



Aguas de La Habana



. INVERSIONES

. CAMPAÑA DE AHORRO DE AGUA

. COLECTIVO VANGUARDIA NACIONAL Y PROEZA LABORAL





INRH

Delegación Provincial
de Recursos Hidráulicos
LA HABANA

OTORGA EL PRESENTE

RECONOCIMIENTO

A: **EMPRESA AGUAS DE LA HABANA**

*por su destacada labor
en la rehabilitación
del campo de pozos
El Gato.*

Dado en La Habana, Noviembre de 2020
"Año 62 de la Revolución"



Luis Antonio Torres Iríbar
Primer Secretario del Partido
en La Habana



Ing. Reinaldo García Zapata
Governador de la provincia
de La Habana



2020, un año para NO olvidar

El año 2020 ha sido un año duro en el que nos hemos enfrentado a situaciones muy adversas como la pandemia de la COVID-19 y el recrudecimiento de las medidas contra Cuba por el gobierno de los Estados Unidos.

No obstante, como Empresa dedicada a los servicios de agua y saneamiento urbano, **tenemos que estar muy orgullosos de la actividad desarrollada en 2020 y de los resultados de nuestra “esencial” actividad**, ya que hemos sido capaces de mantener la calidad y continuidad de los servicios, a pesar de las circunstancias, consiguiendo que la ciudadanía no haya notado ninguna reducción en las condiciones de prestación de estos servicios. Y ello es la mejor recompensa que podemos tener las personas que formamos parte de esta entidad.

El reconocimiento externo, nos vino con el otorgamiento de **“Colectivo vanguardia Nacional”** y **“Bandera proeza laboral por apoyo a la COVID-19”**.

Por ello, felicitamos al conjunto de los trabajadores de Aguas de La Habana, los invito y exhorto, a continuar con el mismo entusiasmo, desarrollando el ingenio en la búsqueda y aplicación de nuevos procesos y tecnologías, que nos permita en este 2021 superar los resultados de satisfacción de los ciudadanos, a los que debemos nuestro mayor esfuerzo.

Lic. Antonio Sánchez Sandoval
Director General



Publicación interna de la Sociedad Concesionaria para la Gestión y Fomento de los Servicios de Acueducto, Alcantarillado, Saneamiento y Drenaje Pluvial, S.A. (Aguas de La Habana)

Año 20. Número 39. Enero-Diciembre 2020

Director:
Lic. Antonio Sánchez Sandoval

Consejo Editorial:
MsC. Leonel Díaz Hernández
Ing. Enrique Alatorre Saldívar
Ing. Sergio García García
Ing. Maura Casañas Alfonso
Ing. J. Alexander Santos Cabrera
Lic. Daysi E. Castillo González
Ing. Aelyn Izquierdo Álvarez
Ing. Esther García Carrera
Ing. Lázaro Torres Laurenti
Ing. Andrea Miranda López
Ing. Eladio Cobas Martínez

Editor:
Ing. Evelyn Valle González

Fotografía:
Gabriel A. Prieto

Diseño y Maquetación:
Roberto Perdomo Delgado

Compilación:
Lic. Kelma Martínez Puig
Ing. Carlos A. Joa Almeida

Redacción:
Aguas de La Habana,
Dpto. Comunicación Institucional.
Fomento y Recreo. Rpto. Palatino, Cerro.
La Habana, Cuba.
CP 12000.
Telf. (537) 643 4950, ext. 1350.
comunicaciones@ahabana.co.cu

La Dirección de Acueducto en el año XX de Aguas de La Habana.	-02
La Atención al Cliente en la Empresa	-04
Brigadas Técnicas Juveniles	-06
Defensa	-07
La Comunicación en tiempos de Crisis	-08
Inversiones	-10
La Gestión Ambiental en Aguas de La Habana	-12
Preparación y superación de Cuadros	-14
Grifo Abierto	-16
Seguridad Y Protección	-17
Campaña de Ahorro de Agua	-20
Concurso	-22
Colectivo Vanguardia Nacional y Proeza Laboral	-24
FORUM 2020	-26
Somos continuidad, somos actores del desarrollo sostenible en Cuba	-27
Gestión de Escombros en la Empresa	-28
La UIC ante la Covid-19	-30
La UJC a la Vanguardia de estos Tiempos	-31
Fotoreportaje	-32
Seguridad y Salud	-34
Yo Ahorro Agua ¿y Tú?	-36

El contenido de la revista no puede ser reproducido mediante ningún medio mecánico o electrónico sin permiso por escrito del editor.

La correspondencia, el canje y la solicitud de ejemplares deben ser dirigidos a la redacción.

Agradecemos la cooperación de los trabajadores y otros colaboradores para la realización de la revista, así como del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INRH) y del Grupo Aguas de Barcelona (Canaragua).

ISSN 2218-7642

La Dirección de Acueducto en el año XX de Aguas de La Habana.

"Comprometidos con las misiones encomendadas... naturalmente al servicio de la ciudad".

La Dirección de Acueducto se encarga de la explotación correcta de la infraestructura hidráulica dedicada al abasto de agua, el mantenimiento y sostenibilidades de las fuentes de abasto, impulsores y tanques, así como la vigilancia y recorrido de las grandes conductoras que abastecen a la ciudad.

Trabajamos en función de los procesos que gestiona la organización cumplimentando los Objetivos de Trabajo y los indicadores del Encargo Estatal. El agua suministrada cierra el año 2020 con un 90% de cumplimiento (487.905 Hm³), debido a afectaciones sucedidas por sequía, fallas eléctricas, insuficiencia de bombeo, rotura de conductora, rotura de equipo, entre otras.

En cuanto al factor de la sequía, presente desde el mes de junio de 2019, en 2020 se trabajó en la puesta en marcha de nuevos sistemas de abasto con la incorporación de nuevas captaciones, entre ellas: Presa Maurín, Nueva línea Cuenca Sur, Desaladora Puntilla, Desaladora Cojímar; perforación de nuevos pozos: Pozo 17A y Pozo 20 Cuenca Sur, Pozo Abel Santa María, Cuatro Caminos 1, Julio Trigo, Ariguanabo, Paso Seco y Cangrejera. Igualmente, fueron ejecutadas inversiones para mejorar el rendimiento técnico en conductoras, entre las cuales se encuentran "El Gabriel", en la Conectora Cuenca Sur, Sustitución del tramo de 24 en Conectora de Cosculluela, Rehabilitación Nudo D – C y Sustitución de Conductoras del campo de pozos de la fuente de abasto El Gato. A cierre de 2020, a nivel de cuenca, se constata un aumento de los niveles dinámicos de las captaciones con la consecuente recuperación de las fuentes de abasto que tributan al sistema Centro y Sur; pero se mantiene un déficit significativo en el Sistema Oeste por la situación de Ariguanabo y los pozos con bajo nivel, recibiendo los aportes del embalse Maurín para reducir las afectaciones relacionadas con dicho evento.

En 2020 trabajamos en condiciones especiales, a partir de la situación que presenta el país, en relación con la pandemia de la COVID-19. Comprometidos con el servicio que prestamos, lejos de interrumpir nuestro trabajo diario, el mismo se intensificó dando alta prioridad a las medidas de

control que garanticen la seguridad y salud en el trabajo de todo el personal, las medidas de control a las instalaciones, la exigencia en la calidad de los trabajos y el control de los recursos de que disponemos, para lo cual contamos con un colectivo calificado, con experiencia laboral suficiente y alto sentido de pertenencia.

En el mes de noviembre fueron certificados los pozos 2, 5, 6, 9 y 16 de la Fuente de Abasto El Gato, cumpliendo con el plan y cerrando el año con 183 obras certificadas.

En el abasto de agua se generó un incremento sustancial de las acciones para paliar los efectos de la sequía y al cierre del año se aprecia una discreta mejora en todos los sistemas de abasto.

SISTEMA CENTRAL: Mejora la estabilidad en el servicio en todos los municipios. Se ha obtenido la menor población en plan de pipas del año 10 368 habitantes, llegando en el periodo de sequía a un pico de más de 30 000 habitantes afectados en plan de pipas, más afectados eventuales que se presentaron.



SISTEMA OESTE: A partir de la recuperación de Ariguanabo e inversiones realizadas en la zona se han estabilizado los horarios en el caso de los municipios Lisa y Marianao. En el caso de Playa queda en restricción de horario la zona de los circuitos 3 y 4, que corresponde con la zona baja de Playa, esta restricción de horario tiene como objetivo Puntilla que venía presentando afectación desde hace algún tiempo, aunque esta zona no recibe menos de 6 horas. En cuanto a población en plan de pipas cerramos con 13 275 habitantes que es la menor en todo el año, llegando en época de sequía a un pico de 45 000 personas afectadas en plan de pipas:

SISTEMA SUR: En general ha logrado estabilidad el servicio. En la zona de Arroyo Naranjo que se abastece de Paso Seco, por el déficit que presentaba la fuente, se tuvo que pasar el ciclo de abasto a 4 días a finales de diciembre de 2019, a partir de la recuperación del sistema, el 29 de octubre se pudo llevar a ciclos de 3 días el abasto y en estos momentos nos encontramos enmarcados en restablecer el ciclo a días alternos. Además, en este municipio se han realizado varias obras encaminadas a reducir la población afectada en plan permanente de suministro mediante carros cisterna.

SISTEMA ESTE: Una vez concluida la inversión en la fuente de abasto El Gato y los trabajos realizados con vistas a terminar los Nudos de distribución, en general se aprecia estabilidad en el servicio en todos los municipios.

medidas de protección al personal; se aplican iniciativas en función de la solución de los múltiples problemas que ocurren diariamente y se obtienen resultados favorables.

Entre los trabajos de mayor impacto se encuentran las mejoras a las redes y otros realizados por las Bases en centros relacionados con la atención a la COVID 19, MINSAP, MINED, CITMA, BIOCUBAFARMA, INDUSTRIA FARMACEUTICA, INDER, Vivienda y otros de alta prioridad, entre los que se encuentran: CIGB, SERVIGEN, Inmunoensayo, CENIC, Centro de Inmunología Molecular, MEDSOL-Planta1, AICA, IFAL, BIOCEN, EMSUME Laboratorios "8 de marzo", Planta de Suero Citostáticos, Hospitales: "Williams Soler", Docente "Julio Trigo", "Leonor Pérez", Psiquiátrico "27 de Noviembre", Clínico Quirúrgico de 10 de Octubre, "Hermanos Amejeiras"; Centro Deportivo "Cerro Pelado", Escuela Nacional de Gimnasia, Escuela PCC "Ñico López", Centro de Convenciones Cojimar, Escuela Técnica "José Martí", Circulo Infantil "1ro de enero" y muchos más.

Concluye 2020, celebraremos el 62 Aniversario del Triunfo de la Revolución, conscientes de que el 2021 aumentará la intensidad del trabajo y serán asignadas misiones importantes a nuestra organización, para las cuales se podrá contar siempre con los más de 1200 trabajadores de la Dirección de Acueducto.



Tenemos insatisfacciones con los resultados. El trabajo fue intenso y múltiples las iniciativas generadas para solucionar los problemas, pero en 2020 no fue posible sostener el tiempo promedio de servicio, planificado en el Encargo Estatal para 8 horas, cierra en 7.80 horas (97,5%) lo que repercute directamente en la calidad del servicio que prestamos sobre todo a la población.

