



Aguas de La Habana

. **Cubagua 2019**

. **Recuperación del Tornado**

. **Conductora para mejorar el abasto
de Agua a La Habana Vieja**



RECONOCIMIENTO

DELEGACIÓN PROVINCIAL DE RECURSOS
HIDRÁULICOS DE LA HABANA

CA:

Empresa Aguas de La Habana

POR SU APOORTE A LAS OBRAS DEL 500
ANIVERSARIO DE LA HABANA

ING. CÉSAR E. HERNÁNDEZ CARRAZANA
COORDINADOR DE PROGRAMAS
DE GOBIERNO

ING. MANUEL PANEQUE GÓMEZ
DELEGADO DE DPRHH



Delegación Provincial
de Recursos Hidráulicos
LA HABANA

SUMARIO

2 **Día del Trabajador Hidráulico.**

3 **Mi Habana 500.**



4 **Paseo del Prado.**

8 **Fórum**

9 **Asambleas de Rendición de Cuentas**

10 **Aguas de La Habana al frente de la Movilidad Eléctrica en el país.**

12 **El uso de nuevas tecnologías.**

14 **Informatización de La Sociedad.**

15 **Jornada de Seguridad y Salud del Trabajo.**

16 **Grifo Abierto.**

18 **Estrategias para el uso racional del recurso agua. Responsabilidad Social Empresarial.**

22 **Encuentro Mujeres Directivas.**

24 **Defensa y defensa civil.**

26 **Homenaje a Dennys.**

27 **Coyuntura Energética 2019**

28 **La Ciencia por la Paz, el desarrollo y el derecho a Vida.**

30 **El Paradigma de la Comunicación Organizacional.**

32 **Fotoreportaje.**

34 **Entrevista a René González Almeida**

36 **Yo ahorro agua ¿Y tú?**



Carta del Director

El año 2019 vino repleto de acontecimientos. Como no recordar todos aquellos trabajos en los que Aguas de La Habana intervino para el embellecimiento de la ciudad en su 500 aniversario, destacando la conductora para mejorar el abasto a La Habana Vieja, así como mejoras en nuestras oficinas, almacenes, talleres, etc., por los que se recibieron múltiples reconocimientos, incluyendo el de Proeza Laboral.

Todos recordamos el fatídico tornado que sufrió la ciudad, siendo nuestro colectivo de trabajadores nuevamente reconocido con la Bandera de Proeza Laboral, por su desempeño y apoyo en la reconstrucción de los daños.

Por todos estos logros mis mas sincero reconocimiento y agradecimiento a todo el colectivo de trabajadores de Aguas de La Habana.

De cara al 2020 nos trazamos nuevos retos y objetivos que deben de ser convertir en prácticas cotidianas la eficiencia y el ahorro, maximizando el control y cuidado, los recursos, siendo cada día más racionales en los gastos.

Reconociendo que es de vital importancia el uso racional del agua y su ahorro, incluimos en nuestra estrategia de comunicación una intensa campaña en tal sentido, siendo su eslogan "Yo ahorro agua ¿Y tú?" Debemos desarrollar un proceso inversionista con estudios de factibilidad profundos, con visión de futuro, que nos permita aportar soluciones a las trabas que hoy limitan las metas propuestas para el fortalecimiento de la empresa.

Alcanzar los objetivos de Aguas de La Habana no depende únicamente de los directivos, sino del concurso de todos los trabajadores. "Camina solo e irás más rápido, camina acompañado y llegarás más lejos"



Aguas de La Habana

Publicación interna de la Sociedad Concesionaria para la Gestión y Fomento de los Servicios de Acueducto, Alcantarillado, Saneamiento y Drenaje Pluvial, S.A. (Aguas de La Habana)

Año 19. Número 38. Julio- Diciembre 2019

Director: Lic. Antonio Sánchez Sandoval

Consejo Editorial:

MsC. Leonel Díaz Hernández
Ing. Enrique Alatorre Saldivar
Ing. Sergio García García
Ing. Maura Casañas Alfonso
Ing. J. Alexander Santos Cabrera
Ing. Cecilia Galvez Reyes
Ing. Aelyn Izquierdo Álvarez
Ing. Esther García Carrera
Ing. Lázaro Torres Laurenti
Ing. Andrea Miranda López
Ing. Eladio Cobas Martínez

Editor: Ing. Evelyn Valle González

Fotografía: Roberto Perdomo Delgado

Diseño y Maquetación: Gabriel A. Prieto

Compilación: Lic. Kelma Martínez Puig
Ing. Carlos A. Joa Almeida

Redacción:

Aguas de La Habana,

Dpto. Comunicación Institucional,
Fomento y Recreo. Rpto. Palatino, Cerro.
La Habana, Cuba.
CP 12000.
Telf. (537) 643 4950, ext. 1350.
comunicaciones@ahabana.co.cu

El contenido de la revista no puede ser reproducido mediante ningún medio mecánico o electrónico sin permiso por escrito del editor.

La correspondencia, el canje y la solicitud de ejemplares deben ser dirigidos a la redacción.

Agradecemos la cooperación de los trabajadores y otros colaboradores para la realización de la revista, así como del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INRH) y del Grupo Aguas de Barcelona (Canaragua).

ISSN 2218-7642





DÍA DEL TRABAJADOR HIDRÁULICO.

Dentro de la Jornada en saludo al Día del Trabajador Hidráulico, nuestra empresa desarrolló dos importantes actividades vinculadas con su aporte y responsabilidad social, visitamos dos hogares de niños sin amparo familiar, uno en el municipio La Lisa y otro en Playa, en ambos un grupo de trabajadores cargados de juguetes y golosinas para los infantes donde residen estos niños, le entregamos pelotas, muñecas, lápices, cantamos canciones y compartimos un espacio de alegría, resultó muy emocionante este encuentro teniendo en cuenta la difícil realidad del entorno familiar de estos niños.

Posteriormente con un poco de amor, visitamos a los niños bajo tratamiento médico en la sala de Oncohematología del hospital pediátrico Juan M. Márquez, con arcas llenas de juguetes y confituras y el corazón rebosante de ternura, compartimos en esa área del centro asistencial con los niños y familiares, los cuales alegraron sus rostros ante los obsequios que como por arte de magia les llegaban a los niños, gracias a los aportes voluntarios y humanos de nuestros trabajadores, todo el empeño para lograrlo será poco, ellos merecen el universo.

Como cierre de la jornada, el 10 de Agosto nuestra empresa fue sede del Acto Nacional por el día del sector hidráulico, jornada de júbilo y alegría para nuestra empresa, acto presidido por los miembros del Buró Político Roberto Morales Ojeda, vicepresidente del Consejo de Ministros y Ulises Guillarte de Nacimiento Secretario General de la CTC, en el mismo se reconocieron a 30 trabajadores con la distinción Armando Mestre Martínez con una trayectoria laboral ininterrumpidamente en el sector, se le otorgó el sello 80 Aniversario de la CTC a los compañeros Juan Aristides Fabier Rodríguez, Michel Mesa Martínez y Yoandris Ramos Rodríguez, pertenecientes a la Base de Obras Especiales por su destacada participación en la obra de la conductora de la Habana Vieja, también al compañero Antonio León Rodríguez que con su gesto de solidaridad, fue capaz de realizar y donar

voluntariamente una estatua, que perpetrara la memoria del Comandante Faustino Pérez Hernández, primer presidente del INRH, inaugurada por sus familiares y colocada en el lobby de nuestra sede central, y a dos colectivos con resultados extraordinarios la Subdirección de Mantenimiento Mecánico y la Base de Obras Especiales, fueron reconocidas también 14 compañeras con 35 años dentro del sector.

Se le otorgó a la Empresa el sello conmemorativo 500 Años de la Villa de San Cristóbal de La Habana, que en nombre de la Asamblea Provincial, su vicepresidenta Tatiana Viera, expresó los resultados alcanzados por nuestra entidad al servicio de la población de la Ciudad.

Como cierre de Reconocimientos, de manos de Ulises Guillarte y Antonio Rodríguez, secretario General de la CTC y Presidente del INRH respectivamente recibimos la tercera bandera de Proeza Laboral, en esta ocasión por la ejecución de la conductora Crucero Centro, la cual se construyó desde el mes de Febrero hasta el mes de Agosto, para mejorar el abasto de agua al municipio La Habana Vieja, así como para garantizar el desarrollo socioeconómico de la zona, obra ejecutada y terminada antes la de fecha prevista.

Al realizar las conclusiones del acto el secretario General de la CTC, compañero Ulises, expresó el reconocimiento a todos los trabajadores hidráulicos por la labor que vienen desarrollando para mejorar el abasto de agua a nuestra población, tema sensible en nuestro pueblo, dignos ejemplos del padre de la voluntad hidráulica en nuestro país el Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz, seguidores del inolvidable Comandante Faustino Pérez, y verdaderos continuadores de esta bella Revolución, felicitando y exhortándonos a continuar con los resultados alcanzados.

Francisco Jiménez Pedroso

Sec. General Buró Sindical Extraterritorial

MI HABANA 500

La disposición capitalina por su cumpleaños 500 hacer “lo más grande” incentivó a todos los actores de su desempeño económico y social a mostrar en la V Feria provincial en Expo Cuba todo el potencial propio, con la mayor muestra territorial de las presentadas en esa instalación.

“Mi Habana 500” fue la más abarcadora de las muestras que regularmente montan las provincias, que en esta ocasión se realizó del 16 al 21 de julio y supera en extensión de área de stand y cantidad de entidades contratadas a las anteriores, además de tener representación de los 15 municipios de la provincia, ubicados en el pabellón central y participaron cerca de 60 distribuidoras, organizadas en dos pabellones, una muestra notable y enriquecedora de cuanto más podemos hacer para sustituir importaciones y ser más eficientes sobre la base de la autonomía municipal.

En la apertura, se develó la placa 500 aniversario de La Habana, estímulo que otorgó la Asamblea Provincial de Poder Popular al recinto ferial por ser ente activo en el disfrute, esparcimiento y recreación sana de todos los cubanos y especialmente de los capitalinos, coincidiendo con las 3 décadas de Expocuba.

Otro de los objetivos de este evento es lograr las integraciones necesarias entre las diferentes formas de gestión existentes, que tributan al desarrollo económico y social de la capital. Aguas de La Habana fue convocada por primera vez a

participar en una Expoferia Provincial y precisamente fue en la que celebra los 500 años de nuestra Ciudad, el Stand de la empresa fue visitado por el Primer Secretario del Partido en la provincia, el Presidente de la Asamblea Provincial del Poder Popular en La Habana y otras personalidades. También fue entrevistada en el programa De Mañana, de Radio Taino, donde se habló del Stand expositivo que muestra y la obra más importante que realiza en saludo al 500 aniversario de La Ciudad: “La conductora para mejorar el abasto de agua a La Habana Vieja”.

En la mañana del domingo 21 de julio se realizó la clausura de la Expoferia “Mi Habana 500”, donde Aguas de La Habana recibió un reconocimiento por su participación, el acto estuvo presidido por Luis Antonio Torres Iribar, Miembro del Comité Central y Primer Secretario del Partido en La Habana, Reynaldo García Zapata, Miembro del Comité Central y Presidente de la Asamblea Provincial del Poder Popular en La Habana. Las palabras centrales estuvieron a cargo del Presidente de la Asamblea Provincial del Poder Popular, donde destacó lo transcurrido en este evento, reconociendo la labor que realizan las empresas y cada uno de los Consejos de Administración Municipal, así como la celebración de nuestra provincia por sus 500 años, dejando abierta la convocatoria a la VI edición de la Expoferia que se realizará en el 2020.

Ing. Evelyn Valle González

J. Dpto. Comunicación Institucional



PASEO DEL PRADO, UNA OBRA NECESARIA.



Compromiso y consagración a pie de obra.

Destacar los acontecimientos hidráulicos en el Paseo del Prado es en sí mismo una tarea peculiar de esta necesaria obra, por ser una Avenida llena de anécdotas y de historia centenaria con sus encantos y virtudes, su naturaleza, sus verdes árboles y sus leones majestuosos en su descanso eterno y vigilante de esta arteria de la ciudad.

Paseo del Prado es un emblema de la Capital de todos los cubanos gracias a su paseo central peatonal con sus bancos al aire libre y su brillante piso de granito que permite a todas las generaciones de diversas edades el disfrute de sus miradas de contemplar combinaciones de belleza sin igual del paisaje urbanístico.

