron de súbito, apenas podían creer lo que sus ojitos estaban viendo y como la canción de la inolvidable Teresita Fernández "En una palangana vieja/sembré violetas para ti... quien enseñó a varias generaciones de pequeños cuánto valor tiene un poco de amor. Valió la pena esta donación de nuestros trabajadores que cada



Juegos didácticos



Foto colectiva trabajadores de Aguas de La Habana y medicos del Oncológico.

año crece más con sus aportes voluntarios a este programa creado por nuestro invicto y siempre recordado comandante en Jefe Fidel Castro Ruz , quien más hizo por el bienestar de los niños en la historia de este país, a él una vez más la gratitud de todos por su hermosa obra.

Los familiares de los infantes agradecieron el humano gesto, el colectivo de médicos, enfermeras y personal de servicio sienten el anhelo de buscar la sonrisa por el especial amor que profesan a estos niños, entonces siempre apostaremos por el aporte de nuestros trabajadores, con humildad y certeza de que ellos merecen el universo.

Francisco Jiménez Pedroso
Buró Sindical



Trabajadores entregando juguetes a los niños.

Trabajadores de Aguas de La Habana junto a los niños.



PROEZA LABORAL

Aguas de La Habana recibe tan alta distinción con el compromiso de elevar la calidad del servicio



El 25 de mayo, después de concluido los trabajos habituales de supresión de saladeros en la fuente de abasto de Cuenca Sur, colapsó un tramo de casi un kilómetro de la conductora, la de mayor diámetro entre las principales fuentes que tributan hacia La Habana.

La conductora de 79 pulgadas de diámetro que abastece con 3000 litros por segundo a los municipios del centro de la ciudad, data de más de 60 años de explotación y tiene malas condiciones de los metales en su recubrimiento inte-

rior, encontrándose un kilómetro del conducto totalmente afectado y para solucionarlo se sustituyó el tubo averiado por dos líneas paralelas de doble tubería de polietileno de alta densidad de 900 milímetros cada una. Esta es una obra compleja, por el volumen de trabajo que requiere, además de soldar, excavar y mover tierra, su costo económico es de 7,2 millones de pesos.

A partir de la avería se movilizaron alrededor de 200 trabajadores, de varias empresas, con un aporte superior de trabajadores de nuestra empresa, en turnos rotativos de 12 y 14 horas, se pudo conectar en tiempo récord (1ro de junio) los dos primeros tramos de tubería para dar un nivel superior de agua disponible a la capital (1300l/s) y de forma simultánea se fue acometiendo la segunda etapa (5 de junio).

En circunstancias normales, empalmar y montar un kilómetro de conductora de tal magnitud (900mm) clasifica como una inversión de consideración que exige de proyectos bien pensados y no menor de tres meses de labor intenso y en Cuenca Sur se llegó al tercer kilómetro en solo 11 días.

Por tal motivo a propuesta del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Construcción



Altos dirigentes del Gobierno y el PCC en el Acto.

(SNTC), la Central de Trabajadores de Cuba (CTC) acordó reconocer con la bandera de Proeza Laboral a nuestra empresa, así como a la Empresa de Mantenimiento y Rehabilitación de Obras Hidráulicas de Occidente (EMARO-HS) y a los Contingentes Blas Roca y Raúl Roa. El acto efectuado el 22 de Julio en nuestra empresa para la entrega de tan alto reconocimiento estuvo presidido por los miembros del Buró Político y Vicepresidentes del Consejo de Estado, el Comandante de la Revolución

te: De la Base Grandes Conductoras, Carlos Luis Turiño Piez y Joel Bejerano Cordero y de la Base Obras Especiales José Reynaldo Ramos Batista, Félix Reina Carbonell y Juan Arístides Favier Rodríguez.

Nuestra Empresa se honra con este reconocimiento de Proeza Laboral y nos comprometemos a continuar elevando los niveles de calidad y eficiencia de nuestro servicio.



Foto Colectiva.

Ramiro Valdés Menéndez y Mercedes López Acea, Primera Secretaria del Comité Provincial del Partido, asistieron también la miembro del Consejo de Estado y Presidenta del INRH Inés María Chapman, Reynaldo García Zapata miembro del Comité Central y Presidente de la Asamblea Provincial del Poder Popular y Carlos De Dios Oquendo Secretario General del SNTC.

También fueron reconocidos los cinco mejores trabajadores en virtud a su aporte sobresaliente:



Reconocimiento a nuestros trabajadores.



Momento cultural del Acto.

Francisco Jiménez Pedrosa
Buró Sindical

Las personas en las Organizaciones



Apuntes desde la mirada comunicacional

El activo más importante que tienen las empresas son las personas. Desde la sociología, la comunicación social y cuanta disciplina académica estudia e investiga acerca de este tema, se enfatiza la posición competente de los empleados o público interno en general. El papel de las personas en la organización empresarial se ha transformado a lo largo del siglo XX. Al inicio de siglo las personas eran consideradas únicamente mano de obra, posteriormente apareció en el mundo laboral un nuevo concepto "Recursos humanos" con el que consideraba al individuo como un recurso más que debía ser gestionado en la empresa.

Actualmente este concepto ha evolucionado y con RRHH se habla de personas (Nuevos modelos de personas), motivación, talento, conocimiento, crea-

tividad...y es considerado que el factor clave de la organización son las personas. Las personas aportan ventajas competitivas a la empresa, las cuales permiten diferenciarse de la competencia.

En definitiva, lo más importante de la empresa deben ser las personas, empezando por los trabajadores que aportan, no algo externo a ellos mismos, sino su actividad personal. Dar a los trabajadores un trato adecuado es, en primer lugar, una exigencia ética, pero tiene también repercusiones en la buena marcha de la empresa. Un trato adecuado exige reconocer que se lidera a seres conscientes y libres, y eso exige veracidad y una participación adecuada a cada situación. Respondiendo a una pregunta sobre quién es el más importante en una empresa, el empleado, el accionista, el proveedor, el cliente, la respuesta de Fainé fue ésta: "por supuesto, lo más importante es el empleado, si éste está motivado, trabaja a gusto, hará las cosas bien y el cliente será bien atendido y, a su vez, estará satisfecho y, en consecuencia, se conseguirán los objetivos y, por lo tanto, los accionistas recibirán su compensación, lo mismo que los proveedores sirviendo a una empresa sostenible". Si es así, la vieja polémica de si hay que orientar la dirección de empresas a maximizar el valor del accionista o el de todos los grupos involucrados en la empresa, llamados también grupos de interés (stakeholders) queda resuelta al mirar al largo plazo. Algunos académicos miran en primer lugar al cliente y Fainé a los empleados, pero enseguida focaliza la atención en los clientes. No se debe confundir urgencia e importancia. En algunos directivos, los problemas urgentes de deuda y financiación pue-





den hacer perder de vista lo realmente importante a largo plazo: cuidar a los empleados y contar con ellos y a través de ellos, cuidar también a los clientes. Creo que es una clave siempre oportuna, pero especialmente ahora, para salir de la crisis.