Se cumplen los indicadores de mantenimiento planificados para 2020, de 35560 salideros planificados, se suprimieron 43640 (122.42%) y cerramos con 406 nuevas instalaciones. Importante significar el impacto de trabajos para mejorar presiones, dar respuesta a faltas de agua, salideros en redes, averías, así como la ejecución de pequeñas obras, todo lo cual representó la instalación de más de 9200 metros lineales de tuberías en todos los Territorios de La Habana.

Resalta la respuesta inmediata a las misiones encomendadas, ejecutadas en condiciones especiales por la necesidad de extremar las



Ing. Cecilia Gálvez Reyes
Esp. Desarrollo y Manejo Recursos Hídricos



“En la Empresa Aguas de La Habana la atención adecuada al cliente es la clave en la calidad de los servicios que prestamos”.

La Dirección de Atención al Cliente representa a la Dirección General de la Empresa Aguas de La Habana en los 15 territorios ante los clientes, los órganos del Gobierno y el Partido. Teniendo como principales funciones las de:

Determinar la ejecución de los trabajos y establecer prioridades a las Bases de Acueducto y de Saneamiento, de acuerdo a los requerimientos y prioridades que reciba de la Empresa y de las autoridades municipales y controlar la calidad de los trabajos terminados. Planifica, organiza, coordina y controla todas las incidencias del servicio que brindamos a nuestros Clientes. Además, tramita, controla y da respuesta a las quejas y los planteamientos de la población de acuerdo al Programa Integral de Atención al Cliente.

Este año que culminó, difícil para todos por la pandemia de la COVID 19, más el recrudecimiento del bloqueo hacia Cuba, la Empresa obtuvo resultados satisfactorios. Podemos citar que la Dirección de Atención al Cliente ejecutó el 98.61% de las inspecciones recepcionadas en un tiempo promedio de 0.99

días, discretamente por debajo del año 2019 que fue de 99.02% en 0.93 días.

Se impusieron 1328 multas cifra por debajo con respecto al 2019 que fueron de 2233.

Se ha cumplido con las regulaciones establecidas para el tratamiento de las quejas y denuncias y se da seguimiento semanalmente en el Comité de Atención al Cliente presidida por el Director General y los Jefes de Bases, entre otros. Aunque este año la tendencia ha sido de un incremento de 401 quejas más respecto al 2019, siendo la falta de agua la incidencia de mayor número de quejas con 419, seguido de Acueducto con 222, Saneamiento 219 y otros 23. El tiempo medio en días para solucionar las quejas a partir de su recepción cerró en 18 días. Se continúa chequeando las quejas con un nivel de prioridad y compromiso de solución por Territorio y las áreas implicadas. Los planteamientos del XVII mandato, Primer Proceso de rendición de cuentas del Delegado se encuentra al 100 % solucionados, es decir de un total de 835 recibidos, 835 fueron resueltos. Con respecto al Segundo Proceso se recibieron

un total de 1832 planteamientos, de ellos resueltos 1815, lo que representa el 99.4%, quedando 7 explicada la causa de no solución y 10 pendientes a solución. Por despacho del delegado al cierre del año recibimos un total de 1430, con 1423 resuelto para un 99.6 % de casos solucionados, quedando 2 explicada la causa de no solución y 5 pendientes a solución. De un total de 14 planteamientos del plan de la economía, se resolvieron los 14 para un 100 % de cumplimiento.

Se atendieron 303284 llamadas telefónicas, de ellas 145533 por Falta de Agua (48 %), Acueducto 17288 (5.7%), Saneamiento 15104 (4.98%), Solicitud de Pipas 24638 (8.12%). Consultas y otros 100721 para un 33,2 %.

El municipio que más incidió fue 10 de octubre con 160471 llamadas lo que representó un 53 % del total. La entrega de flotantes a los clientes, totalmente gratis, ha sido una estrategia seguida por la Empresa para evitar el derroche de agua, se han recibido 47446, entregados 46706 e instalados 46522, es decir el 99,6 % de los flotantes entregados se lograron instalar al cierre del año 2020.

Como parte de la preparación de nuestros Cuadros, la Dirección de Atención al Cliente diseñó conjuntamente con la Dirección de

Cuadros, el curso de habilitación de los cuadros el cual tuvo una participación del 93%. Los temas que se desarrollaron fueron; Liderazgo, Ética, Valores y principios morales dentro de la atención al cliente, motivación en el trabajo, Importancia de la actitud, Comunicación, Tipos de Comunicación, Empatía, La calidad y la imagen personal en la atención al cliente, Actualización política y económica, Funcionamiento de la Dirección de Atención al Cliente, Documentos rectores, Acueducto, Ciclo integral del agua, Saneamiento, Recursos Humanos, Seguridad y Salud en el Trabajo, Visita a algunas fuentes de abasto cada semana. Por su importancia e interés del INRH este curso fue propuesto para ser impartido en el Sistema de Recursos Hidráulicos.

Las acciones de control de la Dirección estuvieron presentes en el 2020 con las visitas integrales que se realizaron a 9 Territorios (60%) y 67 Consejos Populares (63%). Debido al rebrote de la pandemia las visitas fueron suspendidas hasta que la situación epidemiológica de La Habana mejore. Los Jefes Territoriales de los Territorios visitados, tienen el Plan de Medidas para suplir las deficiencias detectadas.

Ing. Luisa María Vega Elías
Especialista Dirección de Atención al Cliente



Brigadas Técnicas Juveniles

Difficultades y nuevos retos trajo el año 2020 para la sociedad cubana, los cuales fueron asumidos con compromiso y responsabilidad, como era de esperar. Aguas de La Habana, como empresa que brinda un servicio vital a nuestra ciudad, no detuvo sus servicios y se mantuvo en su labor incansable por mejorar cada día su trabajo.

El apoyo y la presencia de los jóvenes en estas tareas han sido de gran importancia, teniendo en cuenta que la mayoría del personal en edades de riesgo permaneció aislado, y se implementaron las modalidades de trabajo a distancia y el teletrabajo para flexibilizar el proceso productivo y no detener las tareas fundamentales de nuestro objeto social. Por tal motivo, nuestro centro fue seleccionado para la filmación del programa televisivo Jóvenes por la Vida, un programa para la juventud cubana, siempre capaz de asumir cualquier reto. En esta jornada fueron entrevistados varios jóvenes y directivos que juegan roles importantes en nuestra empresa, entre ellos nuestro Director General, Msc. Leonel Díaz Hernández, y la Subdirectora de Operaciones, Msc. Rosaura Socarrás Ordaz. La pandemia de Covid-19 modificó de manera sustancial los escenarios de la vida cotidiana de los jóvenes de Aguas de La Habana, pues condicionó regulaciones en la realización de actividades y celebraciones de cualquier tipo en todo el año. No obstante, el apoyo incondicional de la dirección de la Empresa en la superación y el reconocimiento al trabajo fue, como siempre, una premisa,



materializada en la realización, como cada año, del Taller de las Brigadas Técnicas Juveniles, una experiencia para el intercambio de conocimientos y resultados científicos, en el estudio de las problemáticas, para evaluar nuestra responsabilidad en la formación de una cultura medio ambiental de las nuevas generaciones y prever la participación desde la propia formación de los recursos humanos que hoy demanda la empresa.

Fueron presentados 22 trabajos y teniendo en cuenta las similitudes de los temas, se crearon dos Comisiones de Trabajo:

- Comisión 1: Dirección Técnica, Dirección de Acueducto y Dirección de Saneamiento.
- Comisión 2: Dirección General, Dirección de Capital Humano, Dirección Comercial, Dirección de Sistemas de la Información y Dirección de Mecanización.

Se presentaron 22 ponencias con un total de 44 participantes; el trabajo investigativo de nuestros jóvenes fue distinguido en la jornada de clausura de las BTJ, y además fueron reconocidos varios militantes por su destacada labor durante el año en obras decisivas para el abasto de agua a la ciudad, en donaciones de sangre y otras convocatorias realizadas por la dirección de la empresa y organizaciones políticas y de masa.

Ing. Yobalis Ramírez Martínez
Secretaria General Comité Base UJC



En el año de preparación 2020 se elaboraron los programas para todas las categorías, los cuales serían el punto de partida para lograr una buena preparación de todos los subsistemas, logrando que todos se cumplieran. La documentación de Defensa y Defensa Civil de todas las dependencias de la empresa se encuentra elaborada y actualizada según las indicaciones recibidas por el INRH, comprobándose de forma general en los controles internos y externos, destacándose la preparación del personal. Se debe continuar trabajando en la adecuación del Plan de Reducción del Riesgos de Desastres, Planes de Medidas y los Planes de Aseguramientos, haciendo énfasis en los nuevos conceptos de las situaciones extremas, hidrometeorológica, geológica, epidemiológica, tecnológica, sismos y maremotos y un nuevo estudio de los factores vulnerables que tienen cada una de nuestras instalaciones, así como lo relacionado con la alerta temprana. Durante el año se prepararon 20 temas de Defensa y 8 de Defensa Civil por el método de conferencias y concentrados a las diferentes categorías de personal. De todo lo programado solamente se pudo dar cumplimiento el primer día de la Defensa y un tema del programa de Defensa Civil y el día de la Defensa en el mes de febrero debido a la COVID-19. Se debe continuar el trabajo sobre la protección del personal que vive en los alrededores de las fuentes que utilizan el cloro gas, y en el completamiento de los SGAA-GES-CDM y CDZ involucrando a todos los factores de la empresa y sus dependencias. Se trabajó también en las instalaciones de bombas de mano en algunos lugares para poder paliar la situación de la sequía, para la formación de puntos de fácil acceso. Seguiremos trabajando en la preparación de nuestros cuadros para enfrentar cualquier situación que se desarrolle dentro y fuera de la empresa.

Tte Cor Alcibiades Duverger Charón
Especialista para la Defensa y Defensa Civil



DEFENSA



Apuntes sobre la comunicación en tiempo de crisis. Potenciar las redes sociales en tiempos de COVID.

La pandemia COVID-19 sigue propagándose rápidamente a nivel mundial, con millones de casos y miles de muertes en el mundo. Esto sucede a pesar del establecimiento de restricciones de movilidad, el uso de mascarillas en espacios públicos y el cierre de escuelas, entre otras medidas. Todo esto indica que las restricciones gubernamentales, aunque esenciales, no son suficientes. Usar tapabocas, evitar los espacios cerrados, limitar las reuniones institucionales, con amigos y familiares y mantener la distancia con las demás personas son medidas que tienden a ir en contra de los instintos de la gente. El comportamiento tiene que cambiar y eso implica una comunicación efectiva. Emplear observaciones del comportamiento es crucial para asegurar que eso suceda. Sin duda alguna esta pandemia impone nuevos e inesperados retos a la comunicación. Habría muchas cosas por analizar de la situación actual por la que atraviesa la sociedad contemporánea en el planeta, las personas, la salud, la economía, las relaciones interpersonales, los cambios drásticos en las costumbres y en la forma de comunicarnos. Cuánto ha cambiado de una forma radical y no son pocos los renglones que se deben recuperar poniendo a prueba las estructuras mismas de los gobiernos y la forma como están enfrentando esta crisis

mundial. La comunicación se trastocó de forma total con esta pandemia. Si miramos al interior de la familia y la convivencia diaria, la vida en el hogar, las relaciones con los amigos, con las personas de nuestro entorno, no ha sido nada fácil asumir la actual situación, acostumbrados a la interacción cercana, nos vimos, de un momento a otro, sujetos a compartirnos de otra forma. La actividad social quedó reducida a los espacios limitados y digitales y otras plataformas que nos permiten reunirnos con varias personas a las que muchas veces no vemos. La cotidianidad de nuestros hogares se vio interrumpida por los compañeros de clase, la voz del profesor en la sala o en el cuarto, los apuntes digitales de colegas de trabajo organizando nuestro espacio en esta nueva realidad.