Desde el año 2003 nuestra Empresa Agua de La Habana viene trabajando con optimismo y alegría en rehabilitación de redes hidráulicas de la Capital con especial atención al histórico municipio de La Habana Vieja con todos sus consejos populares, con la finalidad principal de mejorar el abasto de agua, eliminar el despilfarro de agua, mejorar la conducción hidráulica de las conductoras y redes, eliminar el uso de bombas ladronas que alteran las presiones de servicio y contribuir en la reducción del servicio de agua con carros cisternas hasta su eliminación, así como reducir el uso de combustible por esta causa de servicio de cientos de viajes semanales, en síntesis mejorar el servicio de agua necesaria para la población y objetivos socioeconómicos.

En este año 2019 surgió un nuevo reto para nuestra Empresa, que es el desarrollo turístico en las zonas adyacentes del Casco Histórico de La Habana Vieja patrimonio de la Humanidad en que se construyen nuevos hoteles de confort de categoría máxima de estrellas y de atractivo por su sencillez universal y su proyección al desarrollo de ampliar la terminal de Cruceros con sus nuevas renovaciones de los espigones, con sorprendente modernización para operar hasta 6 cruceros simultáneamente, aparejado a la rehabilitación de antiguos hoteles de fama mundial.

Para el 500 Aniversario Aguas de La Habana tenía dos metas principales:

1- Garantizar el abasto de agua, saneamiento y drenaje pluvial en los 15 municipios de la Capital priorizando Centro Habana y La Habana Vieja.

2- Garantizar el abasto de agua y saneamiento para el Desarrollo Hotelero y de Cruceros de la Capital.

Para el cumplimiento de estas metas la empresa trabajó con intensidad y de ello podemos reflejar la construcción de una nueva conductora para mejorar el abasto de agua para La Habana Vieja con la construcción de un expreso de casi 9 kilómetros de diferentes diámetros con un trazado de tubería de PEAD de 1000mm,800mm,630mm y 500mm desde la salida de los Tanques de Palatino hasta llegar al conducto de Prado y Malecón de 12" y desde Malecón hasta la calle Galiano sede del Hotel Deauville la ejecución y cumplimiento de esta obra se hizo con tres empresas EMAROH,ECOING y Aguas de La Habana.

La Obra del Paseo del Prado comienza desde Cárcel hasta Neptuno donde la senda Este de Prado tenía un conducto de 12", la cual no se había rehabilitado por el empuje de las nuevas presiones de servicio de la Conductora Crucero evidenciando tramos con salideros a lo largo de la avenida la que generó tomar medidas para reducir las pérdidas del preciado líquido y poder garantizar las necesidades crecientes de los Hoteles, Objetivos Socioeconómicos y la Población.

Esto devino en un estudio y variantes de soluciones para evitar las pérdidas de agua, mejorar la conducción hidráulica y evitar el deterioro de la senda este de la circulación vial del tránsito.

Con la aproximación del 500 Aniversario de la Fundación de la Capital y de la eminente visita de los Reyes de España demandó una solución de emergencia hidráulica con la capacidad de ejecutarse en 5 días continuos de trabajo.

La solución de emergencia hidráulica sugirió el desarrollo del talento de nuestros proyectistas para diseñar un tramo nuevo de tubería de PEAD de 500mm que permitiera ejecutar en forma dinámica para vencer el contratiempo surgido para asegurar las cuestiones previstas de confirmar los sectores hidrométricos facilitando la medición y los trabajos de facturación y la gestión administrativa para ambos.

Asumir este reto constructivo estuvo encaminado a disminuir las pérdidas de agua en la conductora, redes y en los diversos interiores de viviendas capaz de dar continuidad de mejorar el tiempo de servicio, el caudal de agua y la calidad del servicio empresarial.

Para la solución de la senda de Prado Este en el proceso de rehabilitación se escogieron a las dos mejores Bases de la Dirección Técnica: la de Obras Especiales y la de Construcciones Hidráulica ambas con gran experiencia de trabajo y de entrega laboral.



El Cronograma de Trabajo se elaboró para Prado desde Cárcel a Neptuno.

La Base de Obras Especiales ejecutó Prado de Cárcel hasta Trocadero

La Base de Construcciones Hidráulica Prado de Trocadero hasta Neptuno.

Ambas bases aseguraban con sus experiencias en las entregas de cruces de esquina y entrega especiales a objetivos socioeconómicos ejecución rápida, creatividad antes situaciones adversas y calidad en la terminación.

Por la envergadura de la Obra y el tiempo de ejecución del cronograma propuesto y la proximidad del 500 Aniversario se requirió de la Potencialidad empresarial la cual hizo gala de la Solidaridad y Cooperación entre Direcciones y Subdirecciones la cual pusieron a prueba al ingenio, la creatividad y el empeño profesional de los trabajadores de las Bases Productivas de Metraje, Base de Mantenimientos de Acueducto, Base Mantenimiento de Saneamiento, Base de Grandes Conductoras a lo largo de Prado desde Malecón y Cárcel hasta Neptuno.

El Control Operacional del agua también jugó su papel fundamental para facilitar los trabajos con el manejo del agua. El INRH hizo un aporte fundamental con su tecnología de punta al utilizarse una Máquina autopropulsada para soldadura de Tubería de Polietileno de grandes diámetros de PEAD 500mm que facilitó la soldadura de PEAD 500 mm y facilitara la creatividad de nuestros soldadores en el montaje hidráulico de las diversas entregas en las esquinas especialmente a los

Hoteles, este trabajo permitió que se ejecutaran más 800 ml PEAD en el tejido oculto de Prado.

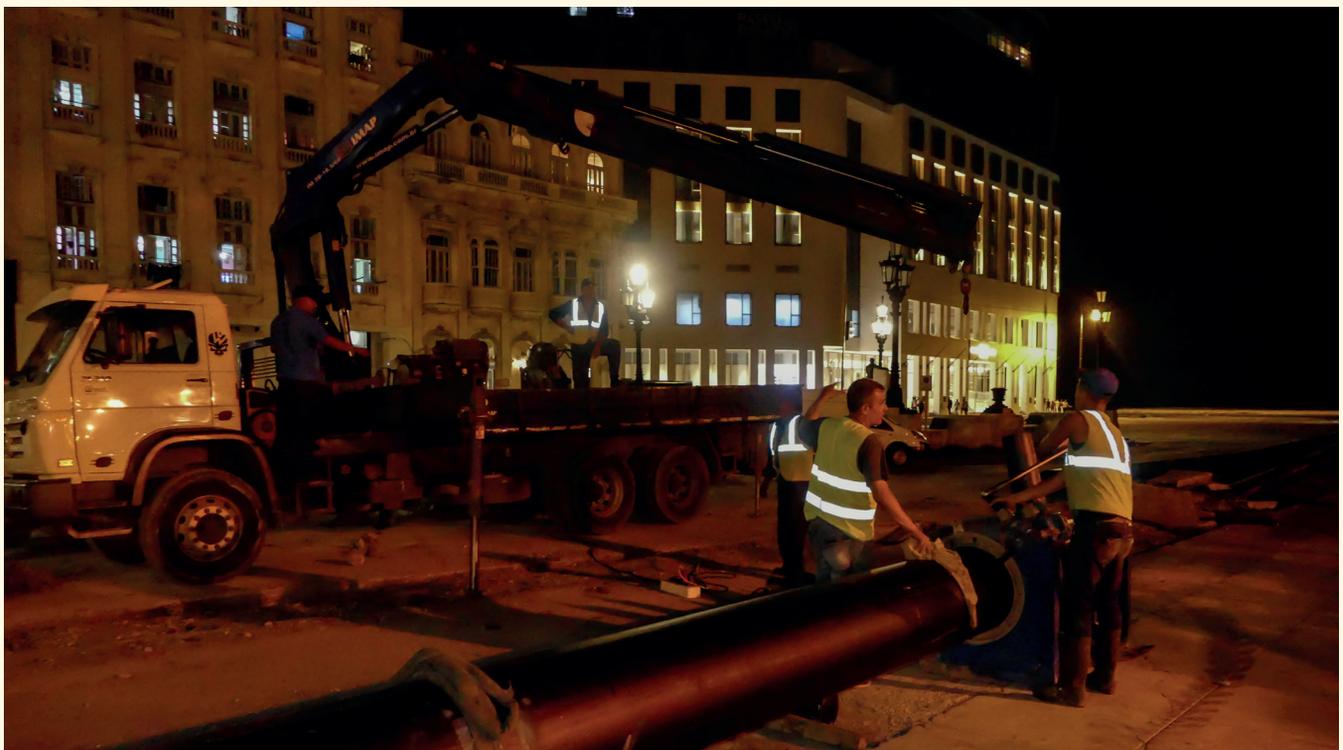
Los Especialistas y Técnicos de ambas Bases de Rehabilitación facilitaron el trabajo necesario e imprescindible de coordinación con los técnicos y ejecutivos de las redes soterradas de diversos organismos, ejecutivos de redes técnicas y la atención de la seguridad vial PNR y otras instituciones vinculadas al proceso constructivo.

La Dirección de Mecanización con su atención con los talleres vinculados al proceso constructivo estuvieron presente en los momentos críticos, transportación, cubrió las necesidades de transporte solicitados y el combustible jugó un papel extraordinario al depositarlo con su carro cisterna a Pie de Obra. -Aseguramiento vinculó su trabajo a las necesidades inmediatas de la Obra, su respuesta se hizo eficaz y servicios generales a Pie de Obra y la calidad de atención de lo ofertado que estimuló a los trabajadores.

Las brigadas de alcantarillado asociado a la rehabilitación se consagraron en su respuesta ejecutiva en distintos puntos de la Obra y sus soluciones fueron inmediatas.

Los integrantes de la Brigada de Movimiento de Tierra y Obras Civiles le dieron un toque de distinción a la recogida de escombros, rehincho, limpieza, tape y el sellaje con hormigón causando admiración por parte de la población circulantes y el turismo internacional por su ejecución laboral, a lo largo de Prado se vertieron 130 m³ de Hormigón.

Acciones ejecutadas que contribuyeron al avance lineal y la terminación exitosa del Cronograma de Obra de Prado.





Inteligencia y creatividad en las complejidades subterráneas en el entorno de Prado Malecón y Cárcel.

Excavaciones delicadas, profundas y de cuidados ante los riesgos de diversas redes soterradas.

Montajes hidráulicos en Prado y Colón en situaciones extremas que puso a prueba el ingenio y la experiencia laboral.

Avance Lineal de Trocadero hasta Neptuno aprovechando el doble pase con la Zanjeadora aplicando las experiencias constructivas.

En los Cruces de Calle con riesgos de redes soterradas se contó con la presencia de los inspectores de cada red en las calles Trocadero, Animas, Virtudes y en las excavaciones en Foso de Neptuno.

Muy importante fue la aplicación de la tecnología del equipo autopropulsado de Soldadura del INRH que garantizó un rápido avance lineal con la soldadura de tubería para una longitud de 800 ml PEAD 500mm y de solución de montajes hidráulicos in situ.

Aseguramiento eficaz de combustible a Pie de Obra evitando movimiento innecesario de los equipamientos y su máximo aprovechamiento constructivo.

Seguimiento de las Obras por parte de Comunicación Institucional con fotos y filmaciones de utilidad práctica y su atención a la prensa radial, escrita y televisiva.

En Prado irradió con más fuerza la necesidad de la Unión Empresarial para enfrentar, grandes retos, inmensas obras constructivas, situaciones de emergencia hidráulica y enfrentamiento contra desastres naturales.

Se hizo evidente en Neptuno y Prado la alegría y entusiasmo de nuestros trabajadores al entonar exclamaciones de alegría y de emociones sentidas al hacerse la prueba, desagüe, limpieza del conducto PEAD cuando irrumpió el agua cristalina y la caída espumosa sobre el pavimento, los leones de Prado rugieron como símbolo de vida para la humanidad y el Universo.