Transformar la creatividad individual en creatividad corporativa es el gran reto de la gerencia moderna. La tarea consiste en optimizar el capital intelectual y materializarlo en nuevos productos, servicios y procesos que a su vez, aumenten el valor patrimonial de la empresa. La idea es convertir el capital humano en capital estructural.

El mundo empresarial se mueve entre la solución de problemas y la identificación de oportunidades. El ser humano, por naturaleza o por educación, tiene la posibilidad de desarrollar habilidades creativas y convertirlas en conocimientos corporativos. Constituyéndose este en el más valioso recurso de la producción de la empresa moderna, se debe optimizar su potencial, para lograr su satisfacción personal y el beneficio corporativo.

Se habla mucho de la gestión y dirección por valores, de un liderazgo que se transforma en un diálogo sobre valores. Suena bonito, pero requiere de una transformación urgente y de calado en muchas organizaciones. Estoy convencido que los valores o la cultura organizativa no se imponen de arriba abajo: es lo que se respira cada día en los despachos, los pasillos, en la cafetería y en cuanto lugar compartan los empleados .. Esas declaraciones no escritas son las que determinan si te riges por valores o no.

Está claro que es sencillo elaborar una lista de “valores” inspiradores o que transmitan cierta imagen

(aportar valor, confianza, dinamismo, experiencia...). Lo complicado es construir y desarrollar esa cultura en tu organización de forma coherente y convertirla en valores compartidos por todos, a la vez que se respetan los valores individuales de cada uno.

La pregunta: “¿quién es más importante el cliente o el trabajador?” es imposible de responder. No porque sea un misterio o porque obligue a filosóficas lucubraciones, sino porque está, teóricamente, mal planteada. La importancia de uno supone la importancia del otro. En ese sentido, si afirmamos que el cliente es importante, estamos asumiendo que el trabajador también lo es. Entre ambos existe una relación simbiótica. Por ello, en la base de la propuesta que sugiere calificar a los trabajadores como “clientes internos” (público interno) y tratarlos como tales: “clientes”, se encuentra el reconocimiento de esa relación.

En ediciones precedentes hemos abordado este tema desde otras aristas, “en primer lugar, las personas”, “las personas, en primer lugar, apostando siempre a una mirada hacia el interior de las empresas, haciendo valer algo que todos compartimos, pero no siempre practicamos. Las personas en la Organización.



Ing. Carlos Joa Almeida
Comunicación Institucional

VISITA DE LA PRESIDENTA DEL INRH A LA EMPRESA



Visita del INRH

El 27 de diciembre recibimos la visita de una delegación del INRH, presidida por la Ing. Inés Ma. Chapman, presidenta de esta institución rectora.

En recorrido efectuado, la comitiva constató la gestión de nuestra empresa en las diferentes obras acometidas tanto de acueducto como de saneamiento. En nuestra Sede Social recibió una pormenorizada explicación con sendas presentaciones efectuadas por nuestros directivos y especialistas, además de mostrarse un audiovisual resumen del año 2017



Inés María Chapman, presidenta del INRH.



La presidenta Inés Ma. Chapman haciendo precisiones.

realizado por el Dpto. de Comunicación Institucional, que muestra gráficamente las obras realizadas, así como entrevistas a la población donde se corrobora la satisfacción por los servicios recibidos y la gestión de nuestra empresa. La presidenta mostró interés por este producto visual y se le entregó una copia del mismo.

La presidenta Inés Ma. Chapman, hizo precisiones y acotaciones para el mejoramiento de nuestra gestión y exhortó a seguir trabajando con sostenibilidad en la mejora del servicio que prestamos.

Ing. Carlos Joa Almeida

Comunicación Institucional

DÍA DEL TRABAJADOR HIDRÁULICO

Quienes conserven intactas en la memoria las crudas imágenes que dejó el ciclón Flora tras su paso por la zona oriental de Cuba, quienes hayan visto imágenes, o escuchado contar historias o anécdotas de aquel fenómeno, sabrán sobre las inundaciones ocasionadas por sus intensas lluvias, las mil 126 personas muertas y las cuantiosas pérdidas materiales, sabrán que a raíz de ese octubre de 1963, que devastó a las actuales provincias de Las Tunas, Granma, Holguín y Camagüey, el Comandante en Jefe Fidel Castro enunció la necesidad de construir obras hidráulicas que garantizaran el control de los grandes volúmenes de agua provenientes de las intensas precipitaciones. Resultaba imperioso en aquel entonces contar con la infraestructura necesaria para almacenarla y asegurar su disponibilidad en caso de extensos períodos de sequía, como la que se ensañó con la Isla en los años 1961 y 1962.

Surge entonces una idea que hasta los días actuales sigue fijando el curso de todos los trabajadores hidráulicos en nuestra capital, la Voluntad Hidráulica, idea impulsada por Fidel y llevada a cabo por el comandante Faustino Pérez junto a cada uno de los trabajadores del sector, es por ello que cada año el 10 de agosto se celebra el Día del Trabajador Hidráulico. En esta ocasión la empresa Aguas de La Habana realizó el acto con la presencia de cuadros del partido, el gobierno, la Central de Trabajadores de Cuba, el Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos, así como los Directores Generales de los organismos administrativos del sector en la capital, invitados, dirigentes sindicales de base, y una representación de los trabajadores de las empresas



Participantes en el Acto.

de la capital. La ocasión fue propicia para la entrega del sello Faustino Pérez y reconocimiento a las mujeres con 35 años de labor en el sector. Fue reconocido además el trabajo realizado por varias empresas de la Capital cuya labor, en conjunto, ayudan al desarrollo hidráulico de nuestra Ciudad; entre ellas está la Empresa Aguas de La Habana en condición de DESTACADA, la Empresa de Investigaciones y Proyectos Hidráulicos La Habana, la Empresa de Mantenimiento y Rehabilitación de obras Hidráulicas de Occidente, la Empresa de Saneamiento Básico de La Habana, y la Empresa de Servicios Ingenieros Hidráulicos Occidente.

Como dijera nuestro Héroe Nacional José Martí "Honrar Honra", y cumpliendo con lo expresado en esta frase, el Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos otorgó el diploma de reconocimiento a trabajadores con 5, 10, 15, 20, 25, 30 y 35 años de consecuente labor en funciones de dirección, dedicación al trabajo y desarrollo de la actividad hidráulica en nuestro país.