Este tiempo ha sido la prueba fehaciente de nuestra posibilidad de cambio, de la necesidad de movernos en otros espacios, reinventarnos y buscar alternativas para llegar a nuestros estudiantes,

trabajadores y familiares con creatividad, ingenio y nuevas fórmulas. Vamos a superar esta crisis, la pandemia pasará en un tiempo impredecible, volveremos a ocupar los espacios raptados por esta pandemia que involucra a todos. El gran reto es que y ojalá, salgamos de esto con un aprendizaje profundo sobre la vida, la naturaleza, la familia, la sociedad y el valor de lo humano por encima de todo. Esta situación que nos confrontó en todos los aspectos, debe dejarnos grandes enseñanzas, no podemos volver a una supuesta normalidad de la misma forma, es necesario valorar a las personas que tenemos junto a nosotros, las cosas sencillas que estábamos dejando de lado, cuidar el planeta que está gritando por un nuevo aire, por salvar el agua, los árboles, nuestros “hermanos mayores”, fuente de vida, pero de manera especial, la forma como nos relacionamos con las personas que nos rodean, el valor que le damos a un abrazo y a un beso, a la cercanía con ese ser que nos acompaña a diario, o con

COVID-19



el que vemos en la calle, es necesario comprender que la comunicación en este tiempo de pandemia, debe estar marcada por el respeto y la fraternidad, la consideración y la maravillosa posibilidad de volvernos a encontrar. Tenemos la certeza que esto va a pasar en algún momento y volveremos a encontrarnos, ojalá con grandes enseñanzas para ser mejores seres humanos en un planeta más limpio (en todo sentido) y con posibilidades de un futuro no tan incierto.

La comunicación efectiva para combatir la COVID-19 requiere una comprensión de los comportamientos, las culturas, los hábitos y la sociedad en sí en todos sus ámbitos. Estos son grandes desafíos para los formuladores de políticas públicas que aún luchan por contener la propagación de la COVID-19. Acompañar a los formuladores de políticas públicas en el proceso de diseño de comunicaciones e intervenciones afectivas, sustentan su efectividad con los estudios del comportamiento social. Las redes sociales, cada vez más cruciales durante la actual emergencia sanitaria mundial, se han convertido en uno de los canales de información más utilizados por los gobiernos, instituciones y los individuos en general, permitiéndole llegar a las comunidades aisladas y la consecución del aislamiento físico y no así el social, término conceptualmente mal empleado en estos tiempos. De modo que las Tecnologías de la informática

y las comunicaciones (TICS) resaltan su importancia como medios de comunicación en tiempos de pandemia. Es obvio el papel fundamental que asumen las redes sociales: a través de ellas, se pueden virtualmente romper las barreras impuestas por el encierro, el distanciamiento y las limitaciones comunicativas, experimentando una nueva forma de ser una comunidad. Algunos estudiosos y académicos plantean la comunicación de crisis, escenarios, estrategias y claves para su efectividad:

- La Prevención es clave para los tiempos de crisis.
- Los escenarios dependen de responsabilidad, asunción, transparencia y reconocimiento.
- Ver la crisis como oportunidad de mejoramiento y cambio.

Aspectos esenciales de la comunicación en crisis:

- Transmitir confianza. Actuar con serenidad, firmeza y profesionalidad, gestionar el tiempo con anticipación (ser proactivos) y no descuidar la labor de comunicación en ningún momento.

•La empatía es básica. Siempre que hay implicadas personas, especialmente en hechos graves con consecuencias dramáticas, la gestión de las emociones debe ser el elemento central de nuestra gestión

- No mentir nunca. Esta máxima, quizá la más

importante en comunicación, es capital en una situación en la que el foco de medios, opinión pública, autoridades, empleados... está a un metro de nuestra cara. Mentir es el camino más corto al precipicio.

La reputación de una empresa o marca es crucial para sobrevivir en un mercado altamente competitivo, por lo que blindarse ante diferentes tipos de eventualidades es obligatorio para toda compañía. Para conseguir esta protección, se necesita prevenir por medio de estrategias de comunicación y planes de comunicación de crisis que genera un diagnóstico previo. En definitiva, tener un proceso bien establecido en una crisis es uno de los pilares de la cultura organizacional y de los procedimientos específicos de la Dirección General. La Comunicación Institucional, las TICS y las redes sociales son paradigmas en tiempo de crisis, así como espacios y ámbitos de colaboración, fraternidad e integración en su efectiva gestión.

Ing. Carlos A. Joa Almeida
**Esp.Comunicación
Institucional**



Nuestra empresa apostando por las inversiones para mejora del servicio

Este año a pesar del impacto del COVID 19 a nuestro país, coincidentemente con un período de intensa sequía, la Empresa Aguas de La Habana ha estado inmersa en la ejecución de su Plan de inversiones, dirigido fundamentalmente a los sistemas de abasto principales como Cuenca Sur, El Gato, Ariguanabo y Cosculluela y a las zonas con abasto deficitario o que no reciben agua por redes, por carecer de las mismas o por bajas presiones, en el año 2020, se rehabilitaron 28.79 Km de redes de acueducto y 10.12 km de conductoras, con tecnología de PEAD. Además de la reposición de equipos de bombeo en diferentes fuentes de abasto, la instalación de 2 pequeñas Desaladoras una en Cojimar y otra en Playa y 4 puntos de fácil acceso al agua, dos en La Habana Vieja y 2 en Playa. El monto de estas inversiones ascendió a 12.29 millones de pesos moneda total.

Entre las principales obras ejecutadas y con mayor impacto podemos señalar:

- Rehabilitación Integral del Campo de Pozo del Gato: En esta obra trabajó de conjunto la empresa Aguas de La Habana, la EMARHO, el OSDE de Agua y Saneamiento y el contingente Blas Roca, para devolver la vitalidad al sistema que abastece al Este de la capital, se realizó la conexión de 4 Líneas de conductoras a los pozos, eliminando los salideros estimados por 200 lts/seg en el campo de pozos, se recuperó el sistema anti ariete como protección a la conductora, se rehabilitó el edificio Socio administrativo, así como las casetas de los 17 pozos, el cercado perimetral y el vial de acceso a los mismos.



- Alcantarillado Calle Zaldo: esta obra se ejecutó con el objetivo de eliminar las inundaciones en la zona baja del pontón en el municipio Cerro.



- Conductora por 5ta ave para mejorar el servicio a la Zona Baja de Playa: esta obra se ejecutó con el objetivo de mejorar el abasto a la zona baja de playa y dar respuesta a los nuevos objetivos socio económicos que se desarrollan en la zona, se ejecutaron 7,5 km de conductora en un tiempo récord de 60 días, en jornadas de 24 horas.





- Reposición Equipos de Bombeo.
- Caseta Pozo Abel Santa María Cosculluela, Caseta Pozo Cangrejeras, Caseta Pozos 3 y 5 Ariguanabo, Casetas Pozos 1.2 y 5 Cuenca Sur, Casetas Pozos 17ª y 20 Cuenca Sur.
- Desalinizadora Cojímar
- Desalinizadora Calle No. 2 e/ 3ra y 5ta Playa.
- Puntos de Abasto de Agua, Compostela e/ Teniente Rey y Muralla, Sol e/ Cuba y Aguiar, 3ra A e/ 60 y 62.
- Puntos de Abasto de Agua 5ta y 44.
- Se instalaron 12549 metros contadores para la correcta medición del agua.

Con las inversiones ejecutadas en todo el territorio de Aguas de La Habana ha mejorado el servicio en las zonas, eliminando viajes de carros cisternas permanentes, beneficiando a 2152 habitantes; esto unido a mejoras de operaciones se alcanzó la cifra de 8715 habitantes eliminados del plan de pipas permanentes.

Ing. Ihosvany Martín Girón
J' Dpto. de Obras, Metraje y Pozos

- Rehabilitación de redes Calle José Martí, Diezmero San Miguel del Padrón.
- Rehabilitación de redes de acueducto Finca Ojo de Agua y carretera Husillo.
- Rehabilitación de redes de acueducto La Dionisia, Plaza de la Revolución.
- Rehabilitación de Redes de Acueducto calle Cisnero Betancourt entre Bella y Aldabó, Los Pinos, Arroyo Naranjo.
- Rehabilitación redes del Rincón-Cacahual y Santa Marta Boyeros.
- Rehabilitación de redes de acueducto mejora la Finca Carmelina. Boyeros
- Mejora de servicio de acueducto calle Río y Bernal, las Cañas. Boyeros.
- Rehabilitación de redes de Acueducto de Salud entre Oquendo y Soledad
- Conductora Cosculluela 24" (desde el campo de Pozos hasta la Autopista de Pinar del Río) entregas Marianao.
- Rehabilitación de redes de Acueducto Comunidad La Perla Arroyo Naranjo.

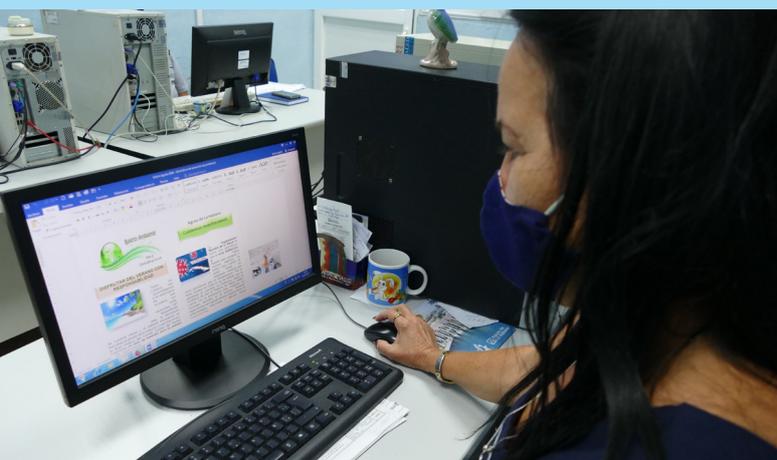


La gestión ambiental en Aguas de La Habana. Tiempos de pandemia.