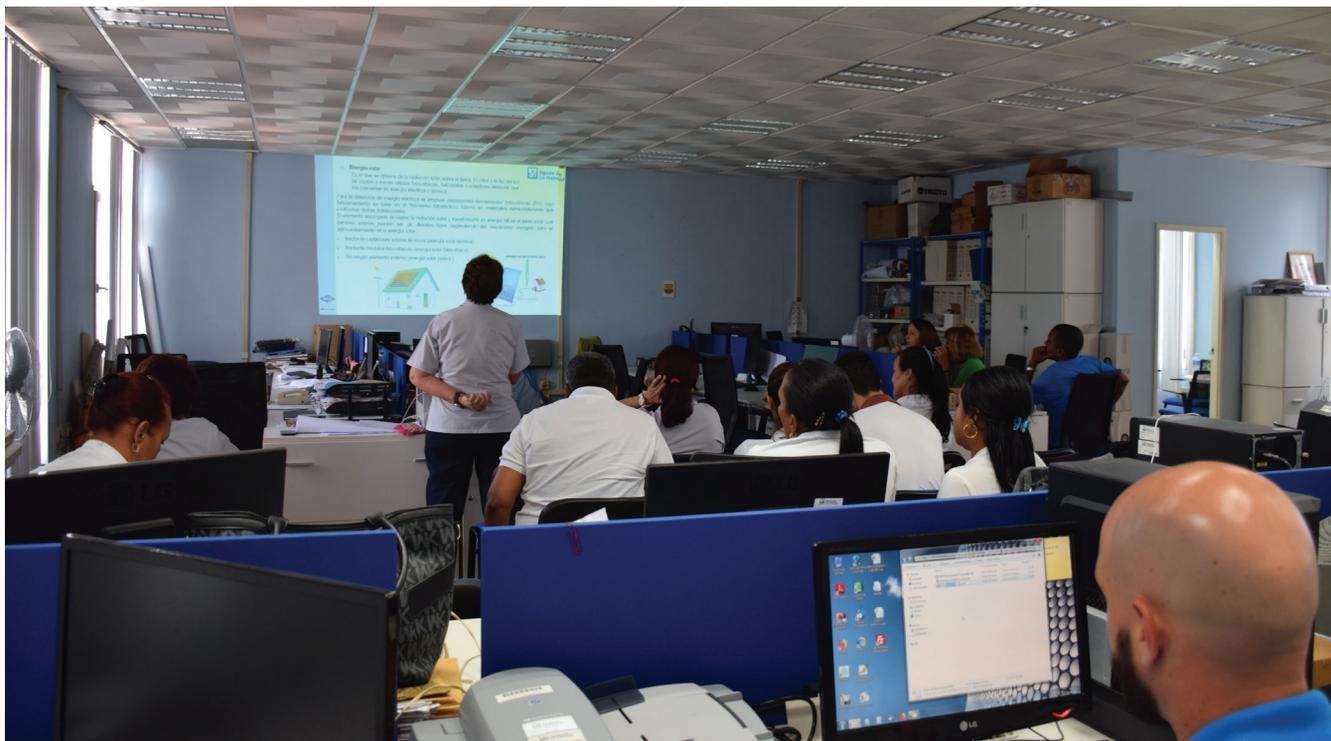
A pie de Obras en la esquina de Cárcel y Prado se reunieron los cuadros y dirigentes en post de las situaciones del cronograma de Obra planteado y dar seguimiento a las soluciones de emergencia surgidas y ver el estado del avance lineal de la Obra, la importancia de una guía y un programa de trabajo es símbolo de éxito y la misión se hizo posible por la voluntad de vencer.

Esta obra en su final fue el mejor regalo a los capitalinos en saludo al 500 Aniversario de la Capital de todos los cubanos.

Ing. René González Almeida

Especialista Principal de construcciones
hidráulicas

FÓRUM DE BASE 2019 EN AGUAS DE LA HABANA



En el periodo 2018-2019 se presentaron en la actividad de Ciencia y Técnica 91 trabajos con 240 participantes directos, estas magnitudes son ya parte de una tendencia creciente en la actividad.

El evento como ya es costumbre se destacó por la masividad de trabajadores en las áreas de exposición la calidad, seriedad y profesionalidad en la presentación de los trabajos, y la presencia abrumadora de una gran masa de jóvenes todo lo cual nos llena de satisfacción.

Este año se introdujo una nueva modalidad, en este caso se realizaron 2 días de sesiones plenarias, y un tercer día para la conclusión, entrega de resultados y actividad correspondiente. Esto propició una semana en la que prácticamente la actividad del Fórum de Ciencia y Técnica predominó sobre las actividades cotidianas, creando una especie de oasis dentro de la actividad fundamental de la empresa.

En la actividad final desarrollada en las instalaciones de Alcona se pudo apreciar satisfacción en los trabajadores por las categorías y reconocimientos recibidos.

Igualmente es de destacar el nivel de aplicación que presentan los resultados y acciones presentados. En función de esta distribución se analizaron los trabajos ya implementados que demuestran la aplicación de estas

soluciones a las distintas problemáticas de la empresa. No se puede concluir esta apretada síntesis sin dejar de reconocer la diversidad de temas presentados, dentro de los que llaman la atención temas novedosos que promueven el uso de energías renovables en propuestas de aplicación a la gestión del uso integral del agua, y aquellos que promueven el gobierno electrónico entre otros, debemos agradecer a todos los trabajadores de la empresa desde los directivos de primer nivel hasta los plomeros todos los cuales aportaron para obtener estos resultados.

M.S.c. Ing. Mario Ramos Joseph.
Secretario Ejecutivo Fórum Ciencia y
Técnica Aguas de La Habana.

Asambleas de Rendición de Cuentas. Espacio de intercambio y solución



Como de costumbre en nuestra empresa los directivos y demás trabajadores se preparan para la activa participación en el acompañamiento a los delegados de circunscripción durante el proceso de rendición de cuentas.

Para ello se imparten seminarios de preparación sobre temas medulares que afectan a la población relacionados con el servicio de abasto de agua y saneamiento y demás temas concernientes a nuestro objeto empresarial. El crecimiento y la participación tiene una tendencia creciente en los diferentes mandatos que corrobora la atención de nuestra empresa a estos espacios de intercambio y solución.

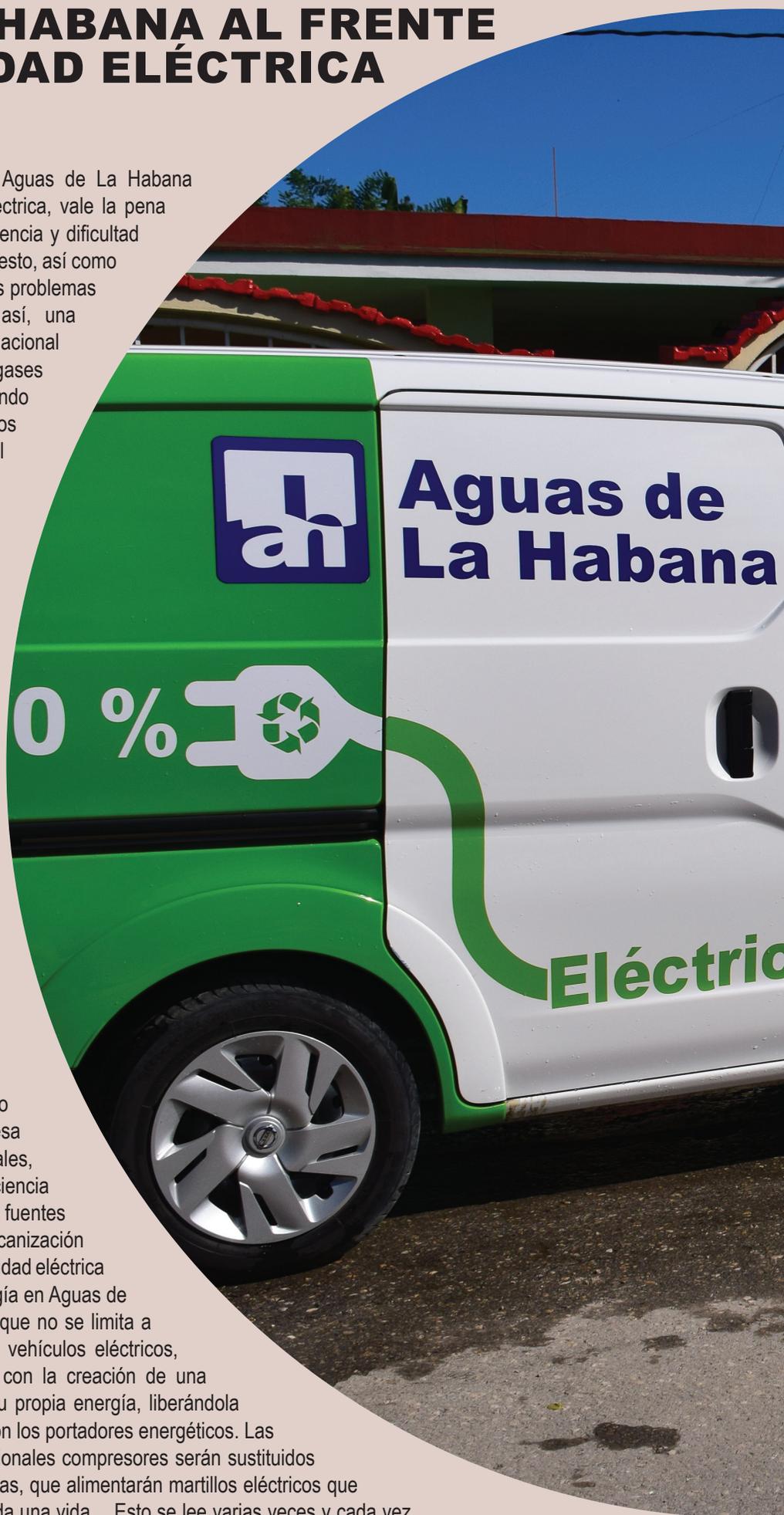
En el recién concluido Segundo Proceso, aumento en 967 las participaciones con respecto al Primer Proceso del XVII Mandato, lo que representó un 10% de crecimiento.

He de destacar que solo quedan 16 planteamientos pendientes de solución del total recibidos (836) del I Proceso y aun sin concluir las clasificaciones de este II proceso hemos recibidos 674 y resueltos 143 para un 21,2 % de casos solucionados.

Ing. Eladio Cobas Martínez.
Director Atención al Cliente.

AGUAS DE LA HABANA AL FRENTE DE LA MOVILIDAD ELÉCTRICA EN EL PAÍS.

Ya han pasado dos años desde que Aguas de La Habana decidió incursionar en la movilidad eléctrica, vale la pena entonces, hacer un breve recuento. La carencia y dificultad en la adquisición de partes y piezas de repuesto, así como de lubricantes, se combinaron con todos los problemas asociados al combustible, para formar así, una situación insostenible. En el ámbito internacional las leyes en contra de las emisiones de gases efectos invernadero arremetían, poniendo cada vez más alta la varilla a la calidad de los combustibles. Cuba se comprometía ante el mundo a disminuir sus emisiones de gases contaminantes y publicaba una meta de generar gran parte de su energía a partir de la utilización de fuentes renovables. La empresa Aguas de La Habana brinda un servicio de vital importancia para la población, las empresas y organismos que radican en la capital de todos los cubanos. La calidad de su gestión se mide por la garantía de la continuidad de su servicio y la disponibilidad de su parque vehicular es fundamental para satisfacer esta exigencia que constituye por demás, la base del cumplimiento de su objeto social. Y como insistiendo en lo mismo, no se puede esperar un resultado diferente, se imponía una irrupción, un cambio radical de paradigma. La empresa necesitaba afianzar su autonomía, no podía seguir dependiendo de elementos externos que entorpecían su gestión. Todos estos elementos se combinaron con la visión, el compromiso y el sentido de pertenencia de la dirección de la empresa de Aguas de La Habana. Y fueron radicales, fueron a por todas y apostaron por la eficiencia energética, la movilidad eléctrica y las fuentes renovables de energía. La Dirección de Mecanización lidera el proyecto de introducción de la movilidad eléctrica y utilización de fuentes renovables de energía en Aguas de La Habana. El proyecto es abarcador, así que no se limita a cambiar los vehículos convencionales por vehículos eléctricos, también modifica sus unidades de base, con la creación de una infraestructura que les permitirá generar su propia energía, liberándola de toda dependencia externa en relación con los portadores energéticos. Las brigadas también van a cambiar; los tradicionales compresores serán sustituidos por estaciones de energía a base de baterías, que alimentarán martillos eléctricos que sustituirán a los martillos neumáticos de toda una vida... Esto se lee varias veces y cada vez





resulta más difícil de creer. Actualmente, se encuentra en ejecución la primera base de vehículos 100 % eléctricos en el área ocupada por la Base de Acueducto Centro. Esta base contará con un generador fotovoltaico formado por 140 placas monocristalinas que suman un total de 42 kWp, que le permitirá generar un promedio de 60 MW al año. Cuando se concluya, será la primera de su tipo en todo el país. Al mismo tiempo, un total de 22 vehículos eléctricos se encuentran prestando servicios con las brigadas de acueducto de la Base de Acueducto Centro y de la Base de Acueducto Este para asistir en el servicio de válvulas. Brigadas de vehículos eléctricos han apoyado en sus labores a las Bases de Acueducto Oeste y Sur ante la difícil situación enfrentada en estos últimos días debido a la escasez de combustible. Estos vehículos deben recibir la primera acción de mantenimiento durante el 2020 y consistirá en filtrar y recircular su líquido refrigerante, cambiarle el filtro de aire acondicionado y el líquido de frenos. Nada más.