La Delegación Provincial de Recursos Hidráulicos de La Habana y la empresa Aguas de La Habana hizo entrega de un RECONOCIMIENTO a Luis Arturo Barrinaga Quevedo, y Alejandro Vilá Noya, ambos con 20 años de experiencia en el sector.

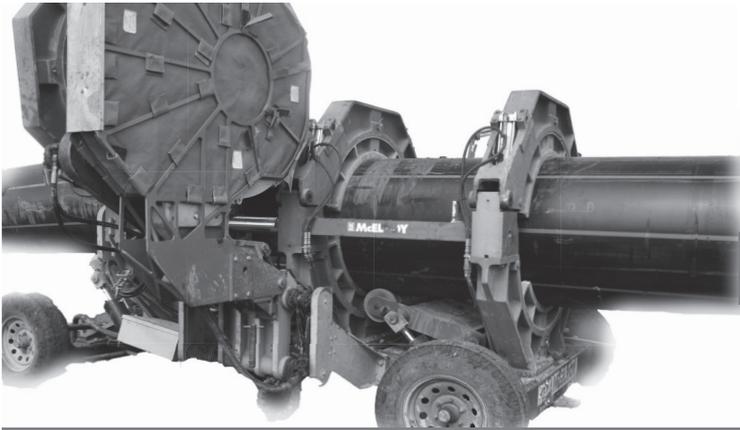
Hoy el reto mayor está en mantener y cuidar al máximo la colosal obra hidráulica edificada por la Revolución, con el liderazgo siempre de las ideas de Fidel, exigiendo a todos el imperativo de optimizar, en todos los sectores, el uso racional y el ahorro extremo del recurso agua.



Reconocimiento a más de 35 años de trabajo.

Lic. Karla Domínguez Chirino

Comunicación Institucional



EL TEJIDO OCULTO DE LA CIUDAD

Soldadura por termo fusión y topo

En las cercanías del nuevo milenio se dieron los primeros pasos para la constitución de la Sociedad Concesionaria para la Gestión y Fomento de los servicios de Acueducto, Alcantarillado, Saneamiento y Drenaje Pluvial S.A. (Aguas de La Habana), donde se previeron dos temas muy importantes, el capital para las inversiones y las tecnologías de punta para las operaciones, mantenimiento y rehabilitación de nuestro sistema. El principal aporte constituyó la experiencia de los técnicos y obreros cubanos, personal preparado, calificado, sacrificado y abnegado, capaz de asimilar los retos de las nuevas tecnologías, teniendo como base los conocimientos, iniciativas y voluntad de aportar soluciones y de mejorar la gestión del acueducto. Hoy a los 17 años de este período fundacional hablamos de un gru-



Obra "Conductora Milagros".

po de trabajadores, especialmente obreros que se encargaron de llevar a la práctica las ideas sobre el desarrollo del acueducto asimilando las nuevas tecnologías de punta en la vida hidráulica en un corto plazo y aplicarlas para mejorar el mal estado de las redes de abastecimiento de la capital, reducir las pérdidas de agua por diversas causas, disminuir las dificultades de un servicio disconti-

nuo y mejorar en la distribución por sectores y horarios de servicios.

Los primeros pasos de nuestros trabajadores para cumplir el plan de inversiones en la infraestructura a corto y largo plazo en redes y conductoras de acueductos fue la de asimilar:

1-Las cualidades y calidad de las tuberías de polietileno de baja y alta densidad.

2-Identificar y montar los diversos accesorios hidráulicos para cada tipo de tubería y las necesidades de las mismas en las diferentes ejecuciones de obras.

Sin dudas después de estos dos pasos señalados, la Empresa comienza su desarrollo en nuevos planes de gestión para dar respuestas de mejora de los servicios con rigor, profesionalidad y con un incremento del trabajo, exigiendo la sabiduría técnico-administrativa y la colaboración de los obreros calificados.

Las soldaduras de las tuberías de PEAD es una de las primeras tecnologías asimiladas por nuestros trabajadores.

Existen tres técnicas que son tope, encaje y solape pero de las tres se escogió la técnica del tope.



Empate de Tubería PEAD en Cuenca Sur.

La soldadura a tope es un método simple rápido y económico para unir tubos de polietileno entre ellos o con sus accesorios, sin necesidad de usar elementos adicionales de unión.

Como podemos explicar son los propios cortes de los tubos lo que al ser calentados a temperaturas de fusión y mediante la aplicación de la presión conforman la soldadura.

Para una correcta soldadura por termofusión como tecnología de punta, tuvieron que asimilar y consolidar, un nivel técnico adecuado y avanzado, considerando los siguientes factores:

- 1-Calor de fusión.
- 2- Presión de fusión adecuada.
- 3-Velocidad de fusión.
- 4- Presión de enfriamiento.
- 5-Temperatura de termoelemento adecuado.
- 6-Temperatura adecuada del ambiente
- 7-Uso adecuado del tiempo de calentamiento y enfriamiento.
- 8-Alineación correcta.
- 9-Evitar contactos con suciedades, aceites y residuos.

Los trabajadores dedicados a la soldadura de tuberías de PEAD especialmente los de la Base de Construcciones Hidráulicas han dejado con sus tuberías soldadas en el mundo subterráneo desde abril del 2000 hasta octubre del 2017 una longitud aproximada de 506,140 metros lineales de tuberías unas en forma lineal y otras con diversos accesorios hidráulicos, estos datos incluyen todos los trabajos ejecutados en la capital y en otros lugares del país como por ejemplo Pinar del Río, La Habana, Matanzas, Cayo Coco, Cayo Romano, Cayo Largo, Las Tunas y Santiago de Cuba.

La otra tecnología adquirida es la del topo, que nos ha permitido ejecutar la rehabilitación de redes hidráulicas en zonas complicadas y de riesgos y con abundantes redes soterradas como son Gas, Electricidad, Etecsa, Fibras Ópticas, Cámaras de la PNR, Semáforos.

La utilización de esta técnica nos ha permitido evitar los índices de accidentabilidad dada la preparación del proyecto a ejecutar y de tareas técnicas de las soluciones de Emergencia Hidráulica y el estudio de



Operarios sacando el Topo para desmontarlo

las experiencias acumuladas sobre las incidencias que suceden en cada obra ejecutada a lo largo de estos años.

El grupo de obreros calificados de la Subdirección de Construcciones Hidráulicas, llevan más de 15 años aplicando esta tecnología de punta que impacta en nuestra capital, especialmente los de los municipios La Habana Vieja y Centro Habana. También se han ejecutado estos trabajos en los municipios Plaza, Cerro, 10 de Octubre y en otros lugares de modo emergente.