El mundo, tal como lo conocimos hasta ahora, ya no será el mismo una vez superada la pandemia de la Covid-19. Así lo aseguran no sólo expertos de las ciencias económicas, la sociología o la salud, sino también el sentido común de millones de personas que habitan en él. Los factores que dificultan el hecho que los estados latinoamericanos, y en especial los organismos de la salud pública nacionales declaren esta relación causal, son principalmente la existencia de una alta variación de los diversos tipos de carga ambiental; como por ejemplo las mezclas de contaminantes a los que nos podemos ver expuestos cotidianamente, y la poca conciencia ambiental en los ciudadanos que



del ruido, especialmente en población en edad escolar. **El agua y el saneamiento son dos términos muy vinculados a la salud pública**, lo que significa que en cuanto se pueda garantizar el acceso al agua salubre y a instalaciones sanitarias adecuadas, se podrá evitar todo tipo de enfermedades siendo el agua gran portador de microorganismos y sustancias químicas que podrían perjudicar a la salud de la población. La gestión adecuada de este recurso permitirá la preservación del buen estado de las masas de agua disponibles, y la satisfacción de las demandas crecientes, basándose en el desarrollo tecnológico y la innovación. Tal vez, una vez superada esta crisis, nos demos una nueva oportunidad como planeta. Está en manos de los Estados, sus líderes, empresas y ciudadanos, hacerlo efectivo en conjunto.



no les permite ver que dentro del sistema integral ambiental el ente fundamental es la especie humana y consigo la animal. Por otro lado, están las diversas vías de exposición a los contaminantes, la movilidad de las personas en las distintas etapas de su vida y la capacidad de bioacumulación de muchos contaminantes. Los principales avances se encuentran referidos al reconocimiento más frecuente que están haciendo los Ministerios de Salud y los Ministerios de Ambiente, en nuestra región, en materias de mortalidad por contaminación del aire, en transparentar el vínculo entre contaminación hídrica y determinadas enfermedades del sistema digestivo, y la proliferación de los trastornos

Aguas de La Habana como empresa líder dentro del sector hidráulico enfrenta los momentos actuales con disciplina y entereza en el cumplimiento de la legislación vigente y profundiza en su accionar en la implementación de su sistema de gestión ambiental, a partir del plan de acción y su cumplimiento encaminado a la superación continua de cada una de las medidas establecidas en la Licencia Ambiental de la empresa, así como en la divulgación permanente de boletines ambientales, en los cuales se transmiten los diferentes conceptos

relacionados a los productos químicos, contaminación ambiental, sus riegos, criterios de medidas, cambio climático y diagnóstico ambiental entre otros.

Por otro lado, en estrecho vínculo y seguidos por la idea esencial ambientalista de empresa no contaminante a la capa de ozono, modifica su sistema de alumbrado con la incorporación paulatina de los cambios de todas sus luminarias incandescentes por luminarias LED, de igual manera sustituye y amplía su parque automotor con carros eléctricos no contaminantes al medio ambiente.

En el mismo sentido se refuerza la higiene de las áreas y se garantiza el ordenamiento y seguimiento de la clasificación de nuevos productos químicos garantizando el cumplimiento de la ficha del proveedor como parte de la implementación del plan de manejo de productos químicos y desechos peligrosos e incursionando como elemento nuevo dentro de su accionar en la implantación del Manual de Uso de Productos Químicos, extremándose las medidas higiénicas sanitarias y ambientales establecidas por la organización en coordinación con las emitidas por el Sistema Nacional de Salud y la Organización Mundial de la Salud (OMS) en casos de pandemia.



Uno de los problemas graves que nos está provocando la pandemia con respecto al agua es el abandono de las mascarillas, según la OMS está aconsejado el uso de las mascarillas para protegernos del virus, pero el abandono de estas en el entorno natural, contaminan los ríos y océanos de este material difícil de degradar. Así que deberíamos usar las mascarillas con responsabilidad para evitar dañar nuestras aguas y el medio ambiente en general. **No olvidemos que el distanciamiento social, así como el agua y el jabón siguen siendo nuestros aliados en estos momentos difíciles.**

MsC. Mariliz Espina Mons
Especialista Medio Ambiente

Sobre la preparación y superación de los cuadros y sus reservas

El modelo para los cuadros cubanos es el Ché y al respecto, Fidel planteaba: "Si hace falta un paradigma, si hace falta un modelo, si hace falta un ejemplo a imitar para llegar a esos tan elevados objetivos, son imprescindibles hombres como el Ché, hombres y mujeres que lo imiten, que sean como él y se comporten como él en el cumplimiento del deber, en cada cosa, en cada detalle, en cada actividad, en su espíritu de trabajo; en su hábito de enseñar y educar con el ejemplo; en el espíritu de ser el primero en todo, el primer voluntario para las tareas más difíciles, las más duras, las más abnegadas; el individuo que se entrega en cuerpo y alma a una causa, el individuo que se entrega en cuerpo y alma a los demás, el individuo verdaderamente solidario, el individuo que no abandona jamás a un compañero, el individuo austero; el individuo sin una sola mancha, sin una sola contradicción entre lo que hace y lo que dice, entre lo que practica y lo que proclama, el hombre de acción y de pensamiento que simboliza el Ché."

El Comandante Ernesto Guevara siempre insistía a los dirigentes del Ministerio de Industrias en la necesidad del estudio, de la superación constante, y en eso también era un ejemplo.

"No se limitaba a pedirle a los demás que estudiaran, sino que **ÉL ERA EL PRIMERO EN HACERLO.**

"En una reunión en el organismo preguntó a cada uno de los presentes qué estaban o qué iban a estudiar.

"Un compañero que se caracterizaba por ser bastante autosuficiente le dijo que **NO TENÍA NECESIDAD DE ESTUDIAR PORQUE CONTABA CON UN TÍTULO UNIVERSITARIO.**

"Al escuchar estas palabras el Ché lo interrumpió y con cierta agudeza le preguntó:



-¿Tú me puedes decir cuál es la ley fundamental del socialismo?

"El compañero evidentemente sorprendido no atinó a dar una respuesta concreta y se quedó en el aire.

"Entonces el Ché se limitó a comentar:

-Ya ves, a pesar de tu nivel no sabes responder esa pregunta tan elemental, así que debes estudiar economía política".

Con esta simple anécdota vemos el ejemplo y la importancia que el Ché le daba a la superación y preparación de los Cuadros, máximo responsable de la preparación y superación de sus subordinados. Debe ser un educador, preocupado no solo de transmitir sus conocimientos y habilidades, sino de articular un programa permanente para la capacitación de estos. El proceso de preparación y superación debe ser sistemático y continuo, de formación y desarrollo de los cuadros y sus reservas. Ocupa el lugar rector en el sistema de formación de cuadros, pues moviliza al sistema de trabajo y garantiza su cualidad resultante: la ubicación en cada cargo de dirección, en cada momento y lugar, de la persona con más capacidad, mayor preparación y mejores condiciones para desempeñarlo. De gran

importancia y significado es que los cuadros sean idóneos, y utilicen, en el cumplimiento de sus funciones de trabajo, los conocimientos más novedosos y los métodos de dirección más actuales, para poder desempeñar con mayor eficacia las actividades que dirigen, y poder transmitir a sus reservas sus mejores experiencias y conocimientos en la labor que realizan. La capacidad directiva se considera como un recurso indispensable para el avance de cualquier sociedad, elemento necesario en la preparación de los cuadros, tal como lo expresara el Comandante Guevara: "Un cuadro es un individuo que ha alcanzado el suficiente desarrollo político como para poder interpretar las grandes directivas emanadas del poder central, hacerlas suyas y transmitir las como orientación a la masa, percibiendo además las manifestaciones que ésta haga de sus deseos y sus motivaciones más íntimas. Es, además, un individuo con capacidad de análisis propio, lo que le permite tomar las decisiones necesarias y practicar la iniciativa creadora."

Es importante tener presente la capacidad del cuadro de compartir la identificación y el análisis de los problemas con los subordinados; por tanto, un directivo en salud que permite la participación en el análisis para la toma de decisiones, está fomentando la dirección participativa como un proceso en el cual

los subordinados comparten una cantidad importante de capacidad de decisión con sus superiores. Sin embargo, para que puedan estudiar e investigar, los cuadros requieren: primero, algún espacio apropiado para ello; segundo, fondo de tiempo dedicado al estudio, y tercero, una sistemática dirección del proceso de superación profesional; facilidades que deben recibir en el marco de la jornada de trabajo y como parte de la actividad laboral, pues las horas que puedan dedicar a ello fuera de este contexto y de manera autodidáctica, si bien tributarán positivamente al logro del objetivo propuesto, no propiciarán el constante intercambio de ideas, conocimientos y experiencias entre ellos, que también resulta indispensable para enfrentarse a las rápidas transformaciones que exige el perfeccionamiento continuo de la educación. Los cuadros y las reservas deberán poseer la calificación y experiencia necesarias, así como probada autoridad político-moral, técnica y administrativa, que le permita el cumplimiento de sus funciones con rigor y exigencia. Por tanto, el Partido ha trazado una línea estratégica para el constante desarrollo de los cuadros, ha determinado los métodos y las formas para plasmar en realidad la política de cuadros, la cual se ha ajustado, enriquecido y perfeccionado, acorde a las necesidades de cada momento histórico concreto del avance del proceso revolucionario; por lo tanto están lógicamente asociadas a los acontecimientos y hechos económicos, políticos y sociales que han emanado del proceso de construcción del socialismo. Se evidencia, entonces, la necesidad de aumentar el caudal de conocimientos y métodos de dirección de nuestros cuadros y reservas, con acciones para su superación, a fin de facilitar el mejor desempeño de los cuadros en el cumplimiento de sus funciones, y de sus reservas en la preparación para una posible promoción a cargos de dirección.



Iohana Molina García
Especialista en Cuadros

Grifo ABIERTO



 **Guille Rivero de la Rosa**
Se trabaja en varios municipios de la CAPITAL y se trabaja DURO. Los resultados serán positivos sin duda alguna. GRACIAS por PENSAR COMO PAIS. Les felicito.

1 min Me gusta Responder
Enviar mensaje

 **Abel Puentes Cotilla**
Agradecido por el trabajo de hoy!! Un gran regalo para mi esposa, he hijo por nacer y para que le escribo en este fin de Año!!!! Gracias por su tiempo! Felicidades al colectivo! 🇨🇺💪

8 sem Me gusta Responder

 **Lyan Lao Santana**
Muchas gracias a los muchachos que trabajaron en la instalación de la acometida por el trabajo que hicieron .

6 d Me gusta Responder

 **Agradecida porq fueron inmediatamente y taparon la mitad del hueco. La otra no lo hicieron porq dicen q vienen arreglar no se, no creo que pronto. Pero bueno el vecino sigue con su hierba en frente, pero ya yo tengo mi asfalto. Gracias**

 **Manuel López Oliva**
+ Agregar detalles y etiquetas

1:36 PM

Por favor...comunique a los companeros que corresponda que ya llego a la zona tan afectada de Santos Suarez el agua emergente que hoy pusieron. Eso dignifica hoy a vuestra Empresa. Todo mi barrio sw los agradece. Mis saludos. Lopez Oliva

 **Muchas gracias quiero darle por el rápido trabajo que realizaron los trabajadores de aguas de la Habana , ya cogieron el salidero de aguas del cuál le hable , gracias nuevamente por su colaboración**

 **Magdalena Fonseca**
AHORA SI FELICITO A AGUAS DE LA HABANA POR SU LABOR. ANOCHE FUE DE FELICIDAD AL VER CAER DESPUES DE DECADAS DE ESPERA ESE PRECIADO LIQUIDO PARA LA VIDA QUE ES EL AGUA. GRACIAS POR ESE REGALO NAVIDEÑO

9 sem Me gusta Responder

 **Elvira Rosabal Milán**
+ Agregar detalles y etiquetas

Gracias a Inés Crespo y a Yunisley de Pta. Brava por la excelente atención bq me han dispensado. Sería muy feliz si todas las entidades nos dieran ese trato. Gracias por sugerirme establecer contacto con Dpto. tan profesional.

SEGURIDAD Y PROTECCIÓN

El año 2020, se caracterizó por ser duro y desafiante para la Seguridad y la Protección, por aparición del nuevo coronavirus que cerró de golpe y durante meses las puertas a la economía y a la vida misma de la sociedad cubana. Resultó peor, porque su impacto es universal y alcanzó momentos insostenibles, con el oportunista recrudecimiento del bloqueo estadounidense, prueba definitiva de la profunda maldad de nuestros adversarios.