Se adquirió el primer martillo eléctrico junto al equipo V2G que se alimenta con la energía contenida en las baterías de tracción del propio vehículo eléctrico. La utilización del martillo eléctrico elimina la necesidad del compresor y humaniza la labor de nuestros operadores, único de su tipo en el país, complementa a la primera brigada 100% eléctrica del acueducto. La extensión de esta experiencia ya está planificada para abarcar paulatinamente al resto de las bases.

Aguas de La Habana marcha a la cabeza de la movilidad eléctrica en Cuba y con su esfuerzo cotidiano, está haciendo historia cada día, convirtiendo el futuro en presente y los sueños en realidades.

Ing. Lázaro Torres Laurenti
Director de Mecanización

EL USO DE LAS NUEVAS SE POTENCIA EL

En las redes de saneamiento se producen afectaciones típicas; conocerlas permite valorar previamente las soluciones a las mismas lo cual minimiza los daños a la población y garantiza una mejor gestión de los sistemas. Entre estas afectaciones podemos mencionar las ocasionadas por las raíces de los árboles. Los árboles inciden positivamente en el bienestar de los ciudadanos, pero si no realizan intervenciones pertinentes pueden acarrear incidencias en las redes de saneamiento. Las raíces que se infiltran en la tierra pueden dañar las redes y provocar afectaciones adicionales en poco tiempo; aunque parezca poco probable, es uno de los problemas más comunes. De igual manera, los sistemas de saneamiento se ven seriamente afectados por el paso del tiempo, el deterioro de los mismos es una patología que puede afectar la fluidez dentro la red y provocar obstrucciones considerables. Para prevenir los problemas en las redes de saneamiento, es importante contar con una buena técnica de inspección, esto evita que las incidencias se agraven, además reduce gastos de mantenimiento; consideremos también las consecuencias que se manifiestan en la población, el medio ambiente, etc. Existen diferentes técnicas de inspección siendo la más moderna el uso de cámaras de televisión robotizada. Nuestra empresa, a tono con las nuevas tendencias, ha adquirido diferentes tecnologías con las cuales ha sido posible dictaminar el estado de las redes y a partir de los resultados de las mismas, ha sido posible establecer planes de mantenimiento, así como acciones correctivas que alargan la vida útil de los sistemas.

Una de estas tecnologías es el Circuito Cerrado de Televisión (CCTV ORION de la IBAK)

Esta fue la primera cámara de inspección adquirida para la inspección de redes, cuenta con 6 años de explotación y aún se encuentra en funcionamiento, brinda información visual de redes de alcantarillado de tamaño medio 150-400 mm, dentro de sus principales características está:

- Alta resolución de imagen.
- Permite giros dentro del conducto.
- Permite inspecciones de hasta 120 m

No obstante, posee varias limitaciones, dentro de las más significativas se encuentran:

- La inspección se realiza en una sola dirección, el lente de la misma no permite observar el entronque desde el interior de la tubería.
- En conductos de pequeño o gran diámetro es imposible la inspección visual.
- No ofrece otros parámetros fuera del visual durante la inspección.

Ante las limitaciones mencionadas se fueron adquiriendo nuevas tecnologías, perfeccionando y modernizando continuamente el equipamiento de apoyo técnico.

Actualmente se cuenta con una Cámara de inspección MINI-CAM.



TECNOLOGÍAS. ÁREA DE SANEAMIENTO.

Este tipo de cámara es utilizada en diámetros pequeños, muy útil determinando el estado técnico de los entronques de las viviendas. La Cámara de inspección tipo Pértiga, utilizada en conductos de gran diámetro como colectores o sub-colectores donde el uso de las cámaras CCTV es limitado por la velocidad del flujo o la cantidad de sedimentos que posea en la invertida, es muy útil para emitir un informe preliminar. Circuito Cerrado de Televisión (CCTV ROVION 130) para la inspección de las redes de alcantarillado, este equipo constituye una versión moderna con mayores prestaciones que la (IBAK ORION) con varios años de explotación en nuestra empresa, permitiendo un mejor análisis de los criterios establecidos para evaluar el estado de las redes.

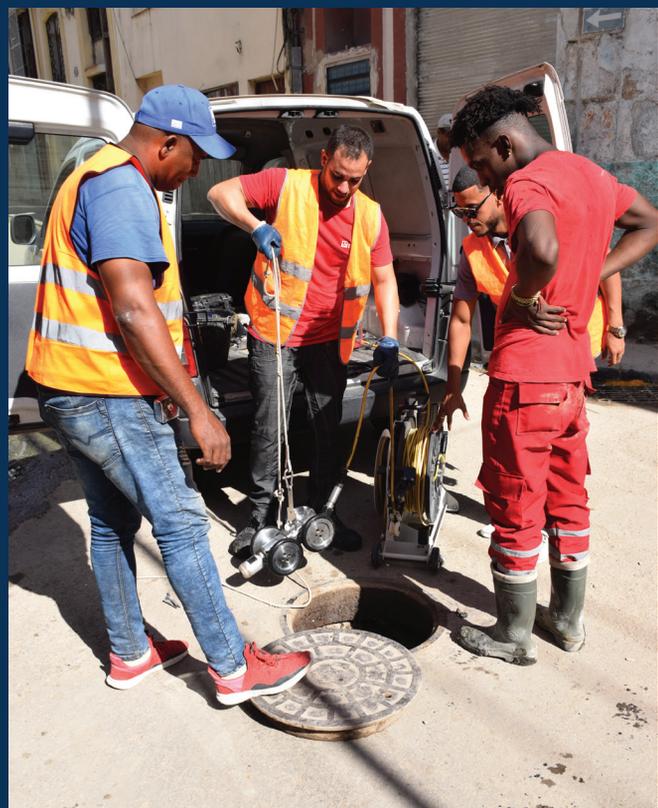
Dentro de las principales ventajas que ofrece podemos mencionar:

- Aumenta el rango de diámetros donde puede ser usada, 150-1000 mm.
- Aumenta a 250 m el alcance de la inspección, con la CCTV anterior solo se podía alcanzar 120 m de inspección.
- Rotación del lente 330 grados, permitiendo observar los entronques instalados.
- Sistema laser incorporado para la medición de diámetros y fallas en la tubería.
- Posee contador de metros parcial, permitiendo inspeccionar varios tramos de tubería sin necesidad de extraer el equipo.
- Cuenta con cámara trasera, permitiendo inspeccionar nuevamente la tubería durante la extracción del equipo.
- Elabora un dictamen con todas las características de la tubería, incluyendo perfil, ubicación de los defectos encontrados y las imágenes referentes a los mismos, etc.
- Posee modo de inspección automático, deteniendo la CCTV durante la extracción 20 m antes de llegar al registro de inspección evitando así daños por impacto.
- Cuenta con un sistema de radiolocalización, permitiendo a través de otro equipo ubicar sobre el terreno el lugar exacto por donde está haciendo la inspección.

Hasta el momento se ha inspeccionado con esta tecnología adquirida recientemente por nuestra empresa un total de 1423.17 m, obteniéndose parámetros e información que con las técnicas anteriores era imposible determinar. Otra de las herramientas con que contamos es el Robot Fresador Hydrocut 150. Equipo autónomo motorizado, diseñado para desbastar obstrucciones estructurales surgidas en el interior de la tubería. Con dicho equipo robotizado se consigue que la tubería recupere su capacidad hidráulica inicial, eliminando incrustaciones provocadas durante procesos constructivos, grasas, algunos tipos de raíces, entronques salientes, etc. Hasta la fecha se ha logrado recuperar mediante esta técnica un total de 4561.0 m, las rehabilitaciones en el alcantarillado son sumamente costosas por la cantidad de equipos, fuerzas de trabajo, materiales y movimiento de tierra que es

necesario hacer además del fuerte impacto ambiental que provocan los molestos ruidos y el acarreo de materiales, con esta tecnología podemos eliminar problemas de reducción de diámetros desde dentro del conducto. Estas tecnologías de última generación constituyen herramientas muy útiles que apoyan la experiencia y profesionalismo alcanzado por nuestro personal a través de los años. Junto a la inspección preventiva es importante realizar labores de mantenimiento, esto evitará que el sistema colapse, prolongará la vida útil de las tuberías y evitará que surjan patologías graves, todas estas acciones se traducen en disminución de vertimientos en las calles, conservación de los recursos hídricos naturales, eliminación de rechazos de aguas albañales hacia los inmuebles, colaborando con la vida, la higiene, la salud de la población beneficiada, además minimiza la posibilidad de contaminaciones. Aguas de La Habana aboga por la mejora continua en la gestión de los servicios de saneamiento; combinando la tecnología con la experiencia, voluntad y compromiso de su personal; siempre a favor de la población y el medio ambiente.

Ing. Andrea Miranda López
Ing. Ángel Socorro Rodríguez
Dirección de Saneamiento

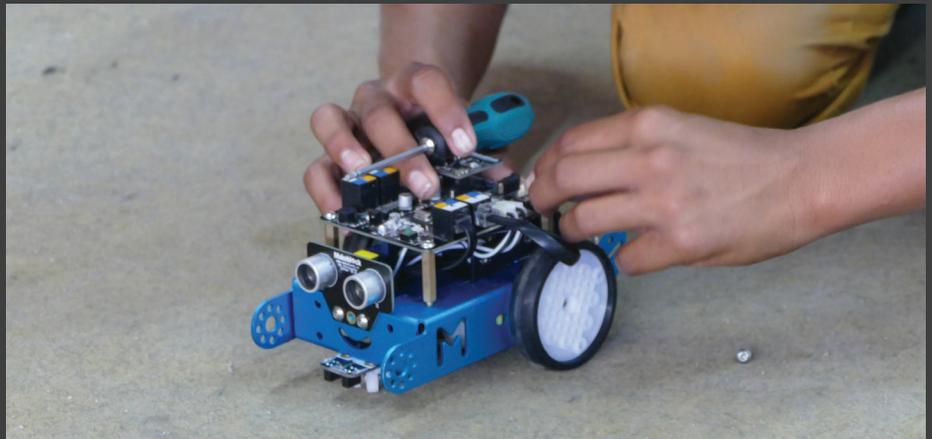


INFORMATIZACIÓN DE LA SOCIEDAD. UIC DE AGUAS DE LA HABANA Y LA DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN SE CONSAGRAN EN ESTE EMPEÑO.

Aguas de La Habana está enfrascada en informatizar todos sus procesos para mejorar su gestión empresarial y brindar servicios, siempre pensando en el bienestar de los ciudadanos. Pretendemos potenciar el ecosistema digital, así como incentivar la creación de alternativas tecnológicas desde la innovación, donde se ratifique que la Política de Informatización de la Sociedad, acompañada paralelamente de la Ciberseguridad; son objetivos priorizados de nuestra empresa, así como la implementación del marco regulatorio recientemente puesto en vigor por el MINCOM. Aguas de La Habana, dando cumplimiento a la primera fase de la etapa de Interacción del gobierno electrónico, brinda a los clientes conjuntamente con el Banco Metropolitano la posibilidad de realizar el pago de los servicios a través de las modalidades de Telebanca, Transfermóvil y Cajeros Electrónicos, sin tener que desplazarse hacia las oficinas comerciales. El sector residencial posee la posibilidad de realizar pagos anticipados recibiendo el beneficio de una bonificación del 3%. Se tiene previsto con la anuencia del banco y de los clientes del sector residencial, debitar de forma automática las facturas de los servicios de sus cuentas en el banco, a través de Remesas Bancarias, gestión que se realiza de forma muy eficiente en estos momentos con los clientes del sector estatal.

El Portal de Aguas de La Habana nuevo servicio que se le brindará al ciudadano.