De los tres métodos existentes de esta tecnología de punta empleamos el caqueo dinámico, que es el del topo neumático que rompe la tubería existente por medio del impacto y donde la nueva tubería insertada por detrás del mismo acoplada al cabezal expansor, por dentro de la tubería a instalar viajan las mangueras neumáticas para alimentación del aire del topo y la descarga de aire se realiza por detrás del mismo y por dentro de la tubería huésped.

Este equipo cuenta con un guinche de tiro montado delante del tramo a instalar el cual es responsable de mantener la línea de trabajo y la tensión por medio de un cable de acero el cual permite la penetración por golpes y rotura de la tubería antigua o dañada.

Este es el porqué de la importancia que tiene su poder de tiro y la relación del diámetro a craquear.

En la base de construcciones hidráulicas existen dos brigadas de topo y soldadura, por cada frente de instalaciones hidráulicas que trabajan los diámetros de 75 a 315 mm los cuales

han hecho historia con las soldaduras de PEAD y las creaciones de muñecos hidráulicos de medias y altas complejidades, por eso siempre pensamos en cada esquina de nuestra ciudad y en otros sitios de Cuba en su mundo subterráneo hay un arte de conexiones hidráulicas para el abasto de agua bajo nuestros pies que representa esfuerzo y creatividad.

Esta área de trabajo de topo y soldadura está constituida por obreros calificados y experimentados que



Desmontaje del Topo

han tenido en su superación laboral un título que le avala para ejecutar trabajos nacionales e internacionales por lo que aspiramos a que los nuevos trabajadores incorporados tengan tal condición.

Ing. René González Almeida

J Dpto. Técnico CH

Primer Congreso Internacional



unión de
informáticos
de cuba



“Soñar el futuro hoy”

Al evento Cibersociedad 2017 acudieron profesionales cubanos y extranjeros de la Informática, quienes en sesiones científicas y otros espacios de intercambio debatieron sobre el impacto de las tecnologías de la info-comunicación en ejes de la sociedad tales como, gobierno, desarrollo económico, infraestructura, innovación, medioambiente y sostenibilidad, desarrollo humano, cultura y entretenimiento. El evento estuvo lleno de metas. La primera fue convocar dentro del país a todos aquellos que tuvieran una solución implementada. La segunda búsqueda de todo lo que en ciencias se está haciendo, lo que científicamente se está tra-



Encuentro de participantes en el Congreso.



Sala de Conferencias.

bajando, todo lo que puede ser un resultado que resalte en temas de tecnología.

Con la mirada enfocada en lo que se debe hacer hoy en Cuba con las Tecnologías de la Información y la Comunicación se celebró del 17 y hasta el 20 de octubre, el Primer Congreso Internacional Cibersociedad 2017, organizado por la Unión de Informáticos de Cuba (UIC).

Se realizaron conferencias magistrales, sesiones científicas con más de 120 ponencias, foro de la sociedad civil con paneles y mesas redondas y socialización de las redes de intercambio con algunos de los espacios donde, por primera vez, se realizó un encuentro de asociaciones de tecnologías de la información con representantes de una veintena de países asistentes.

Entre los temas se analizaron la computación en la nube, Internet de las cosas y ciudades inteligentes, plataformas emergentes de desarrollo del software y hardware, inteligencia cognitiva, ciberseguridad, las arquitecturas empresariales y de gobierno, inteligencia artificial y máquinas inteligentes y robóticas, agrupados en espacios principales como Sesiones Científicas, primer foro TIC de la sociedad civil y la Feria de Soluciones.

La delegación de base de la UIC de Aguas de La Habana compuesta por más de 50 especialistas en la informática y las comunicaciones no se quedó atrás y estuvo presente en el Primer foro TIC de la sociedad civil con el desarrollo propio "Interface de Conexión con As400 para gestionar la TELEBANCA" en Aguas de La Habana por las especialistas Norma Elena Perryman Jones y María de los Angeles Rabanillo Santana, el mismo agiliza y humaniza el proceso de pago, tanto para el cliente y de cobro para las gestoras de cobro, traducándose en mejor servicio a la población y reporta un aporte económico a la empresa en moneda nacional, constatándose en el incremento de pago desde el 2008 hasta la fecha, así como la reducción en gastos por concepto de impresión de recibos y pago a los lectores cobradores.

De igual manera se presentó a la feria de soluciones el trabajo "Sistema de gestión sobre plataforma móvil para SCADA aplicado en Aguas de La Habana" por los especialistas Randy Plasencia Herrera y Norma Elena Perryman Jones, desarrollo



Representantes de Aguas de La Habana.



Salón del Hotel Meliá Marina en Varadero.

novedoso que utiliza tecnología de punta. Este sistema informático desarrollado sobre dispositivos móviles en Android, permite conectarse a SCADA de la empresa Aguas de La Habana, para monitorear las distintas variables suministradas por el mismo y facilitar la oportuna toma de decisiones, además de facilitar el acceso de los especialistas y directivos a los datos recopilados por el SCADA optimizando recursos humanos y económicos.

El desarrollo posibilitará que desde el propio móvil se puedan recibir los datos y enviar órdenes a los PLC, para solucionar posibles problemas. Para este propósito se aplicará tecnología informática inalámbrica GPRS, que permite la movilidad al momento de controlar remotamente los parámetros. Además se le incorporarán gráficos estadísticos para tener una aproximación de cómo se han desarrollado estas variables en el tiempo. Este desarrollo será una muy potente herramienta en la toma de decisiones de los directivos de la empresa. La delegación de base de la UIC de Aguas de La Habana continúa trabajando siempre teniendo en cuenta la misión de la Empresa, de gestionar los Servicios Públicos de Agua Potable, Alcantarillado, Saneamiento, Drenaje Pluvial y otros Servicios vinculados a estas actividades, en función de seguir realizando desarrollos nuevos que nos permitan lograr cada vez más, un alto grado de informatización de los procesos que se ejecutan en la Empresa, así como mantener, mejorar y extender de forma creciente la red de comunicación de la misma a través de proyectos de enlaces con todas sus dependencias.