Y como alegrara nuestro Presidente Miguel Mario Díaz-Canel Bermúdez en el Discurso pronunciado en la clausura del VI Período Ordinario de Sesiones de la Asamblea Nacional del Poder Popular, en su IX Legislatura, en el Palacio de Convenciones, el 17 de diciembre de 2020 ¡Nos tiraron a matar y estamos vivos! Suponíamos entonces que nada podría ser peor que aquella escalada de medidas de endurecimiento del bloqueo imperialista y de ataque a las fuentes de suministros energéticos, a las

brigadas médicas y a cualquier posibilidad de financiamiento. No hay modo de explicar la existencia de la Revolución, pero la empresa Aguas de La Habana en medio de estos momentos tan difíciles, fue galardonada con la Bandera Proeza laboral y la Condición de Vanguardia Nacional, que, para la obtención de esta última, se tuvo en cuenta la no existencia de hechos delictivos durante todo el año a pesar del incremento de la actividad delictiva y contrarrevolucionaria en otras esferas de la sociedad, uno de los logros de todo el colectivo de Seguridad y Protección que enaltece los valores y principios que nos caracterizan, sin esas esencias que todos los días nos ponen frente a una historia que ya acumula tantas heroínas y héroes que se hace difícil contarlos. Estos meses de enfrentamiento a la COVID-19, fue de crecimiento y aprendizaje, se llegó a visitar casi el 98 % de las Fuentes de Abasto con el objetivo de implementar la documentación requerida en materia de

seguridad y protección, se visitaron las 37 instalaciones que cuentan con Sistemas de alarmas contra intrusos y se logró restablecer en 12 de estas. Hubo jornadas tensas, agotadoras, pero jamás nos acompañó el desánimo, gracias al apoyo recibido por la Dirección de la empresa, en el traslado de nuestros Agentes de Seguridad y Técnicos de Video vigilancia en los momentos que no había medio de transporte público y por consiguiente generó el cumplimiento exitoso de los Servicios de Guardia. El desafío del año que dejamos, ha sido superior a cualquier otro momento, por cuanto nos planteamos para el año 2021 certificar la Seguridad y Protección al menos en tres entidades e implementar los grupos de Seguridad Interna en los objetivos de mayor importancia. Se continúa trabajando en la organización y perfeccionamiento tanto de la estructura como en el sistema de seguridad actual, siempre con la premisa de garantizar su armonía y desarrollo con el objeto social de la empresa.

Lic. Osmany Sevilla
Hernández

**Jefe Departamento de
Seguridad Protección**



**EL AGUA ES COMO EL AMOR
NO PODEMOS VIVIR SIN EL**

**YO AHORRO AGUA
¿Y TÚ?**



**Aguas de
La Habana**



**Aguas de
La Habana**

DR,
LLA



Campaña de Ahorro

de Agua

El agua es un recurso natural y de primera necesidad para la vida en el planeta, es el principal componente del cuerpo humano, que posee un 75% de agua al nacer y cerca del 65% en la edad adulta. Es imprescindible para la existencia del ser humano, que no puede estar sin beber agua más de cinco o seis días sin poner en riesgo su vida, también es un factor determinante para la evolución de la sociedad, por ello hay que usarla responsablemente, tomando conciencia de que no hay que malgastarla y evitar su contaminación. La escasez de agua afecta a más del 40 por ciento de la población mundial, una cifra alarmante que probablemente crecerá con el aumento de las temperaturas globales producto del cambio climático. Aunque 2.100 millones de personas han conseguido acceso a mejores condiciones de agua y saneamiento desde 1990, la decreciente disponibilidad de agua potable de calidad es un problema importante que aqueja a todos los continentes. Cada vez más países están experimentando estrés hídrico, y el aumento de las sequías y la desertificación ya están empeorando estas tendencias. Se estima que al menos una de cada cuatro personas se verá afectada por escasez recurrente de agua para 2050.



El Objetivo 6 de Desarrollo sostenible, busca precisamente terminar con esta situación y asegurar el acceso al agua limpia y al saneamiento. No sólo la industria derrocha agua, también los hogares la desperdician porque no hay conciencia de su ahorro y se utiliza más de lo que se necesita. Es imprescindible que se reaccione y plantear nuevas formas para enfrentarse a esta situación, garantizando este bien tan preciado, que es el agua, a todos los seres que habitan el Planeta, agudizando el ingenio y apelando al intelecto y la tecnología. Aunque sea un recurso natural renovable, su mal uso puede llevarla a su limitación y vulnerabilidad. Los seres humanos tenemos la obligación de proteger este recurso y tomar conciencia de los riesgos que producirían su escasez. Todos debemos cuidar nuestros recursos hidrológicos con medidas que reduzcan el consumo de agua potable y ser conscientes de que el agua es el recurso más preciado de la naturaleza.

Aguas de La Habana brinda los servicios de agua potable, alcantarillado, saneamiento, drenaje pluvial, así como, desarrolla y mejora la infraestructura de redes hidráulicas de la Capital del país, contribuyendo a la conservación del medio ambiente y la salud pública, es de vital importancia para la empresa promover el uso racional del agua y para ello se trazó una estrategia de comunicación para llevar a cabo una Campaña que aboga por el ahorro de este preciado líquido. Dicha Campaña tiene como



Slogan “Yo ahorro Agua ¿Y tú?” que tiene como iniciativa promover el compromiso y a su vez motivar a la población para crear una cultura de ahorro del agua en la que se sientan identificados, mediante un mensaje que invita al uso inteligente y racional de este recurso, es preciso que todos tengamos conciencia de la importancia del ahorro del agua.

El 4 de febrero de 2020 se realizó el lanzamiento de la Campaña en el Parque Tecnológico de La Habana, para inaugurar de manera oficial el trabajo que realiza la Empresa en pos de promover el uso racional del agua. En el evento estuvieron como invitados Keny Cobo y Ray Cruz, actores seleccionados como imagen de la Campaña, tuvieron una participación activa



los niños del Círculo de interés de la escuela Alfredo Sosa, Guardianes del oro azul, que intercambiaron conocimientos con los actores, así como también disfrutamos de la actuación de Adrián Berazaín y la unidad artística infantil Lenguaje de la danza. Participaron, además, Bladimir Matos, Vicepresidente Primero del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INRH), Manuel Paneque, Delegado del INRH en La Habana, la alta dirección de la Empresa, entre otros.

Llevamos nuestra Campaña a la Feria del libro, en la que nuestra Empresa participó por primera vez, estuvimos presentes en el Pabellón Tecnológico de la Unión de Informáticos de Cuba (UIC) provincial, donde la UIC de Aguas de La Habana tuvo un Stand, se realizaron actividades de divulgación entre las que se

destacó un concurso de participación para promover el uso racional del agua. Debido a la labor desarrollada nuestro Stand, obtuvo un Reconocimiento especial.

En el Balance de nuestra Empresa del año 2020 también estuvo presente la campaña con la participación de los “Guardianes del oro azul”, con una bella actuación donde representaban a Acualina y daban muestra de sus conocimientos sobre la importancia del uso racional del agua, además, todos los participantes de Aguas de La Habana se encontraban identificados con pulóveres corporativos con el slogan de la campaña.

Se realizó el 22 de marzo como parte de la celebración por del día mundial del agua un concurso Muraleando con los niños del Círculo de interés Guardianes del oro azul, donde se mezcló el arte y el conocimiento de nuestros guardianes acerca de la importancia del uso racional del agua.

A pesar de la llegada a nuestro país de la COVID-19, se desarrolló la estrategia de comunicación encaminada a fomentar el ahorro del agua, aunque desafortunadamente no se pudo cumplir con todo lo que estaba planificado debido a las medidas de aislamiento, se realizaron diversas acciones, como son el diseño gráfico de pegatinas, trípticos, almanaques de pared y de mesa, juego de mesa para los niños, banner para las redes sociales, fondo de pantalla para las computadoras, pie de firma para los correos electrónicos, convocatoria del concurso infantil, pancartas con la imagen de los actores; se realizaron además spots televisivos que fueron transmitidos en televisión provincial y nacional, así como divulgación de la campaña en los diferentes medios de prensa y en programas de televisión.

Aguas de La Habana trabaja para brindar un servicio de calidad y cada uno de los habitantes de esta ciudad es responsable por preservar el agua.

Yo ahorro agua ¿Y tú?

Ing. Evelyn Valle González
J´Dpto. Comunicación Institucional

Concurso “DOS HÉROES, un pensamiento y la voluntad hidráulica”

En el pasado agosto, se unieron tres fechas de un alto significado para los cubanos y en especial para los trabajadores de la empresa Aguas de La Habana; en medio de una situación epidemiológica muy compleja, debido a la pandemia de la Covid 19 se escogió como forma de brindar tributo a tan importantes acontecimientos, un concurso de participación para los niños, como hilos conductores que entretejen estas historias. Este certamen tuvo como eje central a Fidel, la obra de Eusebio Leal y la actividad hidráulica.

Eusebio Leal: Cuando lo olviden los hombres, todavía lo recordarán las piedras.

La desaparición física (31 de julio) del intelectual, político, ensayista e investigador cubano, Historiador de La Habana, Doctor en Ciencias Históricas de la Universidad de La Habana Eusebio Leal Spengler; hombre único, imprescindible, de una honestidad ejemplar, de una devoción apasionada por Cuba, su historia, sus símbolos, por los hombres y mujeres que crearon las bases de esta nación, por los que lucharon para conseguir su independencia plena, por los que han defendido esos ideales de generación en generación desde el siglo XIX hasta hoy, a decir de Abel Prieto.

Una relación entrañable tuvo siempre Leal, con el líder histórico de la Revolución Cubana Fidel Castro Ruz, la lealtad y la fidelidad coronaron una amistad incondicional.

Sintió mucho amor por los niños y sobre ellos expresó: “Hemos sido capaces de generar un respeto social para el niño, basado en el principio martiano de que ellos son la esperanza del mundo. ... A todos las niñas y niños de mi país los exhorto a estudiar, a superarse y a hacer lo que Martí siempre quiso para ellos y es: no se cansen de amar nunca”.

Día del Trabajador Hidráulico: La voluntad convertida en obras

El día del Trabajador Hidráulico se celebra cada 10 de agosto, porque en esa fecha de 1962 fue fundado el Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos, con el objetivo de crear la infraestructura para asegurar el desarrollo económico y social de Cuba, evitar grandes inundaciones y embalsar agua en caso de intensas sequías fue el comienzo de la voluntad hidráulica cuyo padre fue Fidel Castro. El Comandante en Jefe, Fidel Castro Ruz, expresó en la conmemoración del segundo aniversario de la fundación del INRH, en 1964 “...esta organización (Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos, INRH) debe aspirar a situarse como modelo dentro de los organismos del Estado por su eficiencia, por sus métodos, por su conciencia, por su sentido de la responsabilidad, por su honor revolucionario, por la convicción de la importancia que tiene su trabajo. Es decir, que si nosotros logramos estos niveles de organización y conciencia en todos





los frentes, entonces, tenemos un brillantísimo porvenir...”. Esto ha llevado a un compromiso constante y sistemático, del INRH con las actuales y futuras generaciones, por tanto, se trabaja para todos, pero muy especialmente, para las niñas y niños, los hombres y mujeres del mañana.

Fidel, el invicto Comandante en Jefe. El pionero mayor.