La empresa apuesta por estar a la altura de estos tiempos donde el país demanda, adecuar el sistema de gestión empresarial haciendo uso del Gobierno y el Comercio Electrónico. Es por eso que se trabaja en la puesta en marcha de un por-



tal de cara al ciudadano que le permitirá realizar sus gestiones de forma Online, más dinámica, y recibir información con inmediatez. Será un sitio interactivo que permita que los clientes puedan a través de cualquier dispositivo informático utilizar este nuevo canal de comunicación de manera fácil e integrada, e interactúe con nuestra empresa para reportar y/o consultar incidencias o quejas sobre los servicios que brinda la empresa, así como cualquier afectación en el abasto de agua a la ciudad. En una segunda etapa de desarrollo se incorporará una Oficina Virtual, permitiendo que los clientes de Aguas de La Habana puedan solicitar servicios,

consultar su facturación, consumo, deudas y ejecutar el pago. Todas estas propuestas de intercambio entre ciudadanos y empresa, requieren de una transformación digital y cambio de mentalidad, que conllevará a que se brinden respuestas y soluciones usando las tecnologías de la información y de comunicación.

Lic. María de los Ángeles Rabanillo Santana

Presidenta de la Delegación de Base de la UIC
Aguas de La Habana



JORNADA NACIONAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO 2019.

Aguas de La Habana se potencia en materia de Seguridad y Salud.

Ha sido una constante en estos 19 años de gestión, la celebración en nuestra Organización, de la Jornada Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo que se realiza del 1 al 30 de noviembre y paralelamente, la semana nacional dedicada a la Seguridad Vial. Siempre hemos sido del criterio que estas jornadas no deben abarcar 30 días, sino 365 días, pues estas disciplinas deben estar presentes en todo nuestro quehacer y en el desarrollo de todos los procesos; no obstante, en este período, nos enfrascamos en una serie de actividades particulares para cumplir con las indicaciones de la Central de Trabajadores de Cuba y los organismos rectores en la materia en Cuba. Este año el Programa abarcó un Taller sobre la Seguridad y Salud en el Trabajo y cuidado del medio ambiente, así como la primera competencia libre de conocimientos basada en la legislación cubana, documentos de nuestro sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y en la Ley de Seguridad Vial, además de la premiación del 7mo Concurso de Fotografía “La Gran Violación 2019” con cifra record de 24 imágenes presentadas, que hicieron muy difícil la decisión del jurado. En la competencia libre de conocimientos resultó ganadora la compañera Arelys Llerena González de la Planta Potabilizadora Norte Habana quien fue estimulada con diploma y fueron reconocidos el resto de los participantes. En el concurso de fotografía se alzó con el 1er lugar la imagen de la compañera Esther Ventura, Jefa del Grupo de Producción Cotorro, el segundo correspondió a Janet Torres Herrera de la Base de Metraje y el tercer lugar lo alcanzó Regla de la Caridad Torres Duarte de la Base de Acueducto Centro. El Jurado otorgó 3 menciones, lo que

demuestra la calidad de las fotografías de este año; la primera fue para Marlene Encinoso Acosta de la Subdirección de Servicios Generales, la segunda para Armando Meneses de la Planta Potabilizadora Norte Habana y la tercera para Yosimil Llanos Vial de la Base de Acueducto del Sur. Todos los ganadores recibieron diplomas y estímulos materiales. Antes del comienzo de la actividad de clausura que se celebró el 29 de noviembre, se rindió un merecido homenaje de recordación, ante todos los presentes y familiares, al compañero Pedro Marcelino Maceo Cué, especialista fundador del Dpto. de SST en nuestra Empresa, quien falleciera el 17 de octubre de este año, víctima de una penosa enfermedad. En las conclusiones realizadas por el Sindicato Provincial de Trabajadores de la Construcción se reconoció el trabajo de la Empresa Aguas de La Habana en esta materia durante el año 2019 y se exhortó a seguir trabajando por mejores resultados y el perfeccionamiento del mismo, para lograr los objetivos propuestos en la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo aprobada por la Alta Dirección

Zenén Suárez Allende
Jefe Dpto. SST

Grifo ABIERTO



NUESTROS CLIENTES OPINAN EN REDES SOCIALES

- Esperanza Arcaño** Aguas de La Habana Gracias. Tengo muy buen criterio del trabajo de ustedes, cuando por aquí los contacto su respuesta es rápida y real.
Me gusta · Responder · Mensaje · 4 min · Editado
- Esperanza Arcaño** Problema totalmente resuelto en muy corto tiempo después que escribí a esta página. Muy buen trato y muy profesionales hoy terminaron los compañeros del camión 112278. Los felicito muy buen equipo. Gracias al equipo que atiende la página
Me gusta · Responder · 15 s
- Jorge Antonio** @JorgeAnCG · 1h
Reconocimiento y agradecimiento de vecinos de 17 y 26, Vedado, a trabajadores AguasHab que laboraron en cambio de válvula hasta muy tarde.
- Esperanza Arcaño** Tengo la experiencia de que cuando se da una queja en esta pagina de Aguas de la Habana se resuelve con mucha profesionalidad y .uy rápido. Felicidades para ellos
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 s
- Daimara Diaz Sanchez** ▶ Aguas de La Habana
26 de julio · 🌐
Todos los niños y vecinos de la calle Tres Palacios estamos agradecidos con Aguas de La Habana por solucionar el salidero que nos estaba afectando. — 😊 me siento agradecida.
- Esteban Guanche** Gracias tuve muchas dificultades en el periodo Abril Noviembre pero parece que el servicio se ha estabilizado vivo en una zona alta de Guanabacoa. Gracias
- Zulema Verdecia** 🇵🇷 recomienda Aguas de La Habana. ...
14 de agosto a las 20:24 · 🌐
gracias a los inspectores y a la brigada de Alberto que se solucionó el salidero en la calle San Isidro #254 en la Habana vieja . gracias
- Alfredo Ballesteros** @caminantecubano · 10 dic.
Gracias @AguasdeLaHabana por su inmediata respuesta, luego de la reclamación de @ErickJon. Acciones como estas demuestran la funcionalidad del gobierno electrónico en #Cuba.
- Esteban Guanche** Felicidades. No imaginan cuanto agradece la población las personas de a pie la mejora del servicio de agua
- Adalberto Baez** Creo que después de hacer tantas críticas a esta empresa sería bueno reconocer el trabajo que hacen por solucionar el problema del abasto de agua aquí en Regla. Llevan cierto tiempo haciendo reparaciones en las redes hidráulicas
- Mario Ricardo Nuñez Rodríguez** Agradezco mucho la información y los trabajos y esfuerzos que realizan por recuperar el servicio !



Fuente Del Erizo

ENERO

D	L	M	Mi	J	V	S
	1	2	3	4		
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

FEBRERO

D	L	M	Mi	J	V	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

MARZO

D	L	M	Mi	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

ABRIL

D	L	M	Mi	J	V	S
	1	2	3	4		
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

MAYO

D	L	M	Mi	J	V	S
						1 2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
						31

JUNIO

D	L	M	Mi	J	V	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

2020

JULIO

<u>D</u>	<u>L</u>	<u>M</u>	<u>Mi</u>	<u>J</u>	<u>V</u>	<u>S</u>
	1	2	3	4		
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

AGOSTO

<u>D</u>	<u>L</u>	<u>M</u>	<u>Mi</u>	<u>J</u>	<u>V</u>	<u>S</u>
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

SEPTIEMBRE

<u>D</u>	<u>L</u>	<u>M</u>	<u>Mi</u>	<u>J</u>	<u>V</u>	<u>S</u>
			1	2	3	4
			5			
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

OCTUBRE

<u>D</u>	<u>L</u>	<u>M</u>	<u>Mi</u>	<u>J</u>	<u>V</u>	<u>S</u>
				1	2	3
				4		
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

NOVIEMBRE

<u>D</u>	<u>L</u>	<u>M</u>	<u>Mi</u>	<u>J</u>	<u>V</u>	<u>S</u>
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

DICIEMBRE

<u>D</u>	<u>L</u>	<u>M</u>	<u>Mi</u>	<u>J</u>	<u>V</u>	<u>S</u>
				1	2	3
				4		
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		





Es una realidad de nuestros días que existe un déficit de agua a nivel global que cada vez más se acentúa con el efecto de dos factores fundamentales el cambio climático y las malas prácticas en la gestión del recurso. Para intentar paliar la escasez las empresas de abasto recurren a varios caminos, por un lado, promoviendo la gestión en el uso racional del recurso, y por otra parte aumentando la oferta mediante la extracción del recurso a profundidades mayores, la búsqueda de nuevos acuíferos, el uso de agua de mar entre otras.

Cuando se enfoca la gestión racional del recurso se puede considerar que se está trabajando en la línea del deber ser de cada empresa de abasto, toda vez que la misma se debe ocupar de reconocer, implementar y gestionar todas aquellas herramientas que le permitan garantizar un uso eficiente del agua, lo cual impactará en todos sus indicadores de gestión de forma favorable y mostrará la medida del compromiso medioambiental y social que se espera de cada empresa que gestiona recursos naturales sobre la base de la sustentabilidad y la sostenibilidad. Dentro de las medidas que promueven el uso racional del agua se destacan estrategias como la sectorización, la gestión de la presión, la monitorización, las campañas de educación y sensibilización ciudadana, la reutilización y el uso de elementos ahorradores. Entre estos últimos se encuentran accesorios como los perlizadores, los aireadores y la instalación de flotantes para evitar el reboso y las fugas en depósitos y cisternas. La instalación de flotantes se ha convertido en unos de los programas para inducir ahorro de agua y disminuir las pérdidas de agua promovido por el INRH e implementado en este caso por la Empresa Aguas de La Habana a partir del mes de septiembre del 2018. Dicha implementación estuvo antecedida por un proyecto piloto que abarcó sectores del Oeste de la ciudad y demostró la factibilidad de instalación y los niveles de recuperación de agua de los mismos. En consecuencia, del resultado del proyecto piloto a partir de enero de 2019 se comenzó a proporcionar flotantes por la Dirección de Atención al Cliente a todos aquellos usuarios que lo necesitaban, siendo importante el carácter gratuito de la distribución y que cada cliente es responsable de la instalación del elemento, también se ha entregado por parte de la Dirección Comercial flotantes a todos aquellos clientes estatales a los cuales se les detectó vertimiento de cisternas a la calle. Hasta el momento se han entregado un nivel importante de flotantes distribuidos por municipios. Como resultado se tiene por un lado el ahorro de decenas de metros cúbicos del preciado líquido que ya no se pierden, y por otro se ha podido apreciar como los clientes se presentan a solicitar el aditamento como resultado de las campañas de divulgación y concientización, ejemplo se tuvo en La Habana Vieja con la puesta en marcha de la conductora Crucero, se produjo una avalancha de personas solicitando flotantes a los compañeros de Atención al Cliente, ante la inminencia de una mejora en el servicio de agua, algo que en efecto ocurrió. Esto demuestra la factibilidad del programa implementado para cumplir el objetivo de llegar a tener un uso racional del recurso en los sistemas de abasto de Aguas de La Habana.

MSc. Ing. Mario Ramo



**Estrategias para uso racional del
recurso agua.
Responsabilidad Social Empresarial.**

de
ente,
ograma
a Habana.

io Ramos Joseph

Encuentro Mujeres

Diálogo e intercambio



La mujer aporta un nuevo estilo de liderazgo que enriquece a la organización. Sin querer generalizar, añade la atención al detalle a la visión global. Está más abierta a lo desconocido, a la escucha y la falta de miedo a preguntar para entender. Capta rápidamente los conflictos personales y suele demostrar tacto para solucionarlos y para motivar a las personas. Tiene un gran espíritu de superación, puesto que lleva siglos venciendo resistencias. Cree en la colaboración y le encanta el método negociador de “todos ganan”. El liderazgo femenino es capaz de humanizar las relaciones en la empresa y enfocarla a los nuevos valores competitivos de empatía, colaboración, comunicación y consenso. Sin olvidar que la mitad de los clientes de cualquier empresa son mujeres. La empresa ha de prepararse para contar con ellas. Debe abrirse a la diversidad, erradicando actitudes discriminatorias y rompiendo el techo de cristal, e implementar políticas de conciliación y de igualdad, con especial hincapié en los permisos igualitarios de maternidad y paternidad. También debería contratar desde la base hombres y mujeres juniors y facilitar su promoción por méritos. El Hotel Bello Caribe sito en el municipio Playa, en el mes de diciembre fue propicio para que las mujeres directivas de Aguas de La Habana intercambiaran sus experiencias y anécdotas acompañadas de



Directivas

entre mujeres profesionales

Adriana Pérez esposa de Gerardo Hernández, héroe de la República de Cuba y Lisette Vila fundadora del Proyecto Palomas. Fueron dos días de intensa jornada en la que se escucharon historias de vidas de mujeres que a pie de obra día a día dan su granito de arena. Risas y llantos se escucharon en aquel elegante salón, se recordaron a las que ya no están entre nosotros y fueron invitadas también las jubiladas que nos entregaron un poco de su experiencia en su tránsito por Aguas de La Habana. Lograr desprender de su puesto de trabajo y reunir a tantas mujeres directivas fue un reto bien complejo pero el objetivo que se concibió en un inicio dio muy buenos resultados. En la mayoría de eventos en que mujeres directivas explican su experiencia, coinciden en señalar que han conseguido llegar a puestos de alta responsabilidad gracias al apoyo de otra mujer. Las mujeres directivas suelen ser muy solidarias entre ellas a la hora de abrirse puertas y apoyarse en el camino. Insisten en que el recorrido profesional es difícil no solo por la resistencia masculina o el techo de cristal que muchas empresas poseen, sino por sus propios boicots, como el miedo a no ser lo bastante buena o a no dar la atención suficiente a la familia. Y que la clave está en la constancia y en construirse una reputación.