Ing. María E. Rabanillo

Dirección de Sistema de la Información



Unión Nacional de Arquitectos e Ingenieros de la Construcción

El pasado 14 de diciembre en la sede de la Unión Nacional de Arquitectos e Ingenieros de la Construcción de Cuba (UNAICC) en La Habana se efectuó un encuentro provincial de jóvenes profesionales pertenecientes a la Sociedad de Ingeniería Hidráulica (SIH) con la participación del Ing. Rafael Feitó Olivera presidente del ejecutivo Nacional de la SIH, el Ing. Pedro Luis García Presidente de la UNAICC-Habana, otros miembros del ejecutivo Provincial y Nacional de la SIH y el Ing. MSc. Yoany Sánchez Cruz como representante del Comité Técnico de Jóvenes (CTJ) Provincial. Participaron jóvenes de la Empresa Aguas de

La Habana, ESIHO, EIPHH, CIMAB e INRH quienes debatieron el Informe "El quehacer de los jóvenes dentro de la UNAICC y la Sociedad cubana" circulado por la presidenta nacional del CTJ para ser debatido en los encuentros previo al 8vo Congreso.

De igual manera, fueron debatidos un grupo importante de temas que preocupan a la masa joven profesional quedando recogidas en un informe central.

En consonancia con la estrategia de fomentar el desarrollo e involucramiento de los jóvenes profesionales a través del Comité Técnico de Jóvenes y las diferentes sociedades, ratificado por el Ing. Pedro Luis García durante el encuentro, los jóvenes propusieron someter a aprobación durante el 8vo Congreso, la creación del Grupo de Jóvenes Profesionales del Agua (JPA) subordinado al Comité Técnico de Jóvenes y a la SIH. Fueron definidas un grupo de actividades de carácter técnico, político y social en saludo al congreso de los ingenieros cubanos con la vanguardia juvenil al frente, así como definidas un grupo de líneas a debatir en la magna cita que preocupan a los jóvenes de la SIH de La Habana.



Reconocimiento a Mayda Domínguez Hernández.

Sección de Base 105.UNAICC
Aguas de La Habana.

Aguas de La Habana en el 2017

Resumen Anual



Cuando en el año 2000 quedó constituida la Sociedad Concesionaria para la Gestión y Fomento de los Servicios de Acueducto, Alcantarillado, Saneamiento y Drenaje Pluvial, S.A, Aguas de La Habana, su gestión se limitaba a los 8 municipios del centro y oeste de la capital. Surgió como una empresa con una visión clara y objetiva de su misión social, contando con tecnologías, conocimiento y experiencia, así como el aporte del know house de su principal recurso, sus trabajadores. Como objetivo esencial, desarrollar y mejorar la infraestructura de redes hidráulicas, teniendo en cuenta la conservación del medio ambiente, la calidad en la mejora continua del servicio y la salud pública.

En el 2016 nuestra gestión se extendió de 8 a los 15 municipios de la capital, por lo que el 2017 marcó el primer año de labor como empresa provincial. En este período se ejecutaron importantes obras tanto de acueducto como de saneamiento que constituyeron soluciones y satisfacciones para nuestros clientes.

Acueducto:

La población con servicio las 24 horas alcanzó las 130, 232 personas superando la cifra del año ante-

rior de 68,250, con servicio diario de 568.310 del 2016 se elevó a 741,283 en el 2017. Significativo la reducción a 0 de la población con servicio cada 3 días, de unos 145,250 el año anterior. Otros indicadores que superaron lo alcanzado en el 2016 están el horario medio del servicio que llegó a 8,57; las 25 estaciones certificadas, las acometidas ejecutadas 697 contra las 364 del 2016, los viajes pipas se redujeron a 3253 de 4261, entre otros indicadores que establecieron metas superadas en el servicio con respecto al 2016.



Obra de Saneamiento en Santa Fé, Playa.

Saneamiento:

En la limpieza de tragantes se alcanzó la cifra de 276,699 superando las 157,664 del anterior año, la potabilidad del agua al 100%, 20 obras ejecutadas contra las 14 del 2016, destacándose las obras de Santa Ana en Arroyo Naranjo, Jaimanitas en Playa, Panamérica en Boyeros, Lotería en Cotorro, ave Los Obreros en San Miguel del Padrón, entre otras de gran impacto social.

impuestas, llegando a 3918.

Un año de reconocimientos y logros como consecuencia del ordenamiento de sus estructuras y la entrega de sus trabajadores todos, conscientes de la misión social que gestionamos.

Destacar los eventos de Cubagua donde alcanzamos el Premio al Mejor Diseño de Stand, el II Taller Nacional de Acueductos en el que nuestros profesionales tuvieron una destacada participación, el I Congreso Internacional

contribuir al progreso y desarrollo de la sociedad. Nuestros trabajadores están comprometidos con los valores de nuestra empresa, los que nos dan la certeza de alcanzar metas superiores y mirar al futuro.



Obras de Rehabilitación de Redes y Acueducto.

Los indicadores económicos tuvieron un salto cualitativo con respecto al anterior año en cuanto a:

Ingreso de agua y alcantarillado al 98,5 % en usd y al 101,3 % en cup, así como el beneficio neto en usd que alcanzó el 159 % y el total que llegó al 150,1 %.

En relación con los indicadores de atención al cliente nuestra razón de ser, en el 2017 recibimos 441 quejas menos con relación al año 2016. (49% del total recibido en el pasado año). Boyeros se mantiene entre los municipios de mayor incidencia en este parámetro.

ESTADO DE PLANTEAMIENTOS XVI MANDATO Y PLAN DE LA ECONOMÍA

Se concluyó al 100 % y se alcanzó una cifra histórica en las multas



Cibersociedad 2017, entre otros, así como las labores de recuperación del Huracán Irma y las vitales y diversas obras comunitarias que lograron soluciones y satisfacciones para nuestros clientes. Cada proyecto en Aguas de La Habana es una misión a alcanzar, nuestros valores y filosofía nos enfocan a un solo objetivo,

Ing. Carlos Joa Almeida
Comunicación Institucional

Grifo

ABIERTO

Profesionalidad y Calidad

Acuse de recibo del periódico Juventud Rebelde.

Luis Manuel Almeida Luis, residente del edificio sito en Conil 405, entre Bellavista y Panorama, Nuevo Vedado, La Habana, escribe en nombre de los vecinos del inmueble para contar que llevaban alrededor de dos años sufriendo una situación crítica con la entrada de agua, problema que se fue agravando con el abasto de días alternos provocados por la intensa sequía.

Señala que hicieron gestiones en las Oficinas de Aguas de La Habana del municipio de Plaza de la Revolución. Y nunca les dieron la espalda: primero con el envío de pipas del líquido, después con la inclusión en el plan de pipas, el cual cumplieron. Y finalmente con los trabajos de la instalación, que se encontraba en mal estado.