La jornada de homenaje a la vida y obra del Comandante en Jefe, quien nació el 13 de agosto de 1926 en el poblado de Birán, en el actual municipio holguinero de Cueto emprendió el camino hacia la inmortalidad, justamente 60 años de su salida de Tuxpán, en el Yate Granma. Logrando hacer realidad sus sueños, recogidos ya, en su alegato de autodefensa en la Historia me absolverá, donde entre otras aspectos, habla de lo que necesitaban los niños, tanto referidos a la salud, como a la educación sobre lo cual expresó: “El pueblo más feliz es el que tenga mejor educados a sus hijos, en la instrucción del pensamiento y en la dirección de los sentimientos. Un pueblo instruido será siempre fuerte y libre”. Todo esto se ha cumplido con creces en estos 62 años de Revolución, timoneado por Fidel, haciendo realidad que en Cuba no hay nada más importante que un niño. Buscaba en los niños la verdad primera. Los pioneros lo esperaban siempre y Fidel nunca los defraudaba. Sus ideas repercuten en el desarrollo del modelo socialista y la formación de un hombre culto, comprometido y preparado, su grandeza, su obra y la vigencia de su pensamiento quedará para siempre en el corazón de todos los cubanos.

Este concurso, que relacionó a estos dos grandes hombres, a la obra hidráulica, que día a día realiza la empresa, para el pueblo y por el pueblo, fue dirigida hacia los niños; hijos y nietos, de los trabajadores comprometidos con esa Voluntad Hidráulica, que nos legó Fidel, en esta quincuagenaria Habana de Leal y de todos.

Participaron 10 niños, en las siguientes modalidades:

- o Audiovisual
- o Literatura
- o Artes Plástica

Los niños participantes se nombran: Maura Velázquez Casañas, Diego Mauro Matos Díaz, Sajaris Dayana Rodríguez Cruz, Yusander Bisset Cruz, Blanca Rosa Sevilla Just, Dayani Matos Morejón, Anabel Ortiz Miranda, Lorena Pérez Núñez, Yanisleidis Morejón Hechavarría, Gesslen Alain Alonso.

Los padres y abuelos de los niños pertenecen a las Direcciones de Capital Humano, Cuadros, Aseguramiento, Comercial, Técnica, Saneamiento y Dirección General.

Agradecidos por el legado de estos dos héroes a las actuales y futuras generaciones. Este fue un acto de justicia por sus brillantes, bienhechoras y polifacéticas obras, desde los pinceles de los Pinos nuevos en la actividad de Recursos Hidráulicos.

MSc. Ing. Magaly Amorós Núñez
Subdirectora Planeamiento
Sec. General Comité del Partido



COLECTIVO VANGUARDIA NACIONAL Y PROEZA LABORAL

En el marco de las celebraciones por el 501 aniversario de la Fundación de la Villa San Cristóbal de La Habana, se desarrolló el 15 de noviembre en la fuente de Abasto El Gato el acto donde se realizó la entrega de la Bandera de Vanguardia Nacional correspondiente al año 2019 a nuestra empresa, condición otorgada por primera vez por la Central de Trabajadores de Cuba.

Presidido por la Viceprimera Ministra Inés María Champan, Luis Antonio Torres Iríbar, Primer Secretario del Partido en La Habana, Reynaldo García Zapata, Gobernador de La Habana, Antonio Rodríguez, Presidente del INRH y Carlos de Dios, Secretario General del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Construcción. Fue un año de avance en cuanto al objetivo de garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua, gracias a un creciente compromiso de nuestros trabajadores en la jornada de esfuerzo decisivo, nuevas obras de mejora para nuestra población fueron terminadas. Dentro de estas obras hay que destacar la ejecución de la conductora Crucero-Centro, la cual se construyó desde el mes de febrero hasta el mes de agosto para mejorar el abasto de agua al municipio de La Habana Vieja, donde por la calidad y rapidez en su conclusión se nos otorgó la Bandera de Proeza Laboral. Como continuidad de esta

obra, se ejecutó la conductora de Prado desde Cárcel hasta Neptuno, con un alto compromiso de nuestros trabajadores realizando jornadas de 24 horas continuas, teniendo en cuenta la proximidad de la celebración del 500 Aniversario de la Ciudad, también se ejecutaron obras de nuevas instalaciones y/o rehabilitación de redes de alcantarillado y drenaje pluvial, las cuales beneficiaron a más de 20000 habitantes.



En el mismo acto también se nos otorgó la 4ta Bandera de Proeza Laboral por los resultados extraordinarios de nuestros trabajadores en el enfrentamiento a la Covid-19, donde aún tenemos una ardua participación en las instalaciones acogidas como albergamiento a los pacientes y otras instalaciones relacionadas con la pandemia, donde se atienden todos los problemas que se presentan y resolviendo tanto en interiores como exteriores, incluyendo los salideros y las tupiciones, siguiendo todos los protocolos de bioseguridad, trabajando duro porque sin el servicio de agua es imposible cumplir con las exigencias de nuestra población relacionadas con la higiene.

Todo esto lo asumimos en medio del criminal bloqueo económico y financiero por parte del gobierno de Estados Unidos, que nos golpea e imposibilita las importaciones.

Al concluir el acto el Primer Secretario del Comité Provincial del Partido Luis Antonio Torres Iríbar, se dirigió a los presentes y expresó:



“...Solo con la voluntad, de una entidad como Recursos Hidráulicos, de una Empresa como Aguas de La Habana y la unidad que caracteriza a las empresas, al sistema de gobierno de La Habana, se pudo hacer esto en tiempo de COVID, en tiempo de limitación de recursos, lo que quiere decir que siempre que nos unamos vamos a obtener la victoria, vamos a avanzar y vamos a demostrar que como siempre la Revolución ratifica ese principio de que, si se pudo, si se puede y se podrá...”

Francisco Jiménez Pedroso
**Secretario General Buró
Sindical Extraterritorial**

Fórum 2020 en Aguas de La Habana.

Durante el año 2020 que será recordado como uno de los más complejos y difíciles en la historia de la humanidad, la actividad del Fórum de Ciencia y Técnica en Aguas de La Habana no se detuvo. A partir del llamamiento realizado en el mes de agosto y a pesar de las medidas restrictivas de aislamiento y de limitación social el ingenio colectivo de la empresa en un esfuerzo supremo permitió conformar y concluir de forma ágil todas aquellas soluciones cuya implementación no había podido detener la pandemia. Es relevante destacar que el evento se realizó en condiciones distintas a otros años. Primeramente, se tuvo que prescindir de las presentaciones personales de cada trabajo y de la presencia de los nutridos auditorios que cada año acompañan las sesiones del fórum en la empresa, tampoco se pudo compartir con varias comisiones sesionando al mismo tiempo en locaciones de la empresa todo lo cual aporta un ambiente diferente al ajetreo diario normal en la empresa. A partir de las condiciones anteriores se prepararon 2 comisiones de jurados que absorbieron la tarea de definir los mejores trabajos solo mediante la lectura de los mismos, una condición derivada de garantizar el debido distanciamiento social. En función de esto se puede resumir que durante el período 2019-2020 se presentaron al Fórum de Aguas de La Habana un total de 62 trabajos con 104 participantes lo cual es relevante tomando en cuenta la complicada situación epidemiológica bajo la que se realizaron los trabajos que finalmente aporta una evolución favorable de la actividad.

A pesar de cumplir con las medidas mencionadas el evento se destacó por su masividad independientemente de que los participantes estaban en las distintas modalidades de trabajo que han emanado de la pandemia, esta situación no ha afectado la calidad, profesionalidad y el rigor técnico de los trabajos presentados, con el plus añadido de una adecuada participación de jóvenes y mujeres, algo que ya es tendencia en Aguas de La Habana. Importante destacar los trabajos que obtuvieron categorías de Relevantes los cuales a partir de su clasificación fueron enviados al fórum del OSDE de Aguas y Saneamiento donde fueron reconocidos por lo original de la apuesta y contribuyeron a dejar en alto el nombre de la empresa en este significativo acápite tal y como se puede apreciar en la tabla.

Relevantes de Aguas de La Habana		
Titulos	Integrantes	Dirección
Impacto en la productividad y el mantenimiento en las redes con el empleo de nuevas tecnologías en la Empresa de Aguas de La Habana.	Juan Enrique Hernández Padrón Regla de la Caridad Torres Duarte Rita María Parapar Hernández	Acueducto
La gestión de escombros, una propuesta a favor del drenaje pluvial y la economía de la Empresa.	Andrea del Carmen Miranda López Irving de la Victoria Viltres Sergio del Castillo Alonso	Saneamiento
Producción de lodos y biogás en la Planta de Tratamiento de Agua Residual Luyanó IV.	Lariza Abreu Rivera Iván Fernández Dorado	Saneamiento
Proyecto de Implementación de Bases de Acueducto cero emisiones.	María Caridad Lázaro Torres Laurenti Alex Cruz	Mecanización
Estudio y Modelación Hidráulica de la Fuente de Paso Seco para la colocación de un depósito en la zona alta de Calvario.	Lisabet Calzadilla Ceballos Ana Laura González Sánchez Yanet Morales Mesa	Técnica
Las Tecnologías de informatización y las comunicaciones (Tics) como apoyo a la gestión de los sectores, caso de estudio sector Fontana.	Reinel Carvajal Afonso Mari Ramos Joseph Ariel Pérez Prieto	Técnica
Diseño de sistemas de alarmas contra intrusos en las 21 estaciones de bombeo de Cuenca Sur.	Reinaldo Savedra Gordon Yamilé Aldama Yoyd Osmany Sevilla Hernández	Dir.General
Plan de manejo de producto químico, desechos peligrosos y sus beneficios.	Mariliz Espina Mons Dulce María Morales Zayas Evelyn Valle González	Dir.General

Se debe agradecer el apoyo de todos los trabajadores de la empresa y sus diferentes estructuras, así como el acompañamiento de la Dirección General en el desarrollo del evento.

MSc. Ing. Mario Ramos Joseph
**Secretario Ejecutivo Fórum
Ciencia y Técnica**



“Somos continuidad, somos actores del desarrollo sostenible en Cuba”

Entre el 8 y el 12 de noviembre se realizó, en formato virtual, la 2da Conferencia de Jóvenes Profesionales del Agua de América Latina y el Caribe (LAC-YWP) 2020 en Manizales, Colombia. El evento internacional estuvo avalado por la International Water Association (IWA) y la Universidad Católica de Manizales. El objetivo central fue compartir experiencias sobre temas de gobernanza y manejo de cuencas, gestión de agua potable en el sector urbano y rural, así como temas relacionados con las aguas residuales y su reúso. La iniciativa regional, contó con la participación de Cuba desde su primera edición, en el año 2017 en la ciudad de Querétaro, México.

El MSc. Ing. Yoany Sánchez Cruz, Jefe de Departamento GIS de Aguas de La Habana, Vocero del Comité Técnico de Jóvenes de la Unión Nacional de Arquitectos e Ingenieros de la Construcción de Cuba (UNAICC)-La Habana y coordinador del proyecto Jóvenes Profesionales del Agua en Cuba, ha sido convocado por la IWA en ambas ediciones, como miembro del Comité Organizador Internacional. De igual manera, la MSc. Ing. Odalys Méndez Valdés, ha colaborado como miembro del Comité Científico Revisor en ambos certámenes. Durante la 2da Conferencia LAC-YWP se presentaron seis conferencistas internacionales y más de 100 ponencias orales y posters sobre los avances y las problemáticas de la región. Según referencias oficiales, estuvieron representadas 15 naciones de América y Europa. Como parte del Panel “Abastecimiento de agua en zonas de estrés hídrico”, estuvieron presentes la Lic. Leslie Llanes, Directora de Calidad del agua del INRH, y el MSc. Ing. Yoany Sánchez Cruz, el cual presentó la ponencia “Gestión de riesgos de desastres en abastecimientos urbanos”. El foro se centró en analizar el suministro de agua en regiones que tienen altas demandas y poca disponibilidad del recurso hídrico, alrededor de Latinoamérica.