Leonel Díaz, Director General Adjunto de nuestra empresa dio las conclusiones del evento, primero sorprendido por las anécdotas y experiencias que allí se contaron, luego por encontrarse rodeado de tantas mujeres y verlas fuera de su área de trabajo tan elegantes. Comentó del alto porcentaje de mujeres en la empresa ocupando cargos de dirección y la satisfacción que le deja trabajar rodeado de ellas exhortándolas a ser cada día mejores en su labor.

Lic. Kelma Martínez Puig
Esp. Divulgación y Propaganda

Defensa y

Constancia y empeño de defensa.

Para el año de preparación 2019 se elaboraron los programas para todas las categorías, los cuales serían el punto de partida para lograr una buena preparación de todos los sub-sistemas, logrando que todos se cumplieran. La documentación de Defensa y defensa civil de todas las dependencias de la Empresa se encuentra elaborada y actualizada según las indicaciones recibidas por el INRH, comprobándose de forma general en los controles internos y externos, destacándose la preparación del personal. Durante el año se prepararon 20 temas de defensa y 8 de defensa civil por el método de conferencias y concentrados en las diferentes categorías de personal. La asistencia de forma general se comportó al 89,0 %, con una calificación en general de 4.1 manteniéndose estables los indicadores en relación con el año 2018. La asistencia a la preparación de los subgrupos de abastecimiento de agua fue del 88,7 %; el de las BPD (CT) fue del 87,8 %; la de los trabajadores fue del 89,1 y la de los cuadros al 100%. La Empresa desarrolló el ejercicio METEORO 2019 los días 18 y 19 de mayo como estaba previsto, con el tema: "Fortalecimiento de las capacidades de la empresa para enfrentar y dar respuesta a peligros de desastres de origen natural, tecnológico y sanitario". Se cumplió con el Plan de realización elaborado al efecto, así como el resto de la documentación confeccionada, se impartieron conferencias en los territorios, se trabajó en la limpieza de tragantes y alcantarillas en las zonas de inundación, en la supresión de salideros y desobstrucción de entronques, recogida de escombros y otras acciones relacionadas con



Defensa Civil.

o en materia

para la Defensa y defensa civil, aunque debemos continuar perfeccionando algunos documentos esenciales, haciendo énfasis en los nuevos conceptos de las situaciones extremas, hidrometeorológicas, geológicas, epidemiológicas, tecnológicas, sismos y maremotos y un nuevo estudio de los factores vulnerables que tienen cada una de nuestras dependencias. También debemos continuar el trabajo sobre la protección del personal que vive en los alrededores de las fuentes que utilizan el cloro gas y en el completamiento de los SGAA-GES-CDM y CDZ involucrando a todos los factores de la empresa y sus dependencias.

Alcibiades Duverger Charón
Especialista para la Defensa y defensa civil

el saneamiento e higienización. Se realizaron ejercicios tácticos de preparación en todas las zonas de defensa de la provincia en los que hubo una destacada participación de los Subgrupos de abastecimiento de agua de los municipios y zonas de defensa. En casi el 80 % de los mismos se realizaron ejercicios de abastecimiento de agua. Como conclusión se puede afirmar que en el año 2019 se logró mayor calidad en la preparación y realización de los ejercicios, una mayor aceptación de los participantes y mayor implicación de los directivos en el control de las actividades. No obstante, se debe trabajar en la asistencia y la calidad de las informaciones. Se alcanzan avances en la documentación



HOMENAJE A DENNYS

**Agradecimiento eterno
a nuestro compañero.**

**FUE MAESTRO DE MAESTROS Y UN JEFE DE BRIGADA
OPERARIO DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN Y CON-
STRUCCIÓN DE OBRAS E INSTALACIONES HIDRÁULICAS
QUE TRABAJABA CON PASIÓN SU TRABAJO.**

A veces las cuartillas no alcanzan para contar una historia de vida y dedicación al arte hidráulico quizás tampoco sean todo lo significativas posibles que se merecen los trabajadores del agua; hoy nuestras letras están dedicadas a Dennys López Mesa que en vida dedicó sus esfuerzos a mejorar el servicio del ansiado liquido principalmente en la Capital de todos los cubanos La Habana y en la Ciudad Héroe de Santiago de Cuba. Esparció su esfuerzo laboral en diferentes municipios de La Habana en sus diversas barriadas, así como en otras provincias de Cuba en prestación de servicio dejando su sello constructivo de la rehabilitación de redes hidráulicas, trabajando en las diversas modalidades de la Rehabilitación de Redes con trabajo manual con auxilio de equipos constructivos, la utilización de la Zanjeadora y el Topo especializándose en zonas con complejidades de diversas redes soterradas. Dennys se graduó en el Instituto Preuniversitario en el Campo República Popular de Corea en el curso de 1986 -1987 se hizo Bachiller, que le ayudó a transitar como Obrero Calificado en la actividad de Acueducto a finales de la década del 90 hasta el inicio del nuevo Milenio en que llegó ser Jefe de Zona de Centro Habana y con el inicio del año 2000 ingresó en la Empresa Mixta de Aguas de La Habana como Jefe de Brigada. Su instrucción de estudio medio superior y sus cursos de habilitación y entrenamiento relacionado con su puesto de trabajo le facilitó su tránsito como obrero calificado navegando y acumulando experiencia a pie de obras desde su ingreso en el arte hidráulico en el año 1998 hasta su fallecimiento el 26 de Octubre del 2019, con 49 años de edad a solo tres meses de cumplir su medio siglo de existencia, su peculiaridad de ser jefe de brigada exigente ejecutando más de un centenar de obras de rehabilitación de redes y de soluciones de emergencia hidráulica y de enfrentar muchísimas calles, cruces de calle y entrega de aguas complicada por la existencia de redes soterradas de

gas, soterrados eléctricos, conductos de ETECSA y Fibras Ópticas, de nuestras redes de acueducto, alcantarillado y drenaje pluvial tuvo el placer de superar los riesgos existentes. Con su esfuerzo perenne logró guiar a su brigada por los senderos de los mejores resultados positivos, dejando para el futuro de nuevos trabajadores su creatividad en el mundo de la hidráulica. Su nombre y su estilo encarnan en el mundo trabajador de nuestra Clase Obrera que simbolizan un arte de vivir, una exigencia del trabajo bien hecho, iluminando la riqueza de nuestras tradiciones de mejorar el servicio de agua para la población y objetivos socio económicos. Se nos ha ido otro grande de la rehabilitación hidráulica que sorteó con éxito los grandes retos a pie de obra de La Habana Vieja, Centro Habana y nuestra lejana Santiago de Cuba, sin embargo, un trabajo relacionado con la actividad hidráulica en el interior de las viviendas de su zona de residencia cambió el rumbo de su existencia física, su afán de contribuir al mejoramiento en el aprovechamiento óptimo del agua.

Ing. René González Almeida

Especialista Principal de construcciones
hidráulicas

Coyuntura Energética 2019

Acciones implementadas

A partir de mediados del mes de septiembre nuestro país tuvo la necesidad de adoptar un grupo de medidas restrictivas ante la compleja coyuntura energética a que se obligó a la nación, debido al bloqueo de los Estados Unidos, que se empeñó en evitar la llegada de combustibles a la isla, amenazando a navieras, empresas y gobiernos que aseguraban estas operaciones comerciales. Una vez más, ante las limitaciones impuestas por el Gobierno estadounidense, la alta dirección del país convocó a actuar con un necesario sentido de la austeridad y del ahorro. “Vamos a ajustar los niveles de actividad para paliar la situación y asegurar el suministro de combustible para estabilizarla. Es necesaria una mayor eficiencia en la cadena puerto-transporte-economía interna para garantizar la movilidad de productos”, explicó Díaz-Canel. La producción nacional de petróleo cubría casi el 40 por ciento de las necesidades del país, y con esta producción nacional se garantizaba la generación eléctrica con estabilidad. El resto de la generación se garantizaba con las otras alternativas. Funcionaban 67 parques solares fotovoltaicos. El sector residencial consume el 60 por ciento del combustible del país. Tratar de ahorrar en los sectores residencial y estatal en los horarios pico es fundamental. Si cada vivienda logra apagar un bombillo en ese horario haría una buena contribución del ahorro, precisó. Con vista a evitar los apagones en el sector residencial la Oficina Nacional para el Control del Uso Racional de la Energía (ONURE) reforzó las medidas encaminadas al ahorro energético, principalmente en el sector estatal y durante los horarios pico. Aguas de La Habana, empresa de un servicio vital para la población, cuyos mayores gastos están asociados a los consumos de electricidad de las Estaciones de Bombeo de Agua Potable, Impulsores, Estaciones de Bombeo de Residuales y Depuradoras, así como de los servicios administrativos, aunque fue protegida, tuvo y tiene que adoptar medidas de ahorro nunca antes implementadas, sobre todo en el horario pico diurno. Las medidas más importantes fueron las desconexiones de los interruptores principales de los servicios administrativos, intentando cumplir con las indicaciones emitidas por la dirección del país y garantizar que en estos horarios no hubiera un desliz al respecto. Con estas medidas nuestra empresa tuvo un ahorro promedio de unos 2500 kw.h/día, durante los meses de septiembre-octubre de este año, asociado fundamentalmente al no uso de los aires

acondicionados. Igualmente se participó diariamente en el Consejo Energético Nacional, presidido por el Ministro de Energía y Minas, revisando sistemáticamente el cumplimiento de las medidas de ahorro implementadas nacionalmente. El resto de las medidas de ahorro indicadas están asociadas a: apagar las luces innecesarias y soluciones creativas para evitar el derroche, sin afectar los servicios básicos de la población. En la medida de lo posible, en los centros laborales se debe reducir o evitar el uso de los equipos en el horario de once de la mañana a una de la tarde, y cuando finalice la jornada laboral se recomendó desconectar los interruptores. Si particularizamos en nuestra empresa podemos apuntar a la desconexión de 76 interruptores principales en las áreas administrativas, durante el fin de semana y después de cada jornada laboral se apagaron los equipos ubicados en los rack de comunicaciones de cada oficina comercial, taller o Base, nos enmarcamos en el cumplimiento de plan diario asignado, se realizaron acciones de divulgación a todos los trabajadores de la empresa a través del correo institucional sobre la importancia de las medidas de ahorro e indicaciones y medidas adoptadas por el ministro durante esta etapa excepcional. Se retiró el servicio del ascensor en los horarios picos, nocturnos y los fines de semana y como medida de control se realizan auto inspecciones en los horarios picos. A nivel nacional y según valoraciones del MINEM con estas medidas el consumo de energía en Cuba se redujo en 39 mil 354 mega watt debido a la reducción de la demanda. Igualmente, la curva de demanda en el pico diurno bajó considerablemente hasta niveles nunca antes vistos en el país con el consiguiente ahorro de combustible diésel, combustible utilizado en la generación de electricidad en los picos, no así durante el resto del día en el cual se utiliza crudo nacional. Aguas de La Habana aportó su granito de arena en esta coyuntura energética y las indicaciones de la alta dirección del país.



Ing. Williams Martell Morejón

J' Dpto. Centro de Control
Aguas de La Habana

“La ciencia por la paz, el desarrollo y el derecho a la vida.”