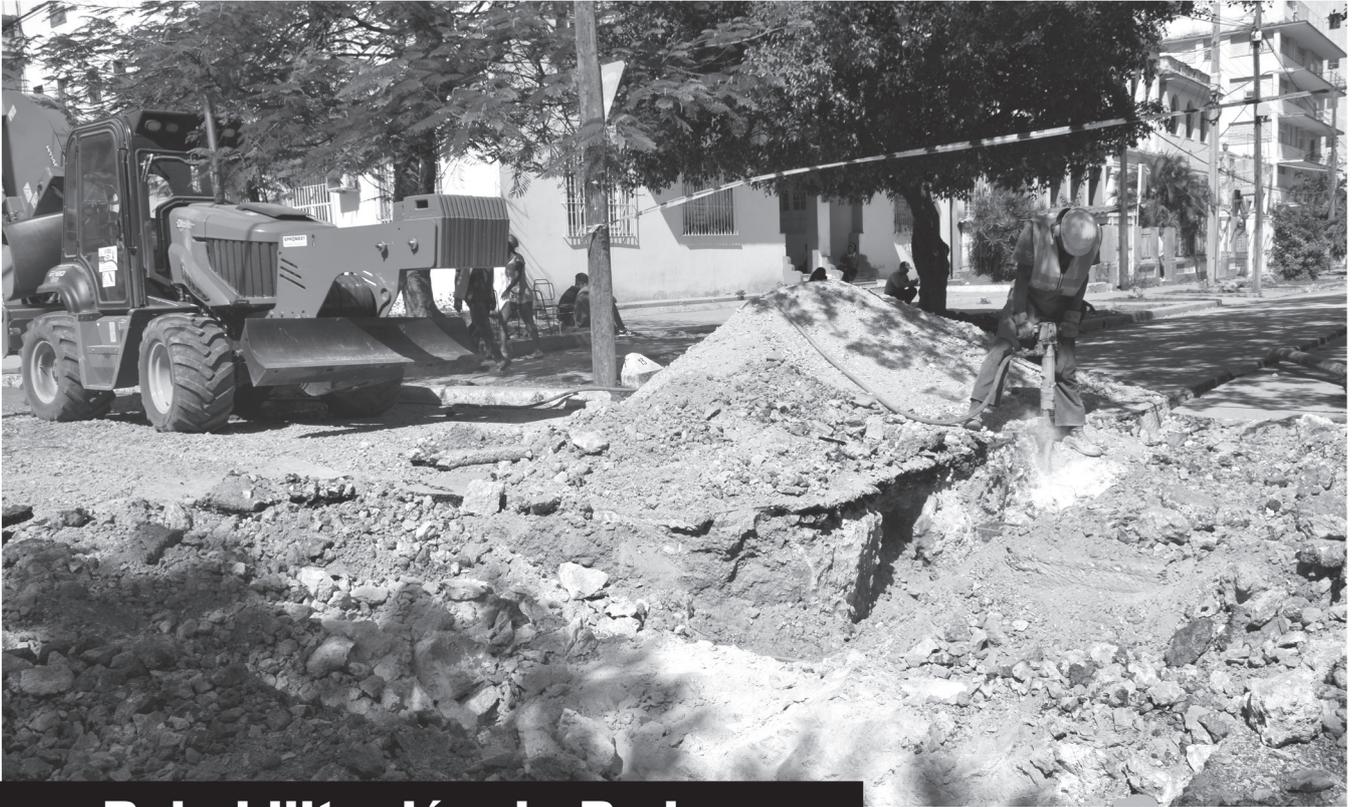
Almeida reconoce que los trabajadores de Aguas de La Habana, tanto del municipio como de la provincia, tomaron muy en serio el asunto, con ética y profesionalidad y ejecutaron una reparación profesional y de calidad a la entrada del edificio, que concluyó con tubería nueva, herrajes y la pavimentación con asfalto.

Como tantas veces se critica en esta sección las chapucerías en trabajos de reparación, Almeida desea agradecer expresamente la terminación y el esmero de las obras que les han devuelto el servicio de agua. Y menciona a los ingenieros Rigoberto Ladrón de Guevara y Abel Escalante, a Margarita Hernández Alfonso, a las inspectoras Mercedes Echeverría Luis Ibis Estable, al ingeniero Vladimir García, Jefe de Operaciones de la provincia, y a la brigada de operaciones que participó en el trabajo.

RESUMEN

Obras 2017

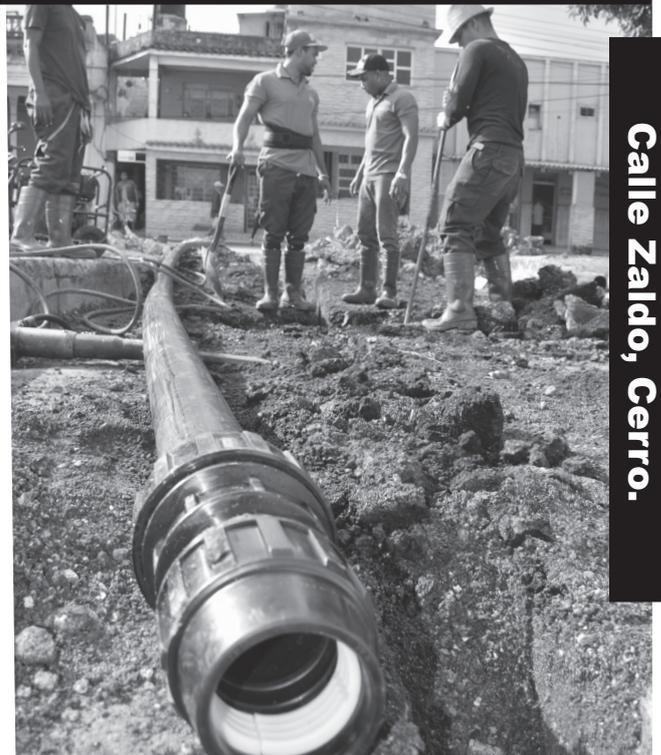
FOTO
Reportaje



Rehabilitación de Redes
Zona baja de Plaza



Rehabilitación de Redes



Calle Zaldo, Cerro.