En el marco de la celebración del 37 Aniversario de la constitución de la UNAICC, en la sede de dicha organización, se le entregó al MSc. Ing. Yoany Sánchez Cruz, afiliado de nuestra Sección de Base 105, el Reconocimiento Aniversario 37. El momento fue propicio para subrayar su contribución al desarrollo de las buenas prácticas en el campo de la hidráulica, a nivel nacional e internacional, apoyando los principios de nuestro país y fines de la Asociación, así como por lograr la integración del Comité de Jóvenes de la UNAICC en La Habana. Sus resultados están avalados por una destacada trayectoria en la organización y participación de eventos científicos y estrategias de trabajo con los jóvenes profesionales en el sector empresarial y gremial. Merecido reconocimiento para nuestro afiliado. El desarrollo de los jóvenes profesionales del sector hidráulico, está en el centro del actuar de la Sección de Base 105 de la Sociedad de Ingeniería Hidráulica (SIH), de la UNAICC, entre muchas más tareas. Para el logro de sus misiones y ocupar lugares destacados a nivel provincial, ha contado siempre con el apoyo de la dirección y demás factores de la Empresa Aguas de La Habana. En el logro de estos objetivos se implican todos los afiliados y representan los principales protagonistas.

Dirección SIH UNAICC
Provincia La Habana



“La gestión de escombros, una nueva actividad con resultados alentadores”.

Los escombros provenientes de demoliciones, construcciones, etcétera, constituyen uno de los azotes más severos a los sistemas de drenaje pluvial, la deposición incontrolada de estos ha sido una de las causas más frecuentes de obstrucciones en dichos sistemas.

Para la solución de este problema consideramos, independientemente de la gestión propia de los sistemas de drenaje como uno de los objetos sociales de la empresa, la posibilidad de un proyecto encargado de la disposición controlada y aprovechamiento de dichos escombros con un principal objetivo: la protección de los sistemas de drenaje lo cual se traduciría a la vez en reducción de inundaciones y sus consecuencias. A mediados del año 2019 nuestra Empresa inició este proyecto gestionando los municipios Centro Habana y La Habana Vieja debido a la alta repercusión que representa este problema en esos territorios. La principal etapa del proceso es lograr una oportuna recogida de los escombros, en este caso en dos modalidades: mediante sacos de 1m³ y cajas ampiroll, tras el período de implementación, el ciclo de recogida ha sido de 24 horas, se han atendido un total de 570 reportes y conveniados 535 clientes. En esta etapa las oficinas territoriales de ambos municipios han jugado un papel fundamental en el control del proceso, realizando la captación



de los clientes que solicitan el servicio, y entregando los depósitos en función del volumen generado. Como resultado de la recogida, se recibieron en la base correspondiente, 3706 m³ de hormigón solamente de los municipios en estudio, además de 5462 m³ proveniente de otros orígenes para un total de 9168 m³. Se habían reciclado hasta esa fecha 9125 m³ demostrando que apenas hay material de rechazo lo cual permite aprovechar todo el escombros procesado a través de la trituración mecánica y crivación en máquinas destinadas al efecto, el procesamiento de residuos generados en bloqueras, tejares y otros productos de la producción de materiales, le otorgan al reciclaje un valor agregado para fundiciones en obras civiles, y materia prima para volver a producir estos elementos a menor costo. El resultado de este proceso fue la obtención de 4692m³ de grava, 3214 m³ de arena mejorada y 1219 m³ de arena relleno; lo cual permitió un ahorro de combustible de 31715 litros de diésel por concepto de viajes a canteras. Desde hace algún tiempo en nuestra Empresa se ha organizado la actividad de drenaje pluvial estableciéndose ciclos de trabajo para las brigadas encargadas del mantenimiento. Se ha necesitado aumentar la frecuencia de estos ciclos de trabajo cada vez más por la necesidad de incrementar el mantenimiento a los sistemas de drenaje pluvial, como consecuencia de afectaciones que sufren los mismos debido a diferentes factores, siendo el de mayor repercusión la presencia de escombros y desechos sólidos en la vía pública.





Como media en el mundo el mantenimiento a los tragantes se realiza aproximadamente cada seis meses, si hablamos de ciudades donde se mantiene una limpieza vial aceptable. En La Habana hemos implantados ciclos de limpieza de tragantes de 20 días y en ocasiones no es suficiente. Si planteamos que un porcentaje muy elevado de lo que se extrae de los tragantes corresponde a desechos sólidos vertidos a la vía pública y que, con la lluvia, escurren y se depositan en este inicio de los sistemas de drenaje pluvial, podemos asumir que, recogiendo una parte importante de estos escombros, se puede planificar el ciclo de trabajo por lo menos a 40 días, como consecuencia de la penetración de estos desechos, los sistemas de drenaje pluvial sufren obstrucciones constantes, aspecto evitable con la recogida de escombros. Se considera que el

proyecto de gestión de escombros, contribuye a la autosuficiencia de la Empresa en el proceso de rehabilitación y construcción de obras, permite el aprovechamiento de los residuos no utilizables en procesos constructivos para la restauración morfológica de los lugares, con preferencia aquellos aledaños al centro de tratamiento, permite utilizar los áridos reciclados en obras de rehabilitación de redes de acueducto, alcantarillado y drenaje pluvial, tanto para el colchón de asentamiento como para el material de recubrimiento, ha contribuido al encadenamiento productivo a partir de la reutilización y aprovechamiento de los residuos generados de otras industrias. El proyecto ha sido una oportunidad económica para la empresa y de gran utilidad para una mejor gestión de los sistemas de drenaje permitiendo una propuesta de reestructuración de las brigadas.



Agua de La Habana pionera en la inclusión de esta actividad en sus labores habituales, aceptó el reto con resultados satisfactorios, con la experiencia adquirida y demostrada está lista para extender el proyecto al resto de los municipios, una vez se cuente con los equipos necesarios para asumir toda la ciudad.

Ing. Andrea Miranda López
**Directora de Saneamiento
y Electromecánica**



La UIC ante la Covid-19

La Delegación de Base de la UIC de Aguas de La Habana continúa trabajando en un plan de acción de conjunto con la Dirección de Sistemas de la Información que ponga en marcha todo lo indicado por la dirección del país en función de la Informatización de la Sociedad:

Aumentar el acceso a las redes sociales a través de la Empresa, con la puesta en marcha del Portal de Aguas de La Habana, se permitirá realizar incidencias a través de nuestra página, <https://www.aguasdelahabana.cu/>. A través del perfil de la UIC se han recepcionado solicitud de convocatorias de plazas y se han redireccionado incidencias de la población al Departamento de Incidencias; se impulsó el desarrollo en las aplicaciones para fomentar el Gobierno Electrónico, aumentando las modalidades de pago a través de Telebanca, Transfer móvil, Cajero Automático, para Banco Metropolitano, Bandec y BPA para Aguas de La Habana y Aguas Varadero. La incorporación rápida y eficiente del teletrabajo permitió que continuáramos avanzando y que de forma activa combatiéramos en el ciberespacio, defendiendo la revolución y mostrando al mundo nuestras realidades. La organización y sus miembros, forjada en la resistencia y la rebeldía de la nación supieron ponerse al centro y con ejemplo contagioso integrado, activo, soñamos, pero también creamos y actuamos. Se habilitó un sitio perfectible para facilitar el pago, el ingreso y movimiento de los miembros, lo que permite la actualización de la base de datos de la membresía de forma automática.

Nuestra Delegación participó en la feria del Libro que se realiza todos los años en La Cabaña, en esta ocasión en el stand de la UIC Provincial, donde nos sumamos a la

campaña que realiza nuestra empresa con el lanzamiento del concurso “Yo ahorro agua ¿Y tú?”, el apoyo del artista Ray Cruz de la Telenovela Cubana “Entrega”, contribuyó al reconocimiento del stand como Destacado gracias a las iniciativas de nuestra delegación. Se hizo entrega de Souvenir de Aguas de La Habana a los ganadores del concurso.

Nos han faltado actividades planificadas por cumplir en este 2020, que fue imposible realizar por las restricciones de la COVID-19, pero se decidió mencionar las más representativas. Se realizó Matutino especial en la empresa, en saludo a Día del trabajador de las Comunicaciones, Informática y la Electrónica. Celebración del IV aniversario de creación de la DB de la UIC AH.

Se ha circulado por las redes y correo electrónico eventos y cursos de formación en línea para los miembros.

Se presentaron trabajos al Fórum de Base de Aguas de La Habana trabajos de la ANIRr, así como a las BTJ tratando el tema del Teletrabajo. Se comenzó la tramitación del Nauta Hogar para los miembros que lo solicitaron.

La meta es continuar uniendo a los profesionales y técnicos del sector de las tecnologías de la Informática, las comunicaciones y la automática en torno a las principales transformaciones que vienen desarrollándose en el país, seguir incidiendo en la creación de la cultura de informatización tan necesaria para lograr equidad y reducir las brechas digitales.

Lic. María de los Ángeles Rabanillo Santana
**Presidenta de la Delegación de Base UIC
Aguas de La Habana**

Dentro de las actividades realizadas en el año, resaltan con especial significación las actividades entorno a las agresiones de carácter continuo que, apoyados en sujetos inseguros y de pocos principios, el gobierno de los Estados Unidos llevó a cabo en busca de la inestabilidad, ingobernabilidad e inseguridad social de nuestro pueblo.

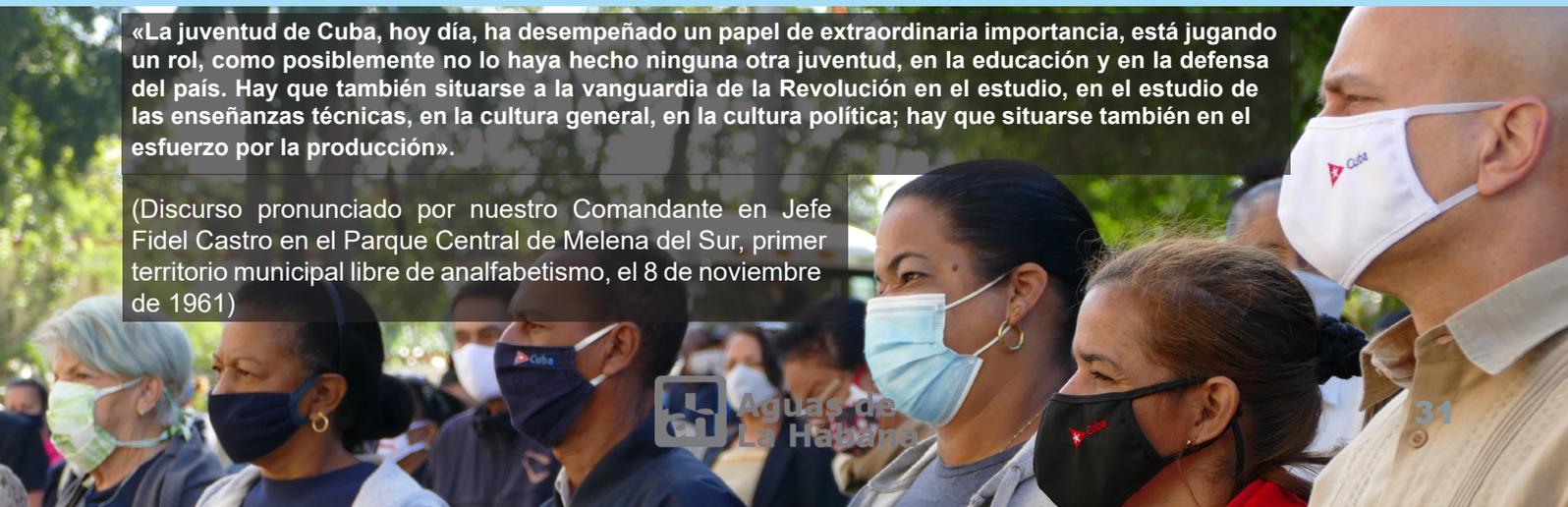
Entorno a ello, se realizaron disímiles acciones para combatir, pacífica, pero enérgicamente estos acontecimientos. Todo inició el día 2 de diciembre, en conmemoración del aniversario 64 del desembarco del Yate Granma, fecha que marcó un nuevo inicio para nuestras luchas independentistas, y las pautas para el fin de la tiranía en nuestro país. Los jóvenes, conscientes de que esta táctica de Guerra No Convencional y de Poder Blando hacia Cuba estaba dirigida fundamentalmente a confundirnos, a quienes no nacimos antes del triunfo de la Revolución, quienes vivimos en otros tiempos y con otras ideologías, quienes somos más vulnerables, a quienes ellos mismos han privado de los más anhelados privilegios, para que, víctimas de la confusión que puedan ellos crear, seamos protagonistas de la desunión, de la indisciplina. Una vez más, se equivocaron; los jóvenes somos por naturaleza polémicos, rebeldes, y sí queremos una Cuba mejor, pero apelamos al diálogo, y vamos a luchar por ello hasta el final, sin dudas, pero desde dentro de la Revolución y junto al Socialismo. Y quedó una vez más demostrado de qué fibra estamos hechos, en el Acto de Reafirmación Revolucionaria realizado el día 10 de diciembre, otro momento