El 2019 ha sido para el Comité de Base de la UJC de Aguas de La Habana una año activo y lleno de cambios. Además de la Asamblea de Balance realizada, y la nueva dirección elegida, las actividades han sido variadas, así como la incorporación de nuevos jóvenes a la Organización. Los militantes nos mantenemos fieles a la misión de la Organización, la de contribuir a la educación comunista de las nuevas generaciones, sustentada en el patriotismo, la fidelidad al Partido Comunista de Cuba, la defensa de los más altos valores humanos, el aporte al desarrollo económico y

del año ha tenido la UJC del centro para el acercamiento a sus jóvenes ha sido el desarrollo de las Brigadas Técnicas Juveniles (BTJ), pues a sus 55 años de creadas, las (BTJ) siguen siendo esa poderosa herramienta de trabajo para la formación política, científico-técnica y cultural de nuestra juventud, tal como la concibió Fidel el 6 de diciembre de 1964, donde expresó: “Las Brigadas Técnicas Juveniles constituyen un valioso medio para desarrollar la creación científico-técnica de la juventud y para contribuir a generalizar la conciencia técnica entre los trabajadores”. Las BTJ promueven la

Es imprescindible fortalecer el trabajo de las BTJ, así como lograr la eficiencia en el trabajo ante las nuevas circunstancias por las que atraviesa el país, constituyen los principales retos de esa organización, que a más de medio siglo de su surgimiento mantiene como esencia cumplir con la premisa de Fidel, quien expresó: “Lo que debe plantearse la juventud estudiosa de nuestro tiempo es que tenemos que emplear la ciencia y la técnica, no para destruir, sino para crear”.

social del país y en el espíritu profundamente antiimperialista e internacionalista que distinguen a la Revolución Cubana. El Comité de Base ha tenido un crecimiento satisfactorio durante el 2019, con seis incorporaciones en el año, para un total de 15 miembros al finalizar el período. Se acreditaron como nuevos miembros de la Organización los jóvenes:

- *Yesenia Benítez Milanés
- *Ariagna Cordíez Brooks
- *Yamilian Rodríguez Charles
- *Luis Javier Méndez Aguilera
- *Omar Lázaro Pérez Alfonso
- *Boris Richard Araúz Aguilera

Trabajos voluntarios, matutinos, Asambleas Abiertas, visitas a centros históricos y actividades recreativas se han realizado, propiciando una conexión amena entre el Comité de Base y su Universo Juvenil. La principal vía que durante esta etapa

realización de eventos y actividades para jóvenes, tales como Concursos Científicos, exposiciones y otros, además de colaborar en el desarrollo de iniciativas en función de estimular la superación técnica y profesional de los jóvenes y la creación.

Para los jóvenes de Aguas de La Habana, las Brigadas Técnicas Juveniles han servido a lo largo de los años para el intercambio de las experiencias de trabajo y resultados científicos, en el estudio de las problemáticas, para evaluar nuestra responsabilidad en la formación de una cultura medio ambiental de las nuevas generaciones y prever la participación desde la propia formación del capital humano que hoy demanda la empresa. Como cada año, este 2019 el evento fue llevado a cabo, convocando a todo el Universo Juvenil comprendido entre los 17 y 35 años de edad, sin tener en cuenta el carácter territorial del movimiento; con el

objetivo de lograr una participación integral de todas las áreas de la empresa y ganando así motivación para los jóvenes trabajadores. Las actividades se agruparon en una intensa jornada que comenzó en septiembre, con el lanzamiento de la primera convocatoria, en la cual se invitó a participar a todos los que cumplían los requisitos y se establecieron las bases técnicas de los trabajos a presentar. Las ponencias presentadas fueron muestra del valor y la importancia del trabajo que desarrollan los jóvenes en el lugar que ocupan, pues reflejaban de manera clara el aporte en cuanto a los beneficios para la Empresa, y al ahorro de recursos humanos y económicos.

Resultados obtenidos:

-Comisión 1

•**Mejor Ponente:** Ana Laura González Sánchez

•**Relevante:** Yoany Sánchez Cruz, Yesenia Benítez Milanés, Wendy Escalante Álvarez

-**Trabajo:** Metodología para la gestión Integrada de Inundaciones.

•**Destacado:** Ana Laura Luis Winograd, Yesenia Benítez Milanés, Yanela Quesada Cáceres

-**Trabajo:** Gestión eficiente de redes de distribución de agua mediante la combinación de modelos matemáticos y los SIG.

•**Mención:** Lisabet Calzadilla Ceballos, Ana Laura González Sánchez, Yasilma Vidal Robau

-**Trabajo:** Modelación y Sectorización de Redes de Agua potable aplicando WaterGems bajo la plataforma ArcGis.

•**Mención:** Sergio Lazo Arencibia, Yamilian Rodríguez Charles, Leonardo López Leyva

-**Trabajo:** Estrategia de planeamiento y proyección para nuevas redes de alcantarillado e infraestructuras en localidades de Santa Fé y Jaimanitas.



-Comisión 2

•**Mejor Ponente:** Alejandro Enrique Estévez

•**Relevante:** Ibrahim Reyes Besteni

-**Trabajo:** Recuperación, adaptación y reentintado de cintas de impresión de los modelos TALLY GENICOM 6218, TALLY GENICOM 6820Q.

•**Destacado:** Eddy Robert Díaz, Yonais Cobas Vegó, Ariel Mora Rodríguez

-**Trabajo:** Adaptación de disco de clochet de JAC a camión Daewoo.

•**Destacado:** Carolina Tejeda Díaz, Yobalis Ramírez Martínez, Yamilian Rodríguez Charles

-**Trabajo:** Cálculo del golpe de Ariete, un efecto colateral a no depreciar. Caso de aplicación: Conductor de 42" de Cosculluela.

•**Mención:** Randy Plasencia Herrera

-**Trabajo:** Módulo de Finanzas en aplicación GESMEC.

•**Mención:** Alejandro Arocha Panol

-**Trabajo:** Estrategia de mantenimiento a través del uso de Circuito Cerrado de Televisión tipo ROVION 130.

Ing. Yobalis Ramírez Martínez
Secretaría General UJC

El nuevo paradigma de la Comunicación Organizacional

Posicionamiento transformador de la era digital



El ciudadano moderno, usuario de las redes sociales, sin importar su rol social, se encuentra en un escenario que le permite opinar, criticar, elogiar o comentar, entre otros, sin importar dónde se encuentre. Se siente “libre” y desligado de intermediarios.

El público ha sido empoderado, pero en su mayoría, sin formación, sin actualización y sin cultura social sobre el nuevo paradigma de comunicación digital.

La “nueva comunicación” cuenta a su vez con nuevas herramientas tecnológicas, pero las organizaciones que pululan en nuestra sociedad, aplican tácticas antiguas pensadas en públicos de décadas anteriores. Los nuevos contenidos, adaptados a esquemas tradicionales, están destinados a fracasar y obtener un consabido resultado negativo.

En tales circunstancias, cabe el dicho: “el hábito no hace al Monje”. La brecha se amplía entre, aquellas organizaciones que se toman en serio su comunicación corporativa y digital y aquellas que se dedican simplemente a “publicar contenido” sin estrategia definida.

Los nativos digitales ya comienzan a posicionarse en las organizaciones de tradición y a desarrollar emprendimientos que dejan en evidencia las carencias de

quienes no dan la debida importancia a la comunicación corporativa y digital.

La “reputación” y el “posicionamiento”, son 2 métricas importantes y muy consideradas en la era digital. Internet ha trastocado gran parte de los paradigmas que hasta ahora nos ayudaban a comprender los procesos de comunicación pública en medios masivos. Es obvio el nuevo paisaje mediático que emerge con la Red: el usuario como eje del proceso comunicativo, el contenido como vector de identidad de los medios, la universalización del lenguaje multimedia, la exigencia de tiempo real, la gestión de la abundancia informativa, la desintermediación de los procesos comunicativos, el acento en el acceso a los sistemas, las diversas dimensiones de la interactividad, el hipertexto como gramática del mundo digital y la revalorización del conocimiento por encima de la información.

Académicos como José Orihuela, Bernard Shaw entre otros, reconocen 10 paradigmas que revolucionan la comunicación en el mundo de hoy:

Primero: De audiencia a usuario. Los medios de comunicación electrónicos, gracias a la concurrencia de las tecnologías del cable y el satélite, consiguieron en los años ochenta segmentar temáticamente sus ofertas de programación pasando así de un modelo a otro. La desmasificación de la comunicación pública mediante la personalización de los servicios de información ya se verifica en las versiones electrónicas de los medios, así como en las posibilidades de configuración de algunos buscadores y portales de Internet. El viejo sueño de

la información a la carta se hace realidad, pero no sustituye las bondades del “menú del día”, clásica oferta de los medios masivos de comunicación. Un modelo de comunicación personalizado a la medida de cada usuario tiende por definición a eliminar los referentes comunes y si no hay una agenda pública, no hay opinión pública.

Segundo: De medio a contenido: El soporte industrial de producción/difusión ha sido hasta la era digital la seña de identidad más acusada de los medios de comunicación. La convergencia de soportes generada por la digitalización, replantea la identidad de los medios que genera hacia los contenidos y revaloriza su imagen de marca. Hoy los medios comprenden que su negocio es el contenido, y que, en lugar de vender soportes, se trata de generar servicios multiplataforma a los que el usuario accede desde múltiples terminales en función de su situación y necesidades. En este contexto, la imagen de marca confiere valor a los contenidos aportando credibilidad y prestigio.

Tercero: De soporte/formato a multimedia: La tecnología digital permite la integración de todos los formatos de información (texto, audio, vídeo, gráficos, fotografías, animaciones) en un mismo soporte. Este carácter multimedia de la Red ha permitido la convergencia de los diversos medios de comunicación en Internet. Diarios, revistas, emisoras de radio, canales de televisión y hasta películas de cine se han integrado en un mismo soporte junto a multitud de nuevos servicios de información, diseñados originalmente como recursos multime-

dia. Esta característica de la Red suele dar lugar a la polémica acerca de su identidad como medio y a la supuesta sustitución de los medios anteriores. Por otra parte, gracias a los medios clásicos que han proyectado su presencia en la Red, Internet constituye un meta-medio; mientras que, considerando los nuevos servicios de información surgidos originalmente para la Red, Internet es un nuevo medio.

Cuarto: De periodicidad a tiempo real: el carácter periódico de la renovación de la oferta informativa es uno de los paradigmas centrales de la comunicación pública y base de las industrias informativas. Gran parte de las denominaciones que utilizamos hacen referencia a la peculiar frecuencia temporal de los medios, comenzando por "periodismo". Así, hablamos de: "diarios", "semanarios", "boletines horarios", "periódicos mensuales", "revistas quincenales", "noticiero del mediodía o de la noche", "informe semanal", "anuario", etc.

Esta nueva temporada mediática caracterizada por la velocidad y la obsesión de inmediatez, hace saltar por los aires -en muchas ocasiones- los mecanismos de control, verificación y contraste de fuentes, sacrificados en aras de llegar los primeros. Hoy, los medios corren más riesgo que nunca de ser manipulados y se multiplican los casos de falsas noticias, a veces reconocidas en el transcurso de la misma emisión en la que se lanzaron al aire.

Quinto: De escasez a abundancia: el espacio, en los medios impresos y el tiempo, en los medios electrónicos, han sido tradicionalmente los recursos escasos en el sector de la comunicación. Además, en los medios electrónicos, se suma otro recurso escaso: el espectro electromagnético. Por otra parte, la complejidad de los sistemas de producción de medios escritos y audiovisuales hacen que sólo algunas empresas muy poderosas puedan disponer de las costosas infraestructuras necesarias para poner a disposición del público sus mensajes.

Sexto: De intermediación a desintermediación: La Red ha puesto en cuestión una de las funciones básicas de los medios tradicionales y de sus profesio-

nes asociadas: la mediación profesional de los comunicadores en los procesos de acceso del público a las fuentes. El papel tradicional de los editores, correctores, programadores de contenidos, eran constitutivos del perfil profesional de los comunicadores y del rol social de los medios. Buscar información, filtrarla, contrastarla, editarla y publicarla decidiendo acerca de su relevancia, oportunidad e interés, era hasta ayer una facultad exclusiva de nuestra profesión y hoy parece la descripción de las funciones de un portal de Internet.

Ocurre que la Red, por una parte, permite el acceso directo del público a las fuentes de información sin la mediación de los comunicadores profesionales; y por otra parte permite el acceso universal a un sistema mundial de publicación que funciona, igualmente, al margen de los editores de los medios tradicionales.

Séptimo: De distribución a acceso: ante el modelo de difusión de los medios convencionales punto-multipunto de carácter unidireccional y asimétrico, surge un modelo multipunto-multipunto, multidireccional y simétrico, en el cual los usuarios acceden a los servidores donde radica la información y además pueden comunicarse entre sí utilizando el mismo sistema con el que acceden a los medios. Las nuevas simetrías emergentes permiten a los medios en línea, convertirse en foros y generar comunidades, al tiempo que abren a los propios usuarios la posibilidad y las herramientas para acceder como productores a un espacio comunicativo universal.