Obra de Saneamiento 212, La Lisa



FOTO
Reportaje



**Obra de Saneamiento
Rodríguez Morines, Boyeros.**



Servicios GPS para flotas



Decididos a disminuir los consumos de Diesel

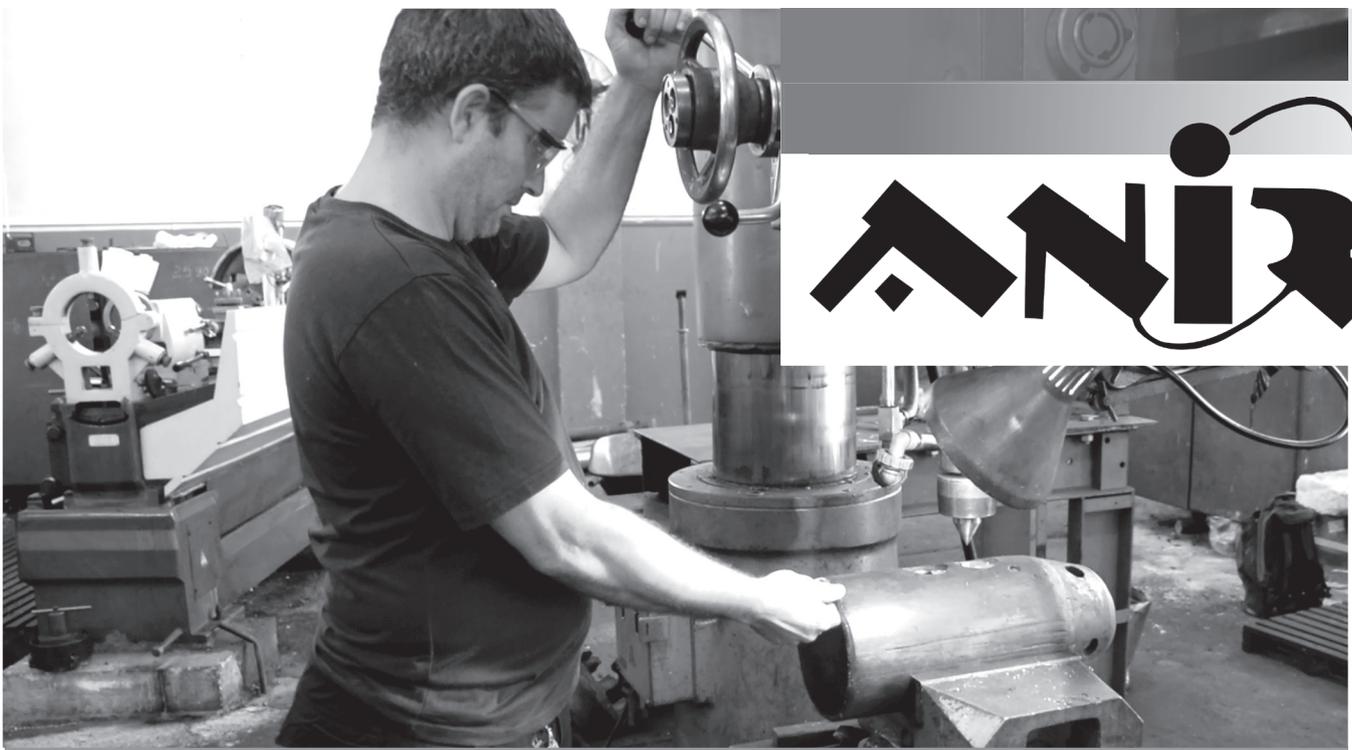
Como parte de la política energética de nuestro Organismo y Empresa, AGUAS DE LA HABANA incorpora con finanzas propias un total de 260 unidades de GPS para el análisis en tiempo real de las trayectorias de los equipos de transporte y construcción que se identifican como los más altos consumidores de diesel y sustituye otros 100 que ya trabajaban con equipamiento de a bordo obsoleto.

Esta tecnología estará además complementada con un grupo de sensores que brindarán información precisa sobre consumos de diésel, volumen de trabajo realizado, trayectorias, hábitos de conducción etc, que permitirán un ahorro aproximado del 20 % de los actuales consumos del mismo que representa algo más de 180'000 lts por año, además de asegurar un nivel de control superior sobre los equipos durante sus labores cotidianas. Nuestra dirección apostando al ahorro para lograr mayores resultados.



Ing. Lázaro Torres
Mecanización





Asociación Nacional de Innovadores y Racionalizadores.

Siempre se ha destacado que el desarrollo integral de una gestión eficiente se sustenta en la capacidad de adaptación a los cambios, en las demandas encaminadas a satisfacer las necesidades crecientes de los clientes, para los que las expectativas de mejoras, en los servicios brindados, constituyen objetivos; es en este aspecto que juega un importante papel la gestión adecuada del talento y del conocimiento fundamentado en alcanzar un modo genuino de interés desarrollado por la innovación tecnológica.

La capacidad de adaptación a los cambios climáticos, profundizando el cuidado en el medio ambiente, en la obtención de resultados crecientes

pleno de la profundidad con que se encara esta tarea. El interés por escuchar las necesidades de nuestros clientes, tanto externos como internos nos permite llevar a hechos las pautas para dar respuestas, incluso permitiéndonos adelantarnos a los beneficiarios, que pudieran permitirnos cuantificar y calificar los resultados con eficiencia y conciencia de que se trabaja para toda la sociedad.

En una sociedad más limitada de recursos cobra un valor ilimitado el capital intelectual, destacando en este año la valoración de 77 nuevos trabajos, que permitieron a la entidad alcanzar la condición de Proeza Laboral, al resolver problemas difíciles en poco tiempo tales como la solución en tiempo récord de la avería ocurrida en la mayor fuente de abasto a la ciudad, Cuenca Sur, que habría perjudicado en período largo el suministro del líquido a escuelas, hospitales y en general a toda la ciudadanía, incluyendo objetivos estratégicos.

Hemos de felicitar a todos los innovadores que han contribuido a alcanzar estos y otros logros en todas las esferas de su radio de acción. Vivimos tiempos difíciles, muy exigentes que nos obligan a mejorar, pero como ha demostrado la historia de nuestro bregar, esta vocación constante es consustancial a nuestra filosofía, ejemplificada en las ideas de uno de nuestros fundadores, el comandante Ernesto Guevara de la Serna (Ché), por lo que constituye nuestra obligación superarnos día tras día y así mantener el liderazgo en nuestras actividades.



Exposición de Trabajos.

para cumplir los objetivos trazados en la solución de las tareas marcadas en los bancos de problemas identificados por nuestros especialistas y la capacidad para llevar a la práctica los resultados de nuestras innovaciones o racionalizaciones es un ejem-

Juan E. Hernández Padrón
Presidente de la ANIR.

FUENTE DE LOS PRESIDENTES.



Como parte de las acciones constructivas para el rescate o mejoramiento de las fuentes de agua ubicadas en parques, plazas y vías de La Habana se encuentra la fuente decorativa enclavada en la ave de los presidentes o calle G.

Los monumentos erigidos en la república se caracterizaron en general por la adición de elementos alegóricos de procedencia grecolatina a la figura o hecho a homenajear, sin corresponderse con el tema a tratar. En muchos se aplicaron mecánicamente códigos neoclásicos.