protagonizado por los jóvenes de Aguas de La Habana para el rechazo a las políticas hostiles pagadas por el enemigo para asfixiar nuestra gestión de gobierno y dificultar aún más las relaciones entre ambos países. En esta ocasión, nuestra Empresa se vistió de gala, y tuvimos el grandioso honor de contar con la presencia del Héroe de la República Gerardo Hernández Nordelo, quien, en su magnífica intervención, dejó clara su posición al respecto de los acontecimientos, a tono con su condición de Coordinador Nacional de los CDR, y un hombre que, al igual que Martí, vivió en el monstruo, y conoce muy bien sus entrañas. Definitivamente el 10 de diciembre de 2020 fue un día de esos en los que de verdad se respira aire de revolución en Aguas de La Habana, aprovechando también el marco del día de los derechos humanos, se realizó un conversatorio con los jóvenes de la empresa, para tocar las cuestiones referentes a los sucesos por aquellas fechas, conocer sus opiniones y su posición al respecto; y la reacción no pudo ser distinta ni mejor. Nuestros jóvenes, a veces callados, siempre inconformes y con sed de cambios, insurrectos por naturaleza, están convencidos de su lugar en esta lucha, y están dispuestos a defender con uñas y dientes esta Revolución que, aunque no forjamos desde su nacimiento, sabemos y guardamos honrosamente el deber moral de conservar.

Ing. Yobalis Ramírez Martínez
Secretaria General Comité Base UJC

«La juventud de Cuba, hoy día, ha desempeñado un papel de extraordinaria importancia, está jugando un rol, como posiblemente no lo haya hecho ninguna otra juventud, en la educación y en la defensa del país. Hay que también situarse a la vanguardia de la Revolución en el estudio, en el estudio de las enseñanzas técnicas, en la cultura general, en la cultura política; hay que situarse también en el esfuerzo por la producción».

(Discurso pronunciado por nuestro Comandante en Jefe Fidel Castro en el Parque Central de Melena del Sur, primer territorio municipal libre de analfabetismo, el 8 de noviembre de 1961)





**Aguas de La Habana trabaja
brindar un mejor servicio
Covid-19 a n**

HYUNDAI
HD8210

TR
PORTAJE

aja incansablemente para
a pesar del impacto de la
nuestro país.



La Seguridad y Salud en el Trabajo en el enfrentamiento a la COVID-19 en el 2020

El año 2020 fue un año de retos y afectaciones para nuestro Departamento, como para todo el país y el mundo. En cuanto a los retos, tuvimos que transformar nuestros estilos de trabajo y dedicar casi la totalidad del tiempo a prepararnos, a preparar y a fiscalizar todo lo relacionado con el enfrentamiento a la COVID-19, a partir del mes de marzo. Por la aplicación de las medidas tomadas por el Gobierno, este reto tuvimos que asumirlo con menos especialistas y técnicos, hasta el mes de septiembre; no obstante, supimos sobreponernos a esto, a las limitaciones de combustible y al peligro que representaba para los que nos mantuvimos en el empeño, una enfermedad hasta ese momento poco conocida y altamente transmisible; pero, se pudo cumplir con la tarea. Fue importante la actividad de divulgación que realizamos en este período donde se elaboró un material formativo específico, se confeccionaron 19 Materiales Divulgativos con información científica, veraz y oportuna, así como otras referentes al establecimiento de requisitos a cumplir y a temas sobre el comportamiento de hábitos higiénicos y sanitarios.

Como servidores públicos, la empresa tuvo que enfrentarse al desafío de garantizar, sobre todas las cosas, el suministro de agua en todos los momentos bajo las condiciones de pandemia, resultando de vital importancia en la prevención de la enfermedad. Esto conllevó a nuevas situaciones de peligros y a la aparición de nuevos riesgos que fueron evaluados y establecidas las correspondientes acciones preventivas, formativas y de control. No fueron pocos los momentos en que tuvimos que desarrollar estos trabajos en centros de aislamiento, hospitales y dentro de ellos, incluso, en zonas rojas, en focos y eventos de comunidades cerradas por cuarentena y con satisfacción podemos afirmar que, no tuvimos un solo caso de trabajador afectado por la enfermedad en estos menesteres. Particular





Salud en el Trabajo los días 27 y 28 de abril, la Competencia de Habilidades en la aplicación del Plan de Emergencias ante salideros de cloro/gas, que se efectúa en esta fecha; la formación personalizada a los Jefes de Brigadas, mandos directos y cuadros, directamente vinculados a la producción y los servicios y la formación especializada a personal con participación en procesos de alto riesgo. En el mes de noviembre y ante el paso de La Habana a la Fase III, desarrollamos un grupo de actividades en celebración de la Jornada Nacional de SST en Cuba, incursionando por vez primera en la modalidad virtual. Bajo esta modalidad se realizó la 1ra Competencia Libre de Conocimientos sobre SST y el 8vo Concurso de Fotografía, efectuándose la clausura de la jornada el día 27 del mismo mes, en composición reducida y bajo el más estricto control del protocolo de bioseguridad establecido.

Para el año 2021, continuaremos trabajando con el mismo ahínco y dedicación en el enfrentamiento a la COVID-19 y perfeccionando nuestro trabajo; paralelamente, lo complementaremos con nuestro trabajo sistemático en la prevención, fiscalización y formación de todo el universo de procesos y riesgos laborales en el que desarrollamos nuestro quehacer diario.

Zenén Suárez Allende

Jefe Dpto. Seguridad y Salud en el Trabajo

reconocimiento en los procedimientos adoptados, merecen, en primer lugar, nuestros trabajadores que supieron cumplir con lo indicado y en segundo lugar sus jefes, que además del control al cumplimiento, estuvieron pendientes de sus estados de salud, del seguimiento a la misma y el máximo apego a la obediencia y acatamiento de las indicaciones que nuestro Departamento emitía y continúa emitiendo. Fiel a su Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, nuestra Alta Dirección garantizó el aseguramiento logístico necesario para garantizar las condiciones higiénicas sanitarias que se exigían y nos brindó todo el apoyo y facultades necesarias, para evitar un evento institucional que pudiera poner en peligro la estabilidad y continuidad en el servicio que le brindamos al pueblo.

En cuanto a las afectaciones, tuvimos que suspender actividades importantes como las que tradicionalmente desarrollamos en el marco del Día Mundial de la Seguridad y



Yo Ahorro Agua y Tú?

Tips ¿Cómo cuidar el agua potable?

No dejar correr el agua mientras se cepilla los dientes o se afeitó
Se ahorra 10 lts



Arreglar grifos que gotean o estén en mal estado.
Se ahorra 30 lts.

No dejar fugas en el baño.
Se ahorra 3000 lts



No arrojar desperdicios en el inodoro.
Se ahorra 30 lts.

No lavar directamente los alimentos bajo el chorro de agua.

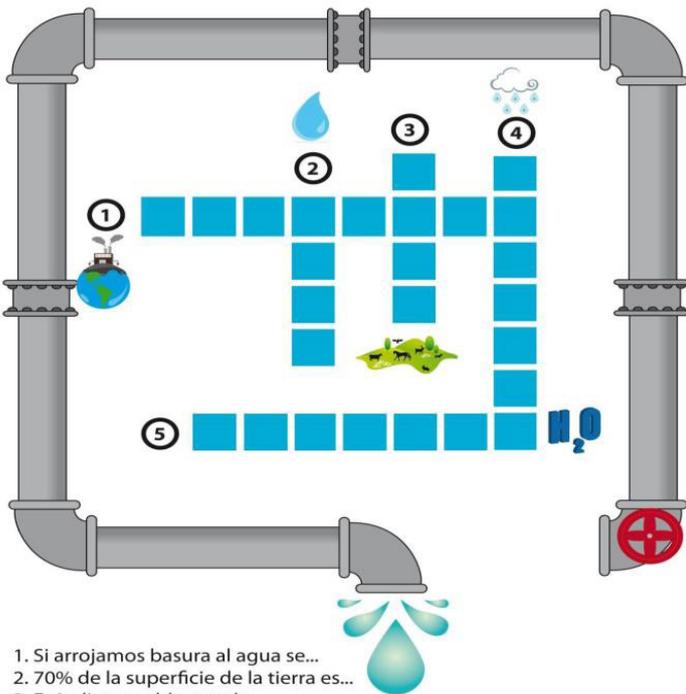


Usar recipientes para hacerlo o llenar la tarja de la cocina.
Se ahorra 10 lts.

No usar su lavadora en la carga mínima.



Siempre usar la carga máxima que aconseja el fabricante.
Se ahorra 200 lts.



1. Si arrojamos basura al agua se...
2. 70% de la superficie de la tierra es...
3. Es indispensable para la...
4. La encuentras en estado sólido, líquido y...
5. Está compuesta por dos moléculas de hidrógeno y una de...

EN
CASA
CADA
GOTA
CUENTA

AHORRA AGUA Y HAZ QUE OTROS HAGAN LO MISMO

La Empresa **Aguas de La Habana**, inicia una serie de retos para desarrollar en familia, con el fin de promover el ahorro y el uso eficiente del agua en nuestros hogares

¡TE RETO A QUE SUPERES MI RETO!

 **Aguas de La Habana**



Debemos conservar el agua

La conservación del agua significa utilizar sabiamente nuestro limitado suministro de agua y cuidarlo adecuadamente ya que cada uno de nosotros depende de ella para mantener la vida. Es nuestra responsabilidad aprender más sobre la conservación del agua y cómo podemos ayudar a conservar nuestras fuentes puras y seguras para las generaciones futuras. La conservación del agua es un problema de todos.



Fuente Coyula