Octavo: De unidireccionalidad a interactividad: Frente a la unidireccionalidad propia del modelo de difusión punto-multipunto, típico de la prensa y de la radio-televisión, la Red genera un modelo bilateral, debido a su arquitectura cliente-servidor, que en cierta forma es inverso al anterior.

Noveno: De lineal a hipertexto: Frente al modo lineal o secuencial que ordena la estructura del discurso en los medios tradicionales, los soportes digitales permiten un modelo de construcción narrativa caracterizado por la distribución de la información en unidades discretas (nodos) y su articulación mediante órdenes de programación (enlaces). En

definitiva, hay que aprender a navegar por la información.

Décimo: De información a conocimiento: La superabundancia de información característica de la era digital, revela la importancia estratégica de los medios como gestores sociales del conocimiento. El análisis profesional de la información y su transformación en conocimiento se convierte en el nuevo vector de la actividad mediática. Hoy la misión estratégica de los medios es la información sobre la información, la inteligencia, interpretación, filtrado y búsqueda efectiva de información, que deben comunicar bajo nuevas claves narrativas y mediante un amplio repertorio de soportes.

Los soportes utilizados dejan de ser el factor distintivo de la profesión, ya que todos los soportes se funden en la Red y una vez más emergen los contenidos como factor diferencial de identidad y calidad.

Internet ha provocado un efecto paradójico en la comunicación pública, que por una parte se ha desprofesionalizado (publica cada vez más gente que sabe menos cosas) y por otra parte se ha superespecializado, fragmentando el conocimiento en infinidad de parcelas. Corresponde hoy a los comunicadores, con mayor urgencia que nunca, hacerse cargo de la complejidad, transformar la información en conocimiento, gestionar el conocimiento y responder de un modo más efectivo a un público que, a fuerza de ir a la deriva, naufragando en muchos casos, ha comprendido que podemos ayudarle a navegar. A navegar en la información. Corresponde a las instituciones y los decisores el apoyo logístico, estructural y conceptual de esta rama y herramienta estratégica para la Gestión Empresarial.

Ing. Carlos A. Joa Almeida
Esp. Comunicación Institucional

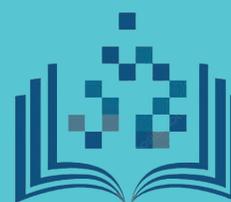


FOTO REPORTAJE



FT
FOTOREPO



TR
REPORTAJE

ENTREVISTA RENÉ GONZÁLEZ ALMEIDA

Es un gusto y un privilegio poder conversar a través de las páginas de nuestra revista Aguas de La Habana con una persona que además de sus años y aportes a la causa hidráulica, suma cualidades personales excepcionales que lo distinguen.

El Ing. René González Almeida, nació el 4 de junio de 1946 en Marianao, La Habana, por lo que cumplió 72 años de una vida intensa y rica laboralmente, dedicada básicamente a la labor hidráulica en Cuba.

¿Cuándo comienza sus estudios universitarios, en qué centro y en qué rama?

Tras finalizar los estudios de Preuniversitario Nocturno durante 4 años 1963 – 1967 en los Preuniversitarios Manolito Aguiar en Marianao y el IPU José Martí en La Habana Vieja, me gradúo de Bachiller en Ciencias y Letras e ingreso en la Universidad de La Habana, tras aprobar los requisitos de las pruebas de nivel en 1967 en la Facultad de Ciencias de la Colina Universitaria, en la Licenciatura de Física, en el curso diurno, únicas carreras de aquel entonces que dejaban a los trabajadores matricular con aspiraciones de hacerme Físico Químico, junto a otros compañeros. De 1967 hasta 1970 fue una gran experiencia por el esfuerzo personal en las realizaciones de estudio en las Escuelas de Física y en la Escuela de Química de la Facultad de Ciencias de la Universidad de La Habana en la cual comprendí que una carrera de ciencia necesita dedicación en los estudios, mente despejada de preocupaciones sobre todo en los cursos diurnos, con la responsabilidad de mi trabajo y la responsabilidad familiar y la crianza de mi hija.

Desde 1974 hasta 1980 comencé de nuevo mis estudios Universitarios relacionados con la actividad hidráulica en el ISCAH durante 6 años en los cursos dirigido para trabajadores y me gradúo como Ingeniero en Riego y Drenaje.

Paralelo al estudio en el ISCAH fue muy importante para mi superación personal aprobar las Evaluaciones Técnicas para cargos técnicos en Actividades Docentes Universitarias en la Facultad de Química en la Universidad de La Habana, desde 1977 hasta 1981 como Técnico A en la Especialidad de Química Física para la



Actividad Científica Pedagógica ante las Comisiones de Profesores Titulares (1977, 1978 y 1981).

En 1982, inicio mi primer estudio de Post Grado en la Facultad de Química en la Universidad de La Habana en la Introducción al uso de la Técnica de computación. Para fortalecer mi trabajo en la Actividad Hidráulica realizo estudios de postgrado y de superación técnica desde 1984 hasta 1996 en las Facultades de Procesos Químicos y Facultad Hidráulica del ISPJAE como Química del Agua y de las Aguas Residuales y Tecnologías del Tratamiento de Aguas Residuales y en el Centro de Estudio patrocinado por el MICONS, HIDROECONOMIA y MES en las especialidades Operaciones de Sistemas Acueductos I, Operaciones de Sistema Acueductos II, Reconstrucciones de Acueductos en Zonas Urbanizadas, completando en la Facultad Hidráulica del ISPJAE Computación Aplicada a la Hidráulica e Ingeniería Hidráulica aplicada a los Sistemas de Distribución con Certificado Internacional.

¿Cuándo se vincula a la actividad laboral y al sector hidráulico?

Comienzo mi actividad laboral en el año 1961 en la sección de educación del MININT hasta el 1969 que me incorporo a La Universidad de La Habana en los laboratorios de Física Química, en el 1974 comienzo en el ISCAH la carrera de Riego y Drenaje, paralelo a las labores en los laboratorios. En 1983 comienzo a laborar en el entonces Instituto de Hidroeconomía hasta el 1989 que comienzo en el Departamento de Acueducto y Alcantarillado del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INRH), en 1991 paso a laborar en el despacho de este INRH, hasta el 2000 que se funda Aguas de La Habana y me vinculo a la actividad de rehabilitación de redes en esta sociedad y posteriormente a la Sub-Dirección de Obras y Construcciones Hidráulicas, donde actualmente me encuentro laborando.

René ha participado como docente en escuelas y seminarios políticos, en innovaciones técnicas y proyectos de investigación, ha colaborado en trabajos de diplomas, tesis de grado, maestrías, ha brindado asesoramiento técnico en proyectos de redes, ha colaborado en publicaciones, revistas y folletos vinculados a la hidráulica en Cuba. Ha transitado por varias categorías ocupacionales desde obrero calificado, técnico, dirigente, cuadro y especialista principal, en esta extensa y fructífera etapa laboral.

¿Qué mensaje le daría a los jóvenes profesionales, técnicos y trabajadores, todos continuadores del sector hidráulico?

Los jóvenes son emprendedores para alcanzar objetivos y sueños en sus vidas, suelen tener una idea o una ilusión y buscan el convencimiento propio de lo que quieren alcanzar. Los jóvenes de hoy en Aguas de La Habana entran con una instrucción y preparación adecuada en cada una de sus disciplinas estudiadas y encuentran actividades reales y prácticas para madurar su aprendizaje y la de llevarla a resultados medibles para el desarrollo de la actividad.

Yo veo en los Jóvenes un futuro de desarrollo en Aguas de La Habana, porque pueden alcanzar sus metas personales, porque pueden ser arriesgados, decididos, optimistas, apasionados, constantes y con la capacidad de resolver los problemas que se presentan diferenciados y a diarios que la actividad del agua nos impone.

En las diversas actividades que tiene Aguas de la Habana de Acueducto, Alcantarillado, Saneamiento y

Drenaje Pluvial se puede observar desde el espacio el espíritu fisiológico y juvenil de su masa trabajadora, pero también tenemos en desarrollo otras cualidades que los acompañan como el poder teórico y práctico de análisis de planificar, de evaluar y tomar decisiones, de asumir responsabilidades, de cooperar y de trabajar en equipo.

Si hay algo que pueda decir a nuestros jóvenes que procuren adquirir aquellos conocimientos que sean más útiles en cada momento en su desarrollo personal. Que no olviden a las generaciones anteriores que fueron jóvenes, que desempeñaron un papel de extraordinaria importancia, que jugaron su rol de sentar las bases de su centro de trabajo, que en su momento supieron estar a la vanguardia de la Revolución y el país en el estudio, en la enseñanza técnica, en la cultura en general, en las prácticas deportivas y que han ocupado y siguen ocupando con sus esfuerzos las tareas de servicio y de producción.

Yo pertencí a los Jóvenes Rebeldes en 1962 y conservo y comparto esta nota guardada en el baúl de los recuerdos y que dice así:

- «Crear en los jóvenes no es ver en los jóvenes a la parte del pueblo simplemente entusiasta, no es ver en los jóvenes a aquella parte del pueblo entusiasta pero irreflexiva, llena de energía, pero incapaz, sin experiencia. Creer en los jóvenes no es ver a los jóvenes simplemente con ese desdén con que muchas veces las personas adultas miran a la juventud. Creer en los jóvenes es ver en ellos, además de entusiasmo, capacidad; además de energía, responsabilidad; además de juventud, ¡pureza, heroísmo, carácter, voluntad, amor a la Patria, fe en la Patria! ¡Amor a la Revolución, fe en la Revolución, confianza en sí mismos, convicción profunda de que la juventud puede, de que la juventud es capaz, convicción profunda de que sobre los hombros de la juventud se pueden depositar grandes tareas!».

Fidel Castro Ruz.



Ing. Carlos A. Joa Almeida

Especialista Comunicación Institucional



De toda el agua que existe en la Tierra, ni siquiera un 3% es agua dulce. Aunque exista en abundancia, el agua es un recurso del que depende el avance y desarrollo de la humanidad (se utiliza para beber, para el aseo personal, para el ocio) y para su industria, que depende en gran parte del uso del agua para que funcione. Es precisamente este uso desmedido acompañado de la sobreexplotación de acuíferos, la contaminación o la deforestación lo que provoca que el agua empiece a convertirse en un bien escaso y por el que deberíamos preocuparnos.

CONVOCATORIA CONCURSO INFANTIL

El Agua, la Vida y las Niñas 2020

BASES DEL CONCURSO

- 1- Podrán participar todos los niños y niñas de hasta 14 años de edad que sean hijos o nietos de los trabajadores de Aguas de La Habana.
- 2- Las obras deberán expresar la relación que existe entre el agua la vida y los niños con énfasis en las temáticas del ahorro, la conservación de los recursos hídricos y el medio ambiente; este año enfocado a los 20 años de Aguas de La Habana.
- 3- En el concurso literario pueden presentarse poemas, cuentos y composiciones: mientras en artes plásticas se concursará con dibujos y pinturas.
- 4- Cada niño o niña tiene derecho a presentar una cantidad ilimitada de obras, con la utilización de cualquier técnica o formato.
- 5- El jurado estará integrado por especialistas de la Casa de la Cultura del Cerro.
- 6- Se entregará un Gran Premio, dos premios y las menciones correspondientes tanto en literatura como en artes plásticas, por cada una de las categorías de edades (niños desde cinco hasta diez años, niños entre once y catorce años).
- 7- Los niños que han obtenido el Gran Premio en ocasiones anteriores no repetirán este premio.
- 8- El plazo de admisión cierra el 31 de marzo del 2020 y los premios se entregarán en el mes de abril.
- 9- Los resultados se publicarán en la revista "Aguas de La Habana".
- 10- Cada participante debe precisar su nombre y apellidos, el de sus padres o abuelos, sexo, dirección particular y teléfono.

- 11- Las obras deben ser entregadas o enviadas por correo a:

Empresa Aguas de La Habana
Departamento de Comunicación Institucional
Fomento e/ Recreo y Suzarte. Rpto Palatino, Cerro
La Habana. Código Postal 12000



Yo AHORRO AGUA ¿Y TÚ?



COLECTA
el agua

del enjuague
de la lavadora

PARA TRAPEAR



#ElAguaEsVida

Parque de la
Vida

Ayuda a Gotita a cruzar el laberinto para arreglar la fuga de agua.



Tiene que llegar pronto al grifo para reparar la fuga porque el agua se está desperdiciando.

Recuerda que cada gota cuenta y es muy importante cuidarla.