La producción monumental cubana cuenta con una historia extensa y obras de gran relevancia desde sus inicios. Entre los conjuntos más significativos se encuentran los monumentos que se ubican en la Avenida de los Presidentes, hecho que la distingue de otras vías importantes de la ciudad; la ubicación de dichas obras, responde a dos momentos fundamentales: el período republicano y el período revolucionario.

Desde sus inicios, la gran avenida se denominó Calle G o del Paseo, pero la ubicación en 1921 del monumento a Tomás Estrada Palma, y la intención de emplazar allí sucesivamente, a todos los presidentes de la República, condicionó que comenzara a llamarse Avenida de los Presidentes.

**fuentes
HABANERAS**





El emblemático nombre de Avenida de los Presidentes, nacido de la idea original de establecer una sucesión con los primeros representantes de la República, carece de sentido ante el incumplimiento de este propósito. Es por ello que se abogó por la restitución de su nombre inicial G, por el cual se le llama en la actualidad, no obstante a ser conocida indistintamente de las dos maneras. En la actualidad cada transeúnte que por allí pasea, deleita su mirada a esta maravillosa fuente.

Roberto Perdomo Delgado
Diseño Informacional



10 curiosidades sobre el agua que no te dejarán indiferente.

El 70% de la Tierra está cubierto de agua. Sin embargo sólo un 3% es agua dulce, y la mayoría de esa agua dulce (2%) está congelada

-En un período de 100 años, una molécula de agua pasa 98 años en el océano, 20 meses en forma de hielo, 2 semanas en lagos y ríos y menos de una semana en la atmósfera.

-Las gotas de lluvia no tienen forma de lágrima. Usando cámaras de alta velocidad los científicos han comprobado que más bien tienen forma aplastada, de esferoide.

El agua supone el 55% del peso de un humano adulto. Y necesitamos ingerir en torno a dos litros de agua al día.

Una persona puede sobrevivir un mes sin alimentarse, pero sólo siete días como máximo sin beber agua.

La mayoría del agua que consumimos a diario procede de los alimentos. El 95% de un tomate es agua. También tienen un alto contenido de agua las manzanas (85%), las espinacas (91%) o las patatas (80%).

Hace tan sólo unas semanas, ingenieros de la Universidad de Florida crearon una superficie plana que no se humedece, sino que las gotas de agua ruedan sobre ella. Para lograrlo reprodujeron en plástico la forma y los patrones de diminutos pelos que crecen en los cuerpos de las arañas, que están diseñados para que permanezcan siempre secas.

Se necesitan 450 litros de agua para producir un huevo de gallina, 7.000 litros para refinar un barril de petróleo crudo y 148.000 litros para fabricar un automóvil.

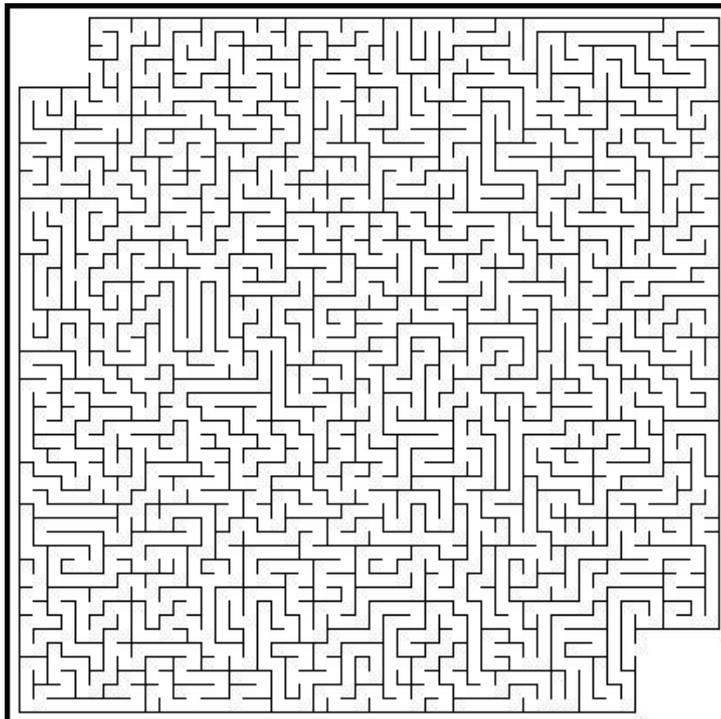
En la Universidad de Tokio han desarrollado un material llamado agua elástica a partir de una mezcla de dos gramos de arcilla, materia orgánica y agua natural. Es ideal para fabricar medicamentos y para reparar tejidos.

La urticaria acuagénica es una forma muy rara de reacción alérgica al agua. Apenas hay una treintena de casos en la literatura médica y se cree que es debida a la presencia en la piel de un antígeno -sustancia que activa el sistema inmune- hidrosoluble. En contacto con el agua, el antígeno se disuelve, atraviesa la piel y hace que las células de defensa liberen histamina. Esta provoca la aparición de ronchas, picor y otros síntomas alérgicos.

¿Qué te pareció esta página nueva? Escríbenos a :

dirjorgea@ahabana.co.cu
dirroberto@ahabana.co.cu

CURIOSIDADES Y ENTRETENIMIENTOS



La jirafa se puede limpiar los oídos con su lengua y es el único mamífero que no emite sonido

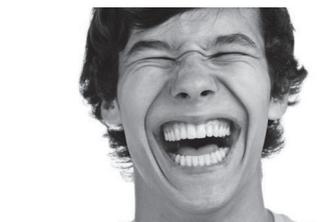


Una sola gota de aceite de motor hace que 25 litros de agua sean inapropiados para el consumo humano



MANZANA

Comerse una manzana es más eficaz que tomar un café para mantenerse despierto



Reír durante el día hace que podamos dormir mejor en la noche

SIMPLEMENTE
CUIDEMOS EL AGUA



31% de las escuelas no tienen acceso al agua potable.

844 millones de personas no tienen acceso al agua potable.

CUIDÉMOSLA.

G R U P O



EXCELENCIAS

CONTACTOS: ESPAÑA: Capitán Haya, 16, 9ºB, 28020, Madrid.

Tel.: + 34 91 556 00 40, Fax.: + 34 91 555 37 64

CUBA: Calle 10 No. 315 apto. 3 E/ 3ra. y 5ta., Playa, La Habana.

Tel.: + 53 7204 8190

E-MAIL: caribe@excelencias.com; caribe@excelencias.co.cu

DEPÓSITO LEGAL: M-17340-1997

Edita ELA C/Capitán Haya, 16, 28020, Madrid, España

ISBN: 1138-1841

FOTOMECÁNICA E IMPRESIÓN: La Nueva Creaciones Gráficas

www.excelencias.com; www.grupoexcelencias.com; www.revistasexcelencias.